Serviceheft

Ford**Kundenhotline** 0221 9999 2 999 / +49 221 9999 2 999



Die Informationen in dieser Veröffentlichung entsprechen dem Wissensstand zur Zeit der Drucklegung. Im Hinblick auf weitere Entwicklungen behalten wir uns das Recht vor, Spezifikationen, Design oder Ausstattung jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Verpflichtungen zu ändern. Diese Veröffentlichung darf weder als Ganzes noch in Teilen ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch uns reproduziert, weitergeleitet, in einem Datenverarbeitungssystem gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden. Fehler und Auslassungen sind ausgenommen.

© Ford Motor Company 2025

Alle Rechte vorbehalten.

Teilenummer: CG2147DEU-202509-20251001095747

Wichtige Informationen für Käufer von Ford-Neuwagen und Ford-Gebrauchtwagen

Ford befolgt bei der Entwicklung seiner Produkte eine Politik der kontinuierlichen Verbesserung. Gelegentlich führen wir Serviceaktionen für bereits verkaufte Fahrzeuge durch, um Verbesserungen vorzunehmen, die wir in unseren Herstellungswerken umsetzen.

Bei jedem Besuch eines Vertragspartners prüft dieser Ihr Fahrzeug auf noch nicht durchgeführte Serviceaktionsarbeiten. Der Vertragspartner führt sämtliche Verbesserungen, die im Rahmen von Serviceaktionen vorgesehen sind, an Ihrem Fahrzeug kostenlos durch. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich bei Ihrem Ford um einen Neu- oder Gebrauchtwagen handelt. Wenn Sie ein gebrauchtes Ford-Fahrzeug erworben haben, können Sie sich über etwaige ausstehende Serviceaktionen informieren.

Wir hoffen, dass dies Ihre Zufriedenheit erhöht und gleichzeitig die Sicherheit, Zuverlässigkeit und den Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeugs verbessert.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Zu diesem Serviceheft 3
Betroffene Länder 3
Kontaktaufnahme mit Ford 3

Garantiezeiträume

Garantiezeiträume 5

Garantiebedingungen

Garantiegeber 8
Neuwagengarantie 8
Garantie gegen Durchrosten 8
Garantie für reparierte oder ersetzte Teile 9
Verschleissteile 9
Abdeckung für Kapazität der Lithium-Ionen-Hochvoltbatterie 10
Pflichten des Eigentümers 11
Was ist von der Garantie ausgeschlossen 12
Garantieschutz unterwegs 13
Garantien und Neuwagenverkaufsbedingungen 14

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

24 Stunden Pannenhilfe 15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Inland 15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Ausland 15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie Einschränkungen 17
Definitionen und Ausschlüsse 18

Ihr Vertragspartner

Ihr Vertragspartner 20
Austauschteile 20
Kontaktaufnahme mit Ihrem Vertragspartner 21
Die Altfahrzeugrücknahme 21

Service des Fahrzeugs

Digitaler Service Nachweis 22
Wartung online buchen 22
Service des Fahrzeugs 22

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion

Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion 24

Verschiedenes (Aufzeichnungen)

Dokumentation Durchgeführter Rückrufaktionen Serviceaktionen 31

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

ZU DIESEM SERVICEHEFT

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Ford entschieden haben.

Dieses Serviceheft enthält Informationen über die für Ihr Fahrzeug geltenden Garantien. Es enthält auch die für Ihr Fahrzeug vorgeschriebenen Serviceintervalle und Intervalle für Karosserie- und Lackkontrolle sowie Kontaktinformation, falls Sie einmal Hilfe benötigen. Eine lückenlos geführte Servicehistorie des Fahrzeuges kann einen höheren Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeuges bewirken, insbesondere dann, wenn sie durch Rechnungen und Checklisten für durchgeführte Arbeiten und verwendete Teile belegt werden kann.

Falls Ihr Fahrzeug im Digitalen Service Nachweissystem von Ford registriert ist, zeichnet Ihr Händler die Servicehistorie in einer zentralen Datenbank auf.

Falls Ihr Fahrzeug nicht im Digitalen Service Nachweissystem von Ford registriert ist, trägt Ihr Händler die Servicehistorie in dieses Serviceheft ein.

Ihr Vertragspartner gibt Ihnen gerne weitere Informationen zum Digitalen Service Nachweissystem von Ford.

Beachte: *Die in diesem Heft verwendete Bezeichnung* ***Vertragspartner*** *umfasst Ford-Vertragspartner, autorisierte Ford-Service-Betriebe, autorisierte Ford-Ersatzteil-Händler und autorisierte Ford-Karosserie-Spezialbetriebe.*

Beachte: *Dieses Serviceheft enthält Informationen über die Garantien, Ford Assistance und Serviceintervalle für alle verfügbaren Modelle. Es enthält möglicherweise auch Angaben, die sich nicht auf Ihr Fahrzeug beziehen.*

BETROFFENE LÄNDER

Die Garantie ist in folgenden Ländern gültig:

Albanien, Andorra, Österreich, Aserbaidschan, Weißrussland, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Moldawien, Montenegro, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (Europa), Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei (Europa), Ukraine und Großbritannien.

KONTAKTAUFNAHME MIT FORD

Das Kundenzentrum

Das Ford-Kundenzentrum hilft Ihrem Vertragspartner, Ihnen zu helfen. Möchten Sie sich einmal direkt an Ford wenden, ist das Ford Kundenzentrum auch für Sie da. Ihr Anruf beim Ford Kundenzentrum wird von einem Kundenbetreuer entgegengenommen, der alles tun wird, um Ihnen weiterzuhelfen. Kundenservice wird bei Ford großgeschrieben.

Adresse

Ford-Werke GmbH
Kundenzentrum
Postfach 71 02 65
50742 Köln

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Telefonnummer

Unter dieser Rufnummer steht Ihnen folgender Service zur Verfügung:

- Die Ford Assistance zur Unterstützung im Pannenfall.
- Das Ford Kundenzentrum für Fragen rund um unsere Ford Produkte inkl. Ford Carsharing, SYNC, etc. sowie auch für technische Sonderanfragen und Anregungen.
- Das Ford Firmenkunden Center für Gewerbe- und Flottenkunden zu allgemeinen Anfragen rund um Firmenwagen.
- Die Ford Bank für Fragen zu Finanzierungs- und Leasingangelegenheiten.

Innerhalb Deutschlands

0221 9999 2 999

Außerhalb Deutschlands

+49 221 9999 2 999

E-Mail

kunden@ford.com

Ford Assistance

Telefonnummer

Innerhalb Deutschlands

0221 9999 2 999

Außerhalb Deutschlands

+49 221 9999 2 999

Website

www.ford.de

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Neuwagengarantie

PKW

Modell	Jahre[1]
Bronco	2
Capri	2[3]
Explorer	2[3]
Explorer PHEV	2[2]
Fiesta	2
Focus	2
Kuga	2
Kuga Hybrid	2[2]
Kuga PHEV	2[2]
Mustang	2
Mustang Mach-E	2[3]
Puma	2
Puma BEV	2[3]

[1] Keine Laufleistungsbegrenzung, sofern nicht ausdrücklich angegeben.

[2] Die Hochvoltbatterie ist für acht Jahre oder 160.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt). Andere Hochvoltkomponenten sind für fünf Jahre oder 100.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt). Unbegrenzte Kilometerleistung für die ersten zwei Jahre.

[3] Die Hochvoltbatterie und -komponenten sind für acht Jahre oder 160.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt). Unbegrenzte Kilometerleistung für die ersten zwei Jahre.

Nutzfahrzeuge

Modell	Jahre[1]
Ranger	2
Ranger PHEV	2[2]
Tourneo Connect	2
Tourneo Connect PHEV	2[2]
Tourneo Courier	2
E-Tourneo Courier	2[2]
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2[2]
E-Tourneo Custom	2[2]
Transit	2
E-Transit	2[2]
Transit Connect	2
Transit Connect PHEV	2[2]
Transit Courier	2
E-Transit Courier	2[2]
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2[2]
E-Transit Custom	2[2]

[1] Keine Laufleistungsbegrenzung, sofern nicht ausdrücklich angegeben.

[2] Die Hochvoltbatterie und -komponenten sind für acht Jahre oder 160.000 km abgedeckt (je nachdem was zuerst eintritt). Unbegrenzte Kilometerleistung für die ersten zwei Jahre.

Ford Protect

Für Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Lackgarantie

PKW

Modell	Jahre[1]
Alle.	2

[1] Keine Laufleistungsbegrenzung.

Nutzfahrzeuge

Modell	Jahre[1]
Alle.	2

[1] Keine Laufleistungsbegrenzung.

Garantie gegen Durchrosten

PKW

Modell	Jahre[1]
Alle mit Ausnahme von Bronco.	12
Bronco	10

[1] Keine Laufleistungsbegrenzung.

Nutzfahrzeuge

Modell	Jahre[1]
Alle.	12

[1] Keine Laufleistungsbegrenzung.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

GARANTIEGEBER

Der Garantiegeber ist:

Ford-Werke GmbH
Henry-Ford-Straße 1,
50735 Köln
("Ford")

NEUWAGENGARANTIE

Mit dem Kauf Ihres neuen Ford erhalten Sie ein umfangreiches Paket von Garantieleistungen, die den hohen Anforderungen einer über den Fahrzeugkauf hinausgehenden Kundenbetreuung entsprechen.

Für Ihren Ford Neuwagen erhalten Sie von Ihrem Ford Vertragspartner aus dem Kaufvertrag die gesetzliche Gewährleistung. Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung und möglichen Einschränkungen entnehmen Sie bitte Ihrem Kaufvertrag und den zugehörigen Verkaufsbedingungen Ihres Ford Vertragspartners.

Ford Neuwagengarantie

Ford garantiert Ihnen im Rahmen der Ford Neuwagengarantie unter der Voraussetzung der regelmäßig und entsprechend den von Ford vorgegebenen Intervallen erfolgten Wartung, dass Ihr neuer Ford frei von Material- und Herstellungsfehlern ausgeliefert wird.

Mit der Ford Neuwagengarantie können Sie Ansprüche auf Mängelbeseitigung bei Ihrem Ford Vertragspartner oder europaweit (siehe Einleitung) bei jedem Ford Vertragspartner geltend machen. Dabei werden Teile, die als Folge eines vom Hersteller zu verantwortenden Fehlers ausfallen, kostenlos repariert oder ausgetauscht. Die Garantie für die im Austausch eingebauten Teile erlischt mit Ablauf der Garantie für das Fahrzeug.

Ansprüche aus der Ford Neuwagengarantie können unabhängig von Besitzerwechseln geltend gemacht werden.

Die Ford Neuwagengarantie erstreckt sich über einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum der Erstzulassung oder dem Datum der Auslieferung durch den Ford Vertragspartner (es gilt das früheste Datum). Die Garantiefrist wird durch die Inanspruchnahme von Garantiearbeiten nicht verlängert. Ansprüche aus der Ford Neuwagengarantie setzen voraus, dass die Wartungen nach den jeweils gültigen Herstellervorgaben durch eine Fachwerkstatt erbracht wurden.

Diese Garantie ist ein freiwilliges Versprechen von Ford. Hierdurch oder durch die Inanspruchnahme von Leistungen aus der Ford Neuwagengarantie werden Ihre etwaigen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche (Nacherfüllung, Rücktritt vom Vertrag oder Minderung) gegen den verkaufenden Ford Vertragspartner nicht eingeschränkt.

Im Übrigen gelten die weiteren Garantiehinweise in diesem Heft.

GARANTIE GEGEN DURCHROSTEN

Wenn ein Teil der Originalkarosserie Ihres Fahrzeugs während des Garantiezeitraums aufgrund eines Herstellungsfehlers durchrostet und repariert werden muss, wird die Reparatur kostenlos von einem Vertragspartner durchgeführt. Räder, Chromteile, Zierleisten, Stoßfänger und Scharniere sind nicht von der Garantie abgedeckt. Pritschen, Muldenkipper, Karosserien oder Ausrüstung, die von einem Fahrzeugumrüster stammen, sind ebenfalls von der Garantie ausgenommen.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Ansprüche aus der Garantie gegen Durchrosten setzen voraus, dass Karosserie und Lack nach den jeweils gültigen Herstellervorgaben durch eine Fachwerkstatt gewartet wurden.

Beachte: *Durchrostung ist definiert als ein Loch, das von innen nach außen in der Karosserie entsteht. Karosserie ist definiert als der auf dem Fahrwerk aufbauende Blechteil des Fahrzeugs.*

GARANTIE FÜR REPARIERTE ODER ERSETZTE TEILE

Für alle bei Garantiearbeiten eingebauten oder ersetzten Ford-Originalteile gilt die Dauer der Garantie bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantie.

Beachte: *Die im Rahmen der Ford-Garantie ausgetauschten Teile werden nicht an den Kunden ausgehändigt und gehen in das Eigentum von Ford über.*

VERSCHLEISSTEILE

Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen, sofern nachfolgend keine abweichende Regelung getroffen wird.

Die folgenden Teile sind bis zur ersten Wartung bzw. bis zu 12 Monaten ab dem Datum der Erstzulassung oder dem Datum der Auslieferung durch den Ford Vertragspartner (es gilt das früheste Datum) abgedeckt (was zuerst eintritt):

- Antriebsriemen.
- Dichtungen, sofern diese zur Durchführung einer Service-Einstellung ausgebaut werden mussten.
- Ölfiltereinsatz, Luftfiltereinsatz, Pollenfilter oder Kraftstofffiltereinsatz.
- Fernbedienungsbatterie.
- Zündkerzen.

Die folgenden Bauteile sind für sechs Monate (ohne Laufleistungsbegrenzung) ab Datum der Erstzulassung oder dem Datum der Auslieferung durch den Ford Vertragspartner (es gilt das früheste Datum) abgedeckt:

- Glühlampen (außer Xenon-Glühlampen, Leuchtdioden und Instrumententafel-Glühlampen, die während der gesamten allgemeinen Garantielaufzeit gedeckt sind).

Der Zahnriemen und der Spanner sind während der Neuwagengarantie und der optional erweiterten Garantie (OEW) bis zum ersten planmäßigen Austausch abgedeckt. Der Zahnriemen und der Spanner müssen im Vertrag zur optional erweiterten Garantie (OEW) als abgedeckte Komponenten aufgeführt sein. Der planmäßige Austausch des Zahnriemens und des Spanners sollte vom Fahrzeugbesitzer in den im Ford-Wartungsplan festgelegten Serviceintervallen durchgeführt werden. Ab dem planmäßigen Austausch sind die vom Kunden erworbenen Komponenten durch eine Teilegarantie abgedeckt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Beachte: *Wischerblätter, Bremsbeläge, Bremsbacken, Bremsscheiben, Kupplungsscheiben und sonstige Reibungskomponenten sind nicht abgedeckt, wenn der Austausch auf Verschleiß zurückzuführen ist.*

Glasschäden unterliegen während der ersten 1.500 km der Neuwagengarantie.

Betriebsflüssigkeiten

Der Wechsel oder das Auffüllen von Betriebsflüssigkeiten (wie Öl, Kühlmittel, Bremsflüssigkeit, Scheibenwaschflüssigkeit und Kältemittel) unterliegt nur dann der Garantie, wenn diese Flüssigkeiten im Rahmen einer Garantiereparatur benötigt werden.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

ABDECKUNG FÜR KAPAZITÄT DER LITHIUM-IONEN-HOCHVOLTBATTERIE

Wie bei allen Batterien wird die Kapazität der Hochvolt-Lithium-Ionen-Batterie mit der Zeit abnehmen. Während ein allmählicher Kapazitätsverlust mit der Zeit und dem Gebrauch als normaler Verschleiß angesehen wird, gewährt Ford für die Hochvoltbatterie eine Garantie gegen übermäßigen Kapazitätsverlust für einen Zeitraum von acht Jahren 160.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt (unbegrenzte Kilometerleistung für die ersten zwei Jahre), ab dem Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs.

Wenn ein von Ford zertifizierter Elektrofahrzeug-Händler feststellt, dass die nutzbare Energiekapazität der Batterie weniger als unten angegeben beträgt, dann wird dieser Kapazitätsverlust als übermäßig hoch angesehen.

Übermäßiger Kapazitätsverlust der Hochvoltbatterie ist wie folgt definiert:

Modell		Kapazität der Hochvoltbatterie	Innerhalb	
			Jahre[1]	km[1]
Capri		unter 70 %	8	160000
Explorer		unter 70 %	8	160000
Mustang Mach-E		unter 70 %	8	160000
Puma BEV		unter 70 %	8	160000
E-Transit Courier		unter 70 %	8	160000
E-Tourneo Courier		unter 70 %	8	160000
E-Transit Custom		unter 70 %	8	160000
E-Tourneo Custom		unter 70 %	8	160000
E-Transit	Fahrgestell mit Fahrerhaus	unter 65 %	8	160000
	Alle außer Fahrgestell mit Fahrerhaus	unter 70 %	8	160000

[1] Was zuerst eintritt.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS

Die Wartungsintervalle und Hinweise zur Pflege Ihres Fahrzeugs sind in der Betriebsanleitung sowie in diesem Serviceheft beschrieben. Korrekte Pflege und Verwendung minimieren das Risiko von größeren Reparaturausgaben, die aus unsachgemäßem Einsatz, Vernachlässigung oder unzureichendem Service entstehen. Wenn Sie sich zu einem Weiterverkauf Ihres Fahrzeuges entschließen, kann eine lückenlos geführte Wartungshistorie den Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeuges steigern.

Bitte beachten Sie deshalb folgendes:

- Bringen Sie Ihr Fahrzeug für alle Garantiereparaturen so bald wie möglich zu einem Vertragspartner. Dies verringert das Ausmaß von Reparaturen, die erforderlich werden können. Ansprüche aus der Neuwagengarantie und Garantie gegen Durchrosten verjähren binnen 6 Monate ab dem Zeitpunkt Ihrer Kenntnisnahme der Beanstandung.
- Lassen Sie Ihr Fahrzeug in Übereinstimmung mit unseren Empfehlungen und Vorgaben durch einen Fachbetrieb warten, und achten Sie darauf, dass die Einzelheiten im System für Digitale Service Nachweise von Ford gespeichert werden. Siehe **Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion** (Seite 24). Wir empfehlen, dass Sie all Ihre Wartungsarbeiten und Reparaturen am Fahrzeug von einem Vertragspartner ausführen lassen.
- Lassen Sie Ihr Fahrzeug unter Verwendung von Ford-Originalteilen, Teilen, die den Spezifikationen von Ford-Originalteilen entsprechen, oder Teilen von gleicher Qualität warten und reparieren.
- Lassen Sie Ihr Fahrzeug vorschriftsmäßig warten. Siehe **Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion** (Seite 24).
- Lassen Sie das Motoröl wechseln, wenn die Ölwechselanzeige im Kombiinstrument aufleuchtet. Siehe **Betriebsanleitung**.
- Bewahren Sie die Originalrechnungen als Beleg auf, dass Ihr Fahrzeug in Übereinstimmung mit unseren Empfehlungen gewartet wurde. Dies kann dazu beitragen, dass inkorrekte Wartung als mögliche Ursache eines Defekts ausgeschlossen werden kann, falls Ihr Fahrzeug eine Reparatur unter Garantie benötigt.
- Warten und pflegen Sie die Karosserie und den Lack Ihres Fahrzeugs entsprechend unseren Empfehlungen und Vorgaben. Siehe **Betriebsanleitung.**
- Lassen Sie Karosserie und Lack Ihres Fahrzeugs von einem Vertragshändler gemäß unseren Empfehlungen und Vorgaben prüfen und die Angaben im System für Digitale Service Nachweise von Ford protokollieren. Siehe **Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion** (Seite 24).

Verwenden Sie zum Exportieren von Energie keine bidirektionalen Ladegeräte von Drittanbietern, wie etwa bidirektionale AC- oder DC-EV-Heimladegeräte oder Fahrzeug-2-Last-Adapter. Dies gilt für folgende Fahrzeuge: Mustang Mach-E, Puma BEV, E-Tourneo Courier und E-Transit Courier. Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann zum Erlöschen der Fahrzeuggarantie, zur Beschädigung Ihrer Hochvoltbatterie oder zu Verletzungen führen.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Beachte: *Falls Sie kurz vor Ende des Garantiezeitraums eine Beanstandung an Ihrem Fahrzeug haben und Ihr Fahrzeug nicht rechtzeitig zu einem Vertragspartner bringen können, halten Sie bitte Ihre Beanstandung schriftlich fest. Notieren Sie Ihre Beanstandung in Schriftform und schicken Sie sie unter Angabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer an das Ford Kundenzentrum.*

Beachte: *Es ist nicht erforderlich, dass Wartungen und nicht durch die Garantie abgedeckte Reparaturen von einem Vertragspartner durchgeführt werden, um die Gültigkeit der Garantie beizubehalten.*

Beachte: *Wenn Sie Ihr Fahrzeug bzw. Karosserie und Lack nicht nach unseren Empfehlungen und Vorgaben durch einen Fachbetrieb warten lassen, erlischt die Garantie.*

Beachte: *Wenn die Ölanzeigeleuchte aufleuchtet, muss umgehend ein Ölwechsel durchgeführt werden.*

Beachte: *Das Aufbewahren der Originalrechnung ist insbesondere wichtig, wenn Sie Wartungsarbeiten oder Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, nicht von einem Vertragspartner ausführen lassen. Beachten Sie, dass Ihnen der Nachweis obliegt, dass die Leistungen des Fachbetriebs nach unseren Vorgaben durchgeführt und dass entsprechende zulässige Teile verwendet wurden. Sie sollten darauf achten, dass alle Rechnungen Namen und Adresse des Händlers und auch den Namen des Herstellers oder Lieferanten der verwendeten Teile beinhalten. Rechnungen sollten ferner auch die Einzelheiten des Fahrzeugs (Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder amtliches Kennzeichen) und die Codes der verwendeten Teile beinhalten.*

WAS IST VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN

Es wird keine Haftung übernommen für Reparaturen oder Ersatzleistungen, die in Zusammenhang stehen mit Folgendem:

- Vernachlässigung, Überschwemmung, Unfall, unsachgemäßer Verwendung oder Einsatz im Motorsport.
- Verschleiß.
- Unterlassen der Pflege von Lack und Karosserie durch regelmäßige und angemessene Reinigung.
- Nicht genehmigten Änderungen am Fahrzeug oder seinen Teilen.
- Schäden an Um-, Aus- und Einbauten Dritter, insbesondere an Um-, Aus- und Einbauten von Wohnmobilen oder Reisemobilen. Dieser Ausschluss gilt auch für die Modellreihen Ford Transit/Tourneo Custom Nugget.
- Verwendung von Kraftstoffen der falschen Spezifikation. Siehe Bedienungsanleitung.
- Fahrzeuge mit CNG und LPG Umrüstungen, die nicht von Ford freigegeben sind.
- Unterlassenem Ölwechsel, wenn die Ölwechselanzeige aufleuchtet.
- Verwendung von alternativen Kraftstoffen in Konzentrationen über 7 % bei 'Biodiesel' bzw. über 10 % bei 'Bioethanol' (Gilt nicht für Flexifuel-Fahrzeuge).
- Verwendung zusätzlicher Additive oder Spülmittel für Kraftstoff oder Motoröl (soweit nicht im Rahmen von Ford Servicevorschriften erforderlich).
- Nicht rechtzeitiger Reparatur vorhandener Lack- und Korrosionsschäden sowie Beschädigungen des Korrosionsschutzes.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

- Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Vertragspartner oder Ford liegen, wie z. B. Luftverschmutzung, Sturmschäden, Steinschlag, Kratzer, sowie der Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel.
- Reparaturmethoden, die nicht von Ford anerkannt sind.
- Verwendung von Fremdteilen oder -Flüssigkeiten, die nicht den Spezifikationen von Ford-Teilen/-Flüssigkeiten entsprechen.

Reparaturen im Rahmen der Ford Neuwagengarantie dürfen nur von Vertragspartnern durchgeführt werden. Es liegt in der Entscheidung von Ford als Garantiegeber, wo und welche Art der Nachbesserungsarbeit vorgenommen wird.

Von der Garantie ausgenommen sind die Ansprüche auf Ersatz mittelbarer Schäden: z. B. Schäden aus Zeit-, Transportmittelverlust, Unannehmlichkeiten oder sonstige Folgeschäden, die Sie oder eine dritte Person durch den von der Garantie abgedeckten Schaden erleiden. Gleiches gilt für die über die garantiebedingte Reparatur hinausgehenden Ansprüche auf Ersatzlieferung oder Schadenersatz, insbesondere nach § 280 BGB. Davon unberührt bleiben die gesetzlichen Ansprüche gegenüber Ihrem Ford Vertragspartner. Dies betrifft nicht unsere Haftung für Schäden an Leib und Leben, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits oder unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, sowie die Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz.

Leistungssteigerungen

Ford unterstützt und/oder erlaubt keine Modifikationen oder Eingriffe durch Dritte an den Motorregelungssystemen seiner Fahrzeuge.

Das Motorregelungssystem umfasst auch sicherheitsrelevante Software. Nicht genehmigte Änderungen an dieser Software können zu unerwartetem oder gefährlichem Verhalten des Motors führen.

Darüber hinaus können nicht genehmigte Änderungen zu schlechteren Abgaswerten und zu vorzeitigen mechanischen Ausfällen führen.

Getriebeeigenschaften

Bei normalem Getriebebetrieb kann es zu Abweichungen im Schaltgefühl kommen, beispielsweise in Bezug auf Laufruhe oder Härte. Diese können manchmal auf den Fahrstil, die Bedingungen und Konstruktionstoleranzen zurückzuführen sein.

Die Garantien decken keine Eigenschaften wie Geräusche, Vibrationen, Klappern oder dumpfe Schläge, das Gefühl beim Einlegen eines Gangs, vorübergehendes Zögern beim Schalten oder zeitweilige Abweichungen beim Schaltgefühl ab, die innerhalb der Konstruktionsparameter liegen und nicht auf einen Defekt der werkseitig gelieferten Materialien oder der werkseitigen Verarbeitung zurückzuführen sind.

GARANTIESCHUTZ UNTERWEGS

Jeder Vertragspartner ist in der Lage, Reparaturen im Rahmen der Ford-Garantien durchzuführen. Normalerweise führt jeder Vertragspartner Garantiearbeiten für Sie kostenlos durch.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Falls Sie unterwegs sind und Ihr Fahrzeug eine Reparatur aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers benötigt, können alle Vertragspartner auf die Daten Ihres Fahrzeugs im Digitalen Service-Nachweissystem von Ford zugreifen, um die Servicehistorie und den Garantiestatus zu prüfen.

Falls Ihr Fahrzeug nicht im Digitalen Service-Nachweissystem von Ford registriert ist, fällt es unter Ihre Verantwortung, dieses Serviceheft vorzulegen, um die Servicehistorie nachzuweisen und den Garantiestatus Ihres Fahrzeugs zu dokumentieren.

In Ausnahmefällen kann es möglich sein, dass Sie um Zahlung von Reparaturen, die von der Garantie abgedeckt sind, gebeten werden. Sollte dies der Fall sein, bewahren Sie bitte alle Originalrechnungen (und die ausgetauschten Teile) auf, damit Ihr lokaler Vertragspartner für eine Erstattung nach Ihrer Rückkehr sorgen kann.

GARANTIEN UND NEUWAGENVERKAUFS-BEDINGUNGEN

Die Ford Neuwagengarantie und die Ford Garantie gegen Durchrosten gelten zusätzlich zu Ihren Ansprüchen, die sich aus dem Kaufvertrag gegen Ihren Verkäufer ergeben.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

24 STUNDEN PANNENHILFE

Ford Assistance Mobilitätsgarantie

Jedes neue Personen- und Nutzfahrzeug von Ford ist durch die Ford Assistance Mobilitätsgarantie geschützt.

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie ist eine Pannen- und Unfallhilfe für Sie zu Hause und jeden Tag rund um die Uhr in ganz Europa verfügbar.

Detaillierte Informationen hierzu finden Sie auf der Ford-Website Ihres Landes oder bei Ihrem Ford Vertragspartner.

FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE IM INLAND

Bleibt Ihr Fahrzeug entweder zu Hause oder unterwegs liegen, kümmert sich die Ford Assistance um Ihr Fahrzeug. Lässt sich das Problem nicht beheben, wird Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen teilnehmenden Ford Vertragspartner abgeschleppt.

Ist eine Reparatur des Fahrzeugs am selben Tag nicht möglich, bieten wir nach unserem Ermessen folgende Optionen an:

Beachte: *Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden. Nur eine der aufgeführten Leistungen kann ausgewählt werden. Je nach Verfügbarkeit kann Ford die Auswahl vorgeben.*

Ersatzfahrzeug

Ist eine Reparatur Ihres Fahrzeugs nach Hinzuziehen der Ford Assistance nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums möglich, und ist Ihr Fahrzeug weiterhin nicht fahrbereit, stellen wir Ihnen nach unserem Ermessen während der Reparatur Ihres Fahrzeugs 2 Werktage lang kostenlos ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass es uns nicht möglich ist, die Verfügbarkeit von Fahrzeugen mit Zubehör, wie z. B. Dachträger, Anhängerkupplung usw. zu garantieren.

Weiterreise

Ist eine Reparatur des Fahrzeugs am selben Tag nicht möglich, organisieren wir nach unserem Ermessen die Weiterreise für Sie und Ihre Mitreisenden und übernehmen die anfallenden Kosten in angemessenem Rahmen.

Hotelunterkunft

Ist eine Reparatur des Fahrzeugs am selben Tag nicht möglich und erweist sich eine Übernachtung als praktisch, kommen wir nach unserem Ermessen für die Übernachtungskosten für Sie und Ihre Mitreisenden in angemessenem Rahmen auf.

Fahrzeugabholung

Liegt der Ort, an dem das Fahrzeug ausgefallen ist, mehr als 80 km von Ihrem Wohnort entfernt, organisiert Ford nach eigenem Ermessen Ihre Fahrt zum Ford Vertragspartner zwecks Fahrzeugabholung und übernimmt die dafür entstehenden Kosten für eine Bahnfahrt erster Klasse oder einen Economy-Flug, wenn die Zugfahrt mehr als sechs Stunden in Anspruch nehmen würde.

FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE IM AUSLAND

Für nähere Angaben zu den Ländern, in denen das Ford Assistance Programm gilt, Siehe **Definitionen und Ausschlüsse** (Seite 18).

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Pannenhilfe und Fahrzeugbergung

Ist Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig, hilft Ihnen die Ford Assistance. Kann das Problem nicht im Rahmen einer Pannenhilfe behoben werden, organisiert Ford nach eigenem Ermessen den Transport Ihres Fahrzeugs zur nächsten autorisierten Ford Vertragswerkstatt und kommt für die entstehenden Kosten auf.

Einschränkungen auf europäischen Autobahnen

Auf bestimmten Autobahnen in einigen europäischen Ländern müssen Sie zunächst einen Abschleppdienst über die offiziellen Notrufsäulen am Fahrbahnrand anfordern. Sie werden mit der autorisierten Autobahngesellschaft verbunden, da sich diese Straßen in privater Hand befinden und nicht von der Ford Assistance Mobilitätsgarantie abgedeckt werden. Ihr Fahrzeug wird in diesem Fall an eine sichere Stelle abgeschleppt. Sie müssen sich jedoch sobald wie möglich telefonisch mit der Ford Assistance in Verbindung setzen, damit wir uns um die entsprechenden Schritte kümmern können, nachdem Ihr Fahrzeug von der Autobahn entfernt wurde. Die durch das Abschleppen von der Autobahn entstehenden erforderlichen Kosten können der Ford Assistance in Rechnung gestellt werden.

Fahrzeugrückführung

Kann Ihr Fahrzeug nicht instand gesetzt werden oder können die Instandsetzungsarbeiten nicht innerhalb von 5 Werktagen durchgeführt werden, organisiert Ford nach eigenem Ermessen die Rückführung Ihres Fahrzeugs zu der Ihrem Wohnort am nächsten gelegenen autorisierten Ford Vertragswerkstatt. Die hierbei entstehenden Kosten werden von Ford übernommen. Die von der Ford Assistance maximal getragenen Kosten für die Rückführung sind auf den Zeitwert Ihres Fahrzeugs beschränkt. Darüber hinaus gehende Kosten werden nicht übernommen.

Kann das Fahrzeug nicht am gleichen Tag instand gesetzt werden, kommt Ford nach eigenem Ermessen für eine der folgenden Optionen auf:

Beachte: *Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden. Nur eine der aufgeführten Leistungen kann ausgewählt werden. Je nach Verfügbarkeit kann Ford die Auswahl vorgeben.*

Ersatzfahrzeug

Wurde Ihr Fahrzeug von der Ford Assistance abgeschleppt, organisiert Ford nach eigenem Ermessen für 2 Werktage ein Ersatzfahrzeug, während Ihr Fahrzeug instand gesetzt wird. Die Kosten hierfür werden übernommen, sofern die weiter hinten genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Bitte beachten Sie, dass besondere Ausstattungsmerkmale, wie etwa Dachträger oder Anhängerkupplung, möglicherweise nicht verfügbar sind.

Weiterreise

Falls folgende Situation(en) zutrifft/zutreffen, übernimmt Ford nach eigenem Ermessen die Organisation und Kosten hierfür, für Sie und Ihre Mitreisenden:

- Sie können Ihren Zielort aufgrund des Fahrzeugausfalls nicht erreichen
- Ihr Fahrzeug wurde zu einer autorisierten Ford Vertragswerkstatt gebracht
- die Instandsetzung kann nicht am selben Tag durchgeführt werden
- Sie möchten die Reise möglicherweise trotzdem fortsetzen.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Hotelunterkunft

Möglicherweise möchten Sie auf den Abschluss der Instandsetzung warten. Ist eine Hotelunterkunft daher die sinnvollere Alternative, übernimmt Ford nach eigenem Ermessen in einem bestimmten Rahmen die Hotelkosten für Sie und Ihre Mitreisenden.

Benachrichtigungsservice

Ergibt sich aufgrund des Ausfalls Ihres Fahrzeugs eine Verspätung, können dringende Nachrichten an Ihre Familie, Geschäftspartner oder Freunde übermittelt werden.

Fahrzeugabholung

Liegt der Ort, an dem das Fahrzeug ausgefallen ist, mehr als 80 km von Ihrem Wohnort entfernt, organisiert Ford nach eigenem Ermessen Ihre Fahrt zum Ford Vertragspartner zwecks Fahrzeugabholung und übernimmt die dafür entstehenden Kosten für eine Bahnfahrt erster Klasse oder einen Economy-Flug, wenn die Zugfahrt mehr als sechs Stunden in Anspruch nehmen würde.

FORD ASSISTANCE MOBILITÄTSGARANTIE EINSCHRÄNKUNGEN

Ersatzfahrzeug

Es sind die Mietbedingungen des jeweiligen Vermieters anzuerkennen und die Kosten für Kraftstoff zu übernehmen. Gegebenenfalls ist im Mietvertrag eine Begrenzung der Kilometerleistung vermerkt. Im Falle einer Überschreitung dieser Kilometergrenze ist möglicherweise eine Kostenbeteiligung des Fahrzeugmieters vorgesehen. Versicherungsklauseln legen fest, dass Sie den jeweiligen nationalen Bestimmungen entsprechend im Besitz einer allgemeinen Fahrerlaubnis sein müssen. Fahrer im Alter von 18-20 Jahren müssen sich entsprechend den nationalen Bestimmungen um eine eigene Fahrzeugversicherung kümmern. Bestimmte Vermerke auf Ihrem Führerschein können bedeuten, dass die Anmietung eines Mietwagens nicht möglich ist. Darüber hinaus ist eine Kreditkartenkaution zu stellen.

Kosten für Spezialausrüstungen

Erfordert das Abschleppen Ihres Fahrzeugs den Einsatz von Spezialausrüstungen, tragen Sie hierfür die Kosten. Diese Kosten sind u. U. gemäß Ihrer Kfz-Versicherung rückerstattungsfähig.

Einschränkungen bezüglich des Abschleppens

Wir behalten uns das Recht vor, Kosten zu erheben, wenn Ihr Fahrzeug aufgrund von Überschwemmung oder Schnee auf der Straße liegen bleibt, im Sand oder Schlamm feststeckt oder nicht leicht erreichbar ist.

Freigabegebühren

Ist Ihr Fahrzeug in einen Unfall verwickelt, zu dem die Polizei gerufen wird und wird Ihr Fahrzeug durch die Polizei entfernt, tragen Sie die Kosten für mögliche Freigabegebühren, bevor ein Abschleppen Ihres Fahrzeugs durch uns möglich ist. Diese Kosten werden möglicherweise durch Ihre Kfz-Versicherung abgedeckt.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Widrige Wetterbedingungen

Beachten Sie bitte, dass widrige Wetterbedingungen, wie z. B. starker Wind, Schneefall oder Überschwemmung, teilweise einen Einsatz der Ford Assistance verhindern können, bis sich das Wetter bessert. An oberster Stelle steht für uns, dass Sie und Ihre Mitreisenden an einen sicheren Ort gebracht werden. Möglicherweise ist eine Bergung Ihres Fahrzeugs erst zu einem späteren Zeitpunkt möglich.

Wohnwagen/Anhänger

Bleibt Ihr Fahrzeug liegen, schleppen wir nach unserem Ermessen Ihren Wohnwagen oder Anhänger (falls dieser abgeschleppt werden kann) an einen sicheren Ort ab. Einschränkungen sind möglich. Die Ford Assistance übernimmt jedoch keine Haftung für transportierte Güter. Für Nutzfahrzeuge mit Anhängern gilt jedoch die zuvor beschriebene Leistung Güterweitertransport.

Eingeschränkte Hilfeleistungen

Ist Ihr Fahrzeug aufgrund von Glasbruch, Vandalismus, Diebstahl oder Unfall nicht mehr fahrbereit, liegt es im Ermessen von Ford, ob Pannenhilfe oder Bergung gewährt wird.

Behelfsmäßige Reparaturen

Führt die Ford Assistance eine behelfsmäßige Reparatur am berechtigten Fahrzeug durch, liegt es in der Verantwortung des berechtigten Fahrers, einen Ford Vertragspartner bezüglich einer dauerhaften Reparatur zu kontaktieren. Wird dem nicht nachgekommen, kann dies zum Erlöschen der Fahrzeuggarantie führen.

Rückführung (nur im Ausland)

Vor der Fahrzeugrückführung werden Sie gebeten, der Ford Assistance eine unterschriebene Liste aller im Fahrzeug vorhandenen Gegenstände auszuhändigen. Weder die Ford Assistance noch deren Beauftragte übernehmen die Haftung für späteren Verlust oder Beschädigung von nicht auf der Liste aufgeführten Gegenständen.

DEFINITIONEN UND AUSSCHLÜSSE

Definitionen

Folgende Begriffe und Ausdrücke werden in diesem Heft verwendet und folgendermaßen definiert:

- **'Fahrzeug'** bezeichnet das berechtigte Fahrzeug, für das die Leistungen der Ford Assistance gelten.
- **‘Liegenbleiben'** beschreibt einen Vorfall, bei dem ein berechtigtes Fahrzeug aufgrund einer Panne nicht mehr fahrbereit ist.

Ausschlüsse

Leistungen, die von der Ford Assistance Mobilitätsgarantie ausgeschlossen sind:

- entstandene Kosten ohne vorherige Autorisierung durch die Ford Assistance.
- Kosten, die normalerweise von Ihnen zu tragen wären, wie z. B. Kraftstoff, Maut- und Straßengebühren.
- die Kosten für Austauschteile außer bei Abdeckung durch die Ford Neuwagengarantie.
- Kosten, die durch die Teilnahme an Rennen, Rallyes, Geschwindigkeits- oder Langzeittests entstehen.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

- Kosten, die dadurch entstehen, dass Ihr Fahrzeug sich in einem nicht straßentauglichen Zustand befindet und nicht gemäß den Herstellerempfehlungen gewartet wurde. Ist ein sich wiederholender Fehler nach Meinung der Ford Assistance auf mangelnde Wartung zurückzuführen, behalten wir uns das Recht vor, die Hilfeleistung auf das Abschleppen Ihres Fahrzeugs zum nächsten Ford Vertragspartner zu beschränken.
- Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie unter dem Einfluss von Rauschmitteln, Medikamenten oder Lösungsmittelmissbrauch stehen.
- Direkt oder indirekt durch das Liegenbleiben verursachte Folgekosten. Dies betrifft nicht unsere Haftung für Schäden an Leib und Leben, die durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, sowie die Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz. Ihre gesetzlichen Rechte sind von diesen allgemeinen Garantiebedingungen nicht betroffen.
- Schäden oder Verletzungen, die der berechtigte Fahrer vorsätzlich verursacht hat oder die aus seiner Beteiligung an einer Straftat resultieren.
- Bergung von Pferden, Vieh oder Haustieren.
- Ford übernimmt nicht die Kosten für Pannen, die entstanden sind durch:
  - fehlende AdBlue® Flüssigkeit
  - verunreinigten Kraftstoff
  - falsch betankten Kraftstoff
  - leeren Kraftstofftank
  - abgebrochene Zündschlüssel
  - im Fahrzeug eingeschlossenen Schlüssel
  - Verloren gegangene Schlüssel.
  - Blockierte Schlösser.
  - unsachgemäße Nutzung des Fahrzeuges durch den Eigentümer, den Besitzer oder einen Insassen (z.B. falsche Flüssigkeit im AdBlue®-Tank)
  - Fährt die Ford Assistance zum angegebenen Pannenort und der Hilfesuchende ist nicht vor Ort, wird die Leerfahrt im Rahmen der Ford Assistance nicht übernommen (Ford behält sich das Recht vor, entstandene Kosten vom Kunden zurückzufordern).
  - Wünscht der Kunde das Einschleppen des Fahrzeugs durch die Ford Assistance zum Autorisierten Ford Service Betrieb, obwohl das Fahrzeug fahrbereit ist, werden diese Kosten nicht im Rahmen der Ford Assistance übernommen.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Es gibt über 7000 Vertragspartner in ganz Europa. Dank ihrer Einrichtungen, Erfahrung und ihres Engagements für Ihre Zufriedenheit sind sie die logische Wahl, um Ihr Fahrzeug über dessen gesamte Lebensdauer warten und reparieren zu lassen.

Bei einer Entscheidung für unsere Vertragspartner sollten Sie folgende Vorteile bedenken:

- Sie bestehen im Wettbewerb nicht nur wegen des Preises, sondern auch wegen ihrer Qualität.
- Verfügen über moderne Einrichtungen und Ausrüstung, um eine vollständige Palette zertifizierter Wartungs- und Reparaturdienste anbieten zu können.
- Techniker und Annahmepersonal sind von Ford entsprechend dem neuesten Stand der Produkttechnologie und Wartungstechnik ausgebildet und das freundliche Fachpersonal an der Annahmestelle hat für Ihre Anliegen jederzeit ein offenes Ohr.
- Nur sie sind berechtigt, Garantiearbeiten durchzuführen.
- Die Techniker beim Ford-Vertragspartner sind stets über neue technische Entwicklungen und Garantiebedingungen informiert.
- Sie haben Zugriff auf unsere Ressourcen und bieten Ihnen alle Annehmlichkeiten durch die Verwendung von Qualitätsteilen und -arbeit.

Wir empfehlen, dass Sie all Ihre Wartungsarbeiten und Reparaturen am Fahrzeug von einem unserer Vertragspartner ausführen lassen.

AUSTAUSCHTEILE

Ihr Fahrzeug wurde nach striktesten Kriterien aus hochwertigen Teilen gebaut. Wir raten Ihnen, stets die Verwendung von Ford- und Motorcraft-Originalteilen zu verlangen, wenn Ihr Fahrzeug einer Wartung oder Reparatur unterzogen wird. Sie können Originalteile von Ford und Motorcraft leicht identifizieren, indem Sie nach der Kennzeichnung Ford, FoMoCo oder Motorcraft auf den Teilen oder der Verpackung suchen.

Wartungsplan und mechanische Reparaturen

Die beste Gewährleistung einer langen Lebensdauer Ihres Fahrzeugs ist eine regelmäßige Wartung nach unseren Empfehlungen und Vorgaben und die Verwendung von Ersatzteilen, die den Spezifikationen der Originalteile im Fahrzeug entsprechen. Originalteile von Ford und Motorcraft erfüllen bzw. übertreffen diese Spezifikationen.

Unfallreparaturen

Wir hoffen zwar, dass Sie niemals in eine Kollision verwickelt werden, aber Unfälle geschehen. Originalteile von Ford für Kollisionsreparaturen erfüllen unsere strengen Anforderungen an Passgenauigkeit, Finish, struktureller Integrität, Korrosionsschutz und Verformungswiderstand. Während der Fahrzeugentwicklung stellen wir durch Tests sicher, dass diese Teile das vorgesehene Schutzniveau der Systemstruktur gewährleisten. Durch den Einsatz von Originalteilen von Ford für Kollisionsreparaturen können Sie sicher sein, dass dieses Schutzniveau realisiert wird.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Reparaturen auf Garantiebasis

Wenn Ihr Fahrzeug im Rahmen der Garantie repariert wird, baut Ihr Vertragspartner neue oder werksüberholte Ford- oder Motorcraft-Originalteile ein.

KONTAKTAUFNAHME MIT IHREM VERTRAGSPARTNER

Lassen Sie sich mit dem Kundendienstempfang verbinden und nennen Sie dem Serviceberater einige oder alle der folgenden Daten sowie die gewünschten Wartungs- oder Reparaturarbeiten.

- Fahrzeugmodell.
- Motortyp.
- Getriebetyp.
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer.
- Kilometerstand

Beachte: *Falls Ihr Fahrzeug eine Reparatur benötigt, die Ihrer Meinung nach von der Garantie abgedeckt ist, teilen Sie dem Serviceberater dies bei der Buchung mit.*

DIE ALTFAHRZEUGRÜCKNAHME

Im Rahmen der Altautoverordnung nimmt Ford alle nach dem 1. Juli 2002 erstzugelassenen Ford Pkw und leichte Nutzfahrzeuge bis 3,5 t kostenfrei zurück und führt diese dem Recycling bzw. der Entsorgung zu.

Eine kostenfreie Rücknahme erfolgt, sofern das Fahrzeug für den letzten Besitzer keinen materiellen Wert mehr darstellt sowie vollständig frei von Abfall ist. Das Fahrzeug ist der von Ford autorisierten Rücknahmestelle durch den letzten registrierten Fahrzeug-Besitzer/Nutzer zu übergeben.

Bitte wenden Sie sich für Informationen über die nächstgelegene Ford-autorisierte Rücknahmestelle an das Ford Kundenzentrum.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

DIGITALER SERVICE NACHWEIS

Die Servicehistorie Ihres Fahrzeuges wird im Digitalen Service Nachweissystem von Ford gespeichert. Dies ist eine zentrale Datenbank, die eine sichere, genaue und permanente Datenspeicherung bietet, die nicht verloren gehen kann und gegen betrügerische Einträge geschützt ist. Der Digitale Service Nachweis stellt Ihnen einen Direktzugriff zur gespeicherten Servicehistorie Ihres Fahrzeuges zur Verfügung. Dies trägt dazu bei, dass Ihr Fahrzeug in den vorgeschriebenen Intervallen entsprechend den Vorschriften gewartet wird. Wenn Sie sich zu einem Weiterverkauf Ihres Fahrzeuges entschließen, kann eine lückenlos geführte Servicehistorie den Wiederverkaufswert Ihres Fahrzeuges steigern. Stellen Sie daher sicher, dass Sie nach jedem Service Ihres Fahrzeuges einen aktualisierten Ausdruck des Digitalen Service Nachweises erhalten.

Alle Händler haben Zugang zum Digitalen Service Nachweissystem von Ford.

WARTUNG ONLINE BUCHEN

Buchen Sie Ihren nächsten Wartungstermin online mit nur wenigen Klicks.

SERVICE DES FAHRZEUGS

Es ist äußerst wichtig, dass Sie Ihr Fahrzeug gemäß den im vorliegenden Heft aufgeführten Serviceintervallen warten lassen.

Es ist außerdem wichtig, dass Sie zwischenzeitlich einen Ölwechsel durchführen lassen, wenn die Ölwechselanzeige zwischen den vorgeschriebenen Hauptserviceintervallen aufleuchtet.

Der Inhalt und Umfang dieser Wartungs- und Inspektionsarbeiten ist modellabhängig. Zudem hängt der Wartungsumfang auch von der Einsatzweise des Fahrzeugs ab. Ihr Vertragspartner händigt nach erfolgter Wartung und Inspektion eine Kopie der ausgefüllten Wartungs-Checkliste auf, in der alle ausgeführten Servicearbeiten aufgelistet sind.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Sie können Kopien des Wartungsplans unter folgender Adresse herunterladen: *www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free*.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

PKW

Modell	Motorvariante	Inspektion		Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre[1]	km[1]	Jahre
Bronco	Alle	1	15.000[5]	2[4]
Capri	Alle	2	-[2]	[3]
Explorer	Alle	2	-[2]	[3]
Explorer PHEV	Alle	1	20.000[5]	2[4]
Fiesta	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000[5]	2[4]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1.5L EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
Focus	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000[5]	2[4]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1.5L TiVCT	2	30.000[5]	2[4]
	2.3L EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
Kuga	1.5L EcoBoost	2	30.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
	2.5L Hybrid	2	30.000[5]	2[4]
Kuga PHEV	Alle	2	30.000[5]	2[4]
Mustang	Benzin	1	15.000[5]	2[4]

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Modell	Motorvariante	Inspektion		Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre[1]	km[1]	Jahre
Mustang Mach-E	Alle	2	-[2]	2[4]
Puma	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000[5]	2[4]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1.5L EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
Puma BEV	Alle	2	-[2]	2[4]

[1] Was zuerst eintritt.

[2] Keine Laufleistungsbegrenzung.

[3] Bitte fragen Sie Ihren Händler nach Einzelheiten.

[4] Bis zu einem Fahrzeugalter von sechs Jahren, danach mindestens jährlich.

[5] Je nach Fahrzeugnutzung kann die Ölwechselanzeige im Kombiinstrument zwischen den Intervallen für den Zwischen- und Hauptservice aufleuchten. Motorölzustand für Diesel- und PHEV/FHEV-Fahrzeuge siehe entsprechende Tabelle unten.

Beachte: *Eventuell muss das Motoröl gewechselt werden, bevor ein Service oder eine Jahresprüfung fällig ist. Weitere Informationen finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung oder wenden Sie sich an Ihren Händler.*

Beachte: *Die Laufleistung, nach der die Ölwechselanzeige in einem Hybrid-Elektrofahrzeug aufleuchtet, hängt vom Ausmaß der rein elektrischen Nutzung ab. Dies bedeutet, dass Sie mit Ihrem Fahrzeug möglicherweise eine höhere Laufleistung als die in der Tabelle aufgeführte Laufleistung für das Serviceintervall erreichen, bevor ein Ölwechsel fällig wird. Für alle anderen Wartungspositionen darf das angegebene Serviceintervall jedoch nicht überschritten werden.*

Beachte: *Ölwechselanzeigen und Nachrichten dürfen nicht ignoriert oder die festgelegten Intervalle zwischen Services bzw. zwischen einem Service und einer Jahresprüfung nicht überschritten werden. Die resultierenden Schäden an den Bauteilen sind nicht durch die Fahrzeuggarantie abgedeckt.*

Beachte: *Das festgelegte Intervall zwischen Prüfungen der Karosserie und Lackierung nicht überschreiten. Wenn Karosserie und Lack nicht entsprechend unseren Empfehlungen gewartet wurden, erlischt die Garantie gegen Durchrosten.*

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Nutzfahrzeuge

Modell	Motorvariante	Inspektion		Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre[1]	km[1]	Jahre
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20.000[4]	2[3]
	3.0L EcoBlue	1	20.000[4]	2[3]
	3.0L EcoBoost	1	20.000[4]	2[3]
Ranger PHEV	Alle	2	20.000[4]	2[3]
Tourneo Connect	Alle	2	30.000[4]	2[3]
Tourneo Connect PHEV	Alle	2	30.000[4]	2[3]
Tourneo Courier	Alle	2	30.000[4]	2[3]
E-Tourneo Courier	Alle	2	[2]	2[3]
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]
Tourneo Custom PHEV	Alle	2	40.000	2[3]
E-Tourneo Custom	Alle	2	[2]	2[3]
Transit	2.0L EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]
E-Transit	Alle	2	[2]	2[3]
Transit Connect	1.0L EcoBoost - Benzin	2	30.000[4]	2[3]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[4]	2[3]
	1.5L EcoBoost	2	30.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Modell	Motorvariante	Inspektion		Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre[1]	km[1]	Jahre
	1.5L EcoBlue - Schaltgetriebe[5]	2	30.000[4]	2[3]
	1.5L EcoBlue - Automatikgetriebe[5]	2	20.000[4]	2[3]
	2.0L EcoBlue	2	30.000[4]	2[3]
Transit Connect PHEV	Alle	2	30.000[4]	2[3]
Transit Courier	Alle	2	30.000[4]	2[3]
E-Transit Courier	Alle	2	[2]	2[3]
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Modell	Motorvariante	Inspektion		Prüfungsintervall für Karosserie und Lackierung
		Jahre[1]	km[1]	Jahre
Transit Custom PHEV	Alle	2	40.000	2[3]
E-Transit Custom	Alle	2	[2]	2[3]

[1] Was zuerst eintritt.

[2] Keine Laufleistungsbegrenzung.

[3] Bis zu einem Fahrzeugalter von sechs Jahren, danach mindestens jährlich.

[4] Je nach Fahrzeugnutzung kann die Ölwechselanzeige im Kombiinstrument zwischen den Intervallen für den Zwischen- und Hauptservice aufleuchten. Motorölzustand für Diesel- und PHEV/FHEV-Fahrzeuge siehe entsprechende Tabelle unten.

[5] Eine jährliche Inspektion ist erforderlich.

Beachte: *Eventuell muss das Motoröl gewechselt werden, bevor ein Service oder eine Jahresprüfung fällig ist. Weitere Informationen finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung oder wenden Sie sich an Ihren Händler.*

Beachte: *Die Laufleistung, nach der die Ölwechselanzeige in einem Hybrid-Elektrofahrzeug aufleuchtet, hängt vom Ausmaß der rein elektrischen Nutzung ab. Dies bedeutet, dass Sie mit Ihrem Fahrzeug möglicherweise eine höhere Laufleistung als die in der Tabelle aufgeführte Laufleistung für das Serviceintervall erreichen, bevor ein Ölwechsel fällig wird. Für alle anderen Wartungspositionen darf das angegebene Serviceintervall jedoch nicht überschritten werden.*

Beachte: *Ölwechselanzeigen und Nachrichten dürfen nicht ignoriert oder die festgelegten Intervalle zwischen Services bzw. zwischen einem Service und einer Jahresprüfung nicht überschritten werden. Die resultierenden Schäden an den Bauteilen sind nicht durch die Fahrzeuggarantie abgedeckt.*

Beachte: *Das festgelegte Intervall zwischen Prüfungen der Karosserie und Lackierung nicht überschreiten. Wenn Karosserie und Lack nicht entsprechend unseren Empfehlungen gewartet wurden, erlischt die Garantie gegen Durchrosten.*

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Motorölzustand - Nur Dieselmotoren

Fahrzeugnutzung	Laufleistung für Serviceintervall			
	Bis zu 16.000 km	**Bis zu 20.000 km**	**Bis zu 30.000 km**	**Bis zu 40.000 km**
	Typischer Zustand des Motoröls abhängig von der Nutzung			
Normal	12.000-16.000 km	18.000-20.000 km	25.000-30.000 km	36.000-40.000 km
Anspruchsvoll	8.000-12.000 km	10.000-18.000 km	16.000-25.000 km	18.000-36.000 km
Extrem	Bis zu 8.000 km	Bis zu 10.000 km	Bis zu 16.000 km	Bis zu 18.000 km

Normale Fahrzeugnutzung

· Normaler Pendelverkehr mit Autobahnfahrten.

· Unbeladen bis mäßige Lasten.

· Flache bis mäßig hügelige Straßen.

Intensive Fahrzeugnutzung

· Stop-and-Go-Fahren in der Stadt.

· Kurze Fahrten.

· Mittlere bis maximale Lasten und Anhängerbetrieb.

· Bergige Straßen oder unbefestigte Wegstrecken.

· Längerer Leerlauf.

· Ein hoher Anteil an Kurzstreckenfahrten von weniger als 10 km oder weniger als 15 Minuten Dauer, insbesondere beim Fahrtbeginn mit kaltem Motor.

Extremer Fahrzeugeinsatz

· Stop-and-Go-Fahren in der Stadt.

· Dauereinsatz bei niedriger Geschwindigkeit, beispielsweise auf Flughäfen.

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Motorölzustand – nur PHEV/FHEV-Fahrzeuge

Fahrzeugnutzung	Typ des Hybridantriebsstrangs			
	Kuga PHEV	**Kuga FHEV**	**Ranger PHEV**	**Tourneo/Transit Custom PHEV**
	Typischer Zustand des Motoröls abhängig von der Nutzung			
Optimal (nur PHEV)	Bis zu 30.000 km	–	Bis zu 20.000 km	Bis zu 40.000 km
Normal	Bis zu 30.000 km	Bis zu 30.000 km	Bis zu 20.000 km	Bis zu 40.000 km
Anspruchsvoll	Bis zu 15.000 km	Bis zu 15.000 km	Bis zu 10.000 km	Bis zu 20.000 km

Optimale Fahrzeugnutzung (nur PHEV)

· Überwiegend EV-Nutzung.

· Mäßige Belastungen und Anhängerbetrieb mit laufendem Motor.

· Häufige Kurzstreckenfahrten.

Normale Fahrzeugnutzung

· Stop-and-Go-Fahren in der Stadt.

· Kurze Fahrten.

· Mäßige Belastungen und Anhängerbetrieb.

· Häufiges Laden an Ladestation (nur PHEV).

Intensive Fahrzeugnutzung

· Häufige längere Fahrten.

· Mittlere bis hohe Lasten und Anhängerbetrieb.

· Gelegentliches Plug-in-Laden (nur PHEV).

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

DOKUMENTATION DURCHGEFÜHRTER RÜCKRUFAKTIONEN SERVICEAKTIONEN

Wir verfolgen bei der Entwicklung unserer Produkte eine Politik der kontinuierlichen Verbesserung. Gelegentlich führen wir Serviceaktionen für bereits verkaufte Fahrzeuge durch, um Verbesserungen vorzunehmen, die wir in unseren Herstellungswerken umsetzen. Wird festgestellt, dass die Sicherheit und/oder Zuverlässigkeit Ihres Fahrzeugs beeinträchtigt ist, werden Sie unverzüglich entsprechend informiert, so dass Sie Ihren Vertragspartner aufsuchen und die notwendigen Prüfungen/Arbeiten durchführen lassen können. Nach Abschluss der Prüfungen/Arbeiten bestätigt Ihr Vertragspartner in der Tabelle deren Durchführung.

Datum	Titel und Referenznummer

Beachte: *Ford ist nicht für Reparaturen oder Ersatzleistungen verantwortlich, die aufgrund einer nicht durchgeführten Prüfung oder Instandsetzung des Fahrzeuges in Folge einer Benachrichtigung hinsichtlich einer ausstehenden Rückrufaktion/Serviceaktion erforderlich sind/waren.*

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

2

24 Stunden Pannenhilfe.....15

A

Abdeckung für Kapazität der Lithium-Ionen-Hochvoltbatterie.....10
Austauschteile.....20

B

Betroffene Länder.....3

D

Definitionen und Ausschlüsse.....18
Die Altfahrzeugrücknahme.....21
Digitaler Service Nachweis.....22
Dokumentation Durchgeführter Rückrufaktionen Serviceaktionen.....31

E

Einleitung.....3

F

Ford Assistance Mobilitätsgarantie Einschränkungen.....17
Ford Assistance Mobilitätsgarantie.....15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Ausland.....15
Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Inland.....15

G

Garantiebedingungen.....8
Garantie für reparierte oder ersetzte Teile.....9
Garantiegeber.....8
Garantie gegen Durchrosten.....8
Garantien und Neuwagenverkaufsbedingungen.....14
Garantieschutz unterwegs.....13
Garantiezeiträume.....5

I

Ihr Vertragspartner.....20
Intervalle für Service, Karosserie- und Lackinspektion.....24

K

Kontaktaufnahme mit Ford.....3
Kontaktaufnahme mit Ihrem Vertragspartner.....21

N

Neuwagengarantie.....8

P

Pflichten des Eigentümers.....11

S

Service des Fahrzeugs.....22

V

Verschiedenes (Aufzeichnungen).....31
Verschleissteile.....9

W

Wartung online buchen.....22
Was ist von der Garantie ausgeschlossen.....12

Z

Zu diesem Serviceheft.....3

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

Puma (CF7) Germany, CG2147DEU deDEU, Edition date: 202509, First-Printing

CG2147DEU, Edition date: 202509