

Garantie- en Onderhoudsboekje

FORD **ASSISTANCE** 070 7703 777



De informatie in deze publicatie was correct bij het ter perse gaan. In het belang van de continue productontwikkeling behouden we ons het recht voor om specificaties, ontwerp en uitrusting op ieder moment zonder aankondiging of verplichting te wijzigen. Niets uit deze uitgave mag in enige vorm en door enig middel gereproduceerd, verzonden of in een oproepsysteem opgeslagen of in een andere taal vertaald worden zonder onze schriftelijke toestemming. Behoudens fouten en weglatingen.

© Ford Motor Company 2024

Alle rechten voorbehouden.

Onderdeelnummer: CG2147NLD-202406-20240712104617

Belangrijke informatie voor kopers van nieuwe auto's en auto's met een eerdere eigenaar

Ford streeft naar een beleid van voortdurende verbetering bij de ontwikkeling van producten. Soms wordt een service-actie uitgevoerd bij auto's die reeds zijn verkocht om een in de fabriek doorgevoerde verbetering te implementeren.

Telkens wanneer u een bezoek brengt aan een **Ford Service Partner**, controleren zij of er openstaande Service-acties voor uw voertuig zijn. Deze worden kosteloos voor u uitgevoerd ongeacht het feit of u de auto nieuw heeft gekocht of de auto een eerdere eigenaar heeft gehad. Als u een gebruikte auto van Ford hebt gekocht, nodigen we u uit te controleren of er eventuele openstaande Service-acties zijn.

Ford hoopt dat dit zal bijdragen aan het verhogen van uw tevredenheid en verbeteren van de veiligheid en de betrouwbaarheid en de inruilwaarde van uw auto.

Inhoudsopgave

Inleiding

Over deze handleiding	3
Toepasselijke landen	3
Ford contactgegevens	3

Garantieperiodes

Garantieperiodes	5
------------------------	---

Garantiebepalingen en -voorwaarden

Basis Garantie	8
Lakgarantie	8
Garantie Corrosiebescherming	8
Garantie op gerepareerde of vervangen onderdelen	8
Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn	8
Dekking voor capaciteit van HV-lithium-ion-accu	9
Verantwoordelijkheden eigenaar	11
Wat niet onder de garantie valt	12
Garantie in het buitenland	13
De Garanties en de wet	13

Ford Assistance

Ford Assistance	14
-----------------------	----

Uw Ford Service Partner

Uw Ford Service Partner	15
Gebruik van vervangingsonderdelen	15
Contact opnemen met uw Ford Service Partner	16
Inleveren van End of Life Vehicles	16

Onderhoud van uw auto

Digitaal Service Register	17
Onderhoud van uw auto	17

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak	18
--	----

Gegevens over uw auto

Gegevens over uw auto	25
-----------------------------	----

OVER DEZE HANDLEIDING

Hartelijk dank voor het kiezen van een Ford.

Dit boekje bevat informatie over de garantie die van toepassing is op uw auto. Het bevat tevens de onderhoudsintervallen en de intervallen voor carrosserie- en lakcontrole die van toepassing zijn op uw auto en contactinformatie als u assistentie nodig heeft.

De onderhoudsgeschiedenis van uw auto is veilig opgeslagen in het Ford Digitaal Service Register. De gegevens van alle onderhouds-, carrosserie- en lakcontroles en testrapporten zijn veilig opgeslagen in de centrale database. Zie **Digitaal Service Register** (bladzijde 17).. Een bijgehouden onderhoudsgeschiedenis, in het bijzonder wanneer u daarvan de facturen en controleformulieren als bewijs van uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte onderdelen kunt overleggen, verhoogt de inruilwaarde van uw auto.

TOEPASSELIJKE LANDEN

De garantie is van kracht in de volgende landen:

Albanië, Andorra, Oostenrijk, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kazachstan, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (Europa), Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije (Europa), Oekraïne en Verenigd Koninkrijk.

FORD CONTACTGEGEVENS

Het Customer Relations Centre

Als u een vraag of probleem hebt dat uw **Ford Service Partner** niet kan afhandelen, kan deze vertrouwen op alle middelen van Ford via de Ford Customer Relations Centres. De Ford Customer Relations Centres zijn er voor uw **Ford Service Partner** om u te helpen. U kunt daarvoor contact opnemen met de Afdeling Klantenrelaties. U kunt daarvoor contact opnemen met de Afdeling Klantenrelaties. Wanneer u de Ford Klantendienst belt, zal een van de speciaal opgeleide adviseurs u te woord staan. Deze adviseurs zullen er alles aandoen uw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag

08:30 tot 16:30

Adres

Ford Nederland B V
t.a.v. Customer Relations Centre
Postbus 175
1180 AD Amstelveen

Telefoon

070 7703 777

Ford Assistance

Telefoon

Binnen Nederland

070 7703 777

Buiten Nederland

+31 70 7703 777

E-mail

klanten@ford.com

Inleiding

Website

www.ford.nl

Garantieperiodes

Basisgarantie voor auto

Personenwagens

Model:	Jaar ¹
Bronco	2
Capri	2 ³
Explorer	2 ³
Explorer PHEV	2 ²
Fiesta	2
Focus	2
Kuga	2
Kuga Hybrid	2 ²
Kuga PHEV	2 ²
Mustang	2
Mustang Mach-E	2 ³
Puma	2
Puma BEV	2 ³

¹ Geen maximale afstand, behalve waar dat vermeld staat.

² De hoogspanningsaccu wordt gedekt gedurende acht jaar of 160.000 km (wat zich het eerst voordoet). Alle andere hoogspanningsonderdelen worden gedekt gedurende vijf jaar of 100.000 km (wat zich het eerst voordoet).

³ Hoogspanningsaccu en -onderdelen worden gedekt gedurende acht jaar of 160.000 km (wat zich het eerst voordoet).

Garantieperiodes

Bedrijfswagens

Model:	Jaar ¹
Ranger	2
Ranger PHEV	2 ²
Tourneo Connect	2
Tourneo Connect PHEV	2 ²
Tourneo Courier	2
E-Tourneo Courier	2 ²
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2 ²
E-Tourneo Custom	2 ²
Transit	2
E-Transit	2 ²
Transit Connect	2
Transit Connect PHEV	2 ²
Transit Courier	2
E-Transit Courier	2 ²
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2 ²
E-Transit Custom	2 ²

¹ Geen maximale afstand, behalve waar dat vermeld staat.

² Hoogspanningsaccu en -onderdelen worden gedekt gedurende acht jaar of 160.000 km (wat zich het eerst voordoet).

Ford Protect

Voor informatie kunt u contact opnemen met uw **Ford Service Partner**.

Garantieperiodes

Lakgarantie

Personenwagens

Model:	Jaar ¹
Alle.	2

¹ Geen maximale afstand.

Bedrijfswagens

Model:	Jaar ¹
Alle.	2

¹ Geen maximale afstand.

Garantie Corrosiebescherming

Personenwagens

Model:	Jaar ¹
Alle behalve Bronco.	12
Bronco	10

¹ Geen maximale afstand.

Bedrijfswagens

Model:	Jaar ¹
Alle.	12

¹ Geen maximale afstand.

Garantiebepalingen en -voorwaarden

BASIS GARANTIE

Als een onderdeel van uw auto tijdens de garantieperiode moet worden gerepareerd of vervangen als gevolg van een productiefout, wordt het onderdeel kosteloos gerepareerd of vervangen door een **Ford Service Partner**.

Banden worden gedekt door een garantie van de fabrikant van de banden.

N.B.: Uw **Ford Service Partner** helpt u als u een claim moet indienen tegen de bandenfabrikant.

Originele accessoires van Ford die zijn aangebracht voor de aflevering aan de eerste eigenaar, worden gedekt door de garantie.

LAKGARANTIE

Als het lakwerk van uw auto tijdens de garantieperiode moet worden gerepareerd als gevolg van een productiefout, wordt de reparatie kosteloos uitgevoerd door een **Ford Service Partner**.

GARANTIE CORROSIEBESCHERMING

Als een onderdeel van de originele carrosserie van uw auto is doorgeroest en moet worden gerepareerd tijdens de garantieperiode als gevolg van een productiefout, wordt de reparatie kosteloos uitgevoerd door een **Ford Service Partner**. Wielen, bekleding, sierlijsten, bumpers en scharnieren worden niet gedekt. Het laadplatform, de kiewagen, de carrosserie of de uitrusting die door een voertuigombouwer is geplaatst, is eveneens uitgesloten.

Als u de carrosserie en het lakwerk van uw auto niet laat controleren in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford, dan komt de garantie tegen doorroesten te vervallen.

N.B.: Doorroesten wordt gedefinieerd als een gat dat de carrosserie van binnen naar buiten doorboort.

GARANTIE OP GEREpareERDE OF Vervangen ONDERDELEN

Alle originele Ford onderdelen, die bij garantiereparaties worden gemonteerd, blijven gedurende de oorspronkelijke garantieperiode voor garantie in aanmerking komen.

N.B.: Onderdelen die worden vervangen in het kader van een garantie van Ford worden niet geretourneerd naar de klant en worden het eigendom van Ford.

ONDERDELEN DIE AAN SLIJTAGE ONDERHEVIG ZIJN

De volgende items zijn gedekt tot de eerste geplande onderhoudsbeurt of gedurende 12 maanden vanaf de datum van eerste registratie of de datum van levering door uw **Ford Service Partner**, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet:

- Aandrijfriemen voor hulpaggregaten.
- Pakkingen verwijderd als onderdeel van een bijbehorende onderhoudsafstelling.
- Oliefilterelement, luchtfilterelement, pollenfilter of brandstoffilterelement.
- Batterij van afstandsbediening.
- Bougies.

Garantiebepalingen en -voorwaarden

De volgende items zijn gedekt gedurende zes maanden (onbepaalde afstand) vanaf de datum van eerste registratie of de datum van levering door uw **Ford Service Partner**, afhankelijk van welke datum eerder valt:

- Gloeilampen (m.u.v. Xenon-gloeilampen voor de koplampen, lichtgevend dioden en gloeilampen voor de instrumentenverlichting; deze vallen gedurende de garantieperiode onder de Basis Garantie).
- Wisselbladen.

De volgende onderdelen zijn tijdens de basisgarantieperiode en de Ford Protect verlengde garantieverzekering tot de eerste geplande vervanging gedekt:

- Distributieriem.

N.B.: *Remvoeringen, remschoenen, remschijven en andere wrijvinggerelateerde onderdelen vallen niet onder de garantie wanneer vervangen noodzakelijk is in verband met slijtage.*

Glas is gedekt door de Basis Garantie tot 1.500 km. Gedurende de volledige garantieperiode valt het vervangen van ruiten in verband met een defect verwarmingselement onder de Basis Garantie.

Aanpassing of uitlijning van de volgende items is slechts eenmaal gedekt tot maximaal een maand of 1.500 km vanaf de datum van eerste registratie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet:

- Koplampen.
- Scharnierende panelen (deuren, motorkap, achterklep, schuifdak, cabriodak).

- Wielophanging.
- Sturen
- Handremkabel
- Wielen (balanceren).
- Uitlaat

N.B.: *Het uitlijnen van de wielophanging en het systeem van de stuurinrichting is gedekt tot de eerste reguliere onderhoudsbeurt.*

Vloeistoffen

Het verversen of bijvullen van vloeistoffen (zoals olie, koelvloeistof, remvloeistof, ruitensproeiervloeistof en antivries) valt alleen onder de garantie wanneer deze worden gebruikt bij een garantiereparatie.

DEKKING VOOR CAPACITEIT VAN HV-LITHIUM-ION-ACCU

Zoals bij alle accu's neemt de capaciteit van de hoogspanningslithium-ionaccu af na verloop van tijd en door gebruik. Geleidelijk capaciteitsverlies na verloop van tijd en door gebruik wordt beschouwd als normale slijtage. Ford geeft wel garantie tegen overmatig capaciteitsverlies van de hoogspanningsaccu gedurende een periode van acht jaar of 160.000 km vanaf de datum van de eerste voertuigregistratie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Als een Ford Certified Electric Vehicle vaststelt dat de bruikbare energiecapaciteit van de batterij kleiner is dan hieronder vermeld, wordt dit niveau van capaciteitsverlies als buitensporig beschouwd.

Garantiebepalingen en -voorwaarden

Overmatig capaciteitsverlies van de hoogspanningsaccu wordt als volgt gedefinieerd:

Model:		Capaciteit hoogspannings- accu	Binnen	
			Jaar ¹	km ¹
Capri		onder 70%	8	160000
Explorer		onder 70%	8	160000
Mustang Mach-E		onder 70%	8	160000
Puma BEV		onder 70%	8	160000
E-Transit Courier		onder 70%	8	160000
E-Tourneo Courier		onder 70%	8	160000
E-Transit Custom		onder 70%	8	160000
E-Tourneo Custom		onder 70%	8	160000
E-Transit	Chassiscabine	onder 65%	8	160000
	Alle behalve chassiscabine	onder 70%	8	160000

¹ Wat zich het eerst voordoet.

Garantiebepalingen en -voorwaarden

VERANTWOORDELIJKHEDEN EIGENAAR

In de Handleiding en in dit boekje zijn het correcte onderhoud en gebruik van uw auto beschreven. Correct onderhoud en gebruik van de auto verlaagt de kans op hoge reparatiekosten als gevolg van incorrect gebruik, verwaarlozing of onvoldoende onderhoud. Als u besluit uw auto te verkopen, dan verhoogt een volledige onderhoudsgeschiedenis de inruilwaarde van uw auto.

Daarom moet u:

- uw auto zo snel mogelijk overhandigen aan een **Ford Service Partner** voor reparaties die onder de garantie vallen. Dit verlaagt de eventueel benodigde hoeveelheid reparaties.
- onderhoud aan uw auto laten uitvoeren in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford en de gegevens laten registreren in het Ford Digitaal Service Register. Zie **Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak** (bladzijde 18).. Het is raadzaam dat u een **Ford Service Partner** gebruikt voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan uw auto.
- onderhoud en reparaties aan uw voertuig laten uitvoeren met originele onderdelen van Ford, onderdelen die voldoen aan de specificaties voor originele onderdelen van Ford of onderdelen van dezelfde kwaliteit.
- laat uw auto onderhouden volgens de schema's. Zie **Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak** (bladzijde 18)..
- Laat de motorolie verversen wanneer het lampje om de motorolie te verversen wordt weergegeven in het instrumentenpaneel. Zie **Instructieboekje**.

- originele facturen bewaren als bewijs dat onderhoud aan uw auto is uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford. Dit kan helpen om incorrect onderhoud als de mogelijke storingsoorzaak te voorkomen als bij uw auto een garantiereparatie moet worden uitgevoerd.
- de carrosserie en het lakwerk onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford. Zie **Instructieboekje**.
- de carrosserie en het lakwerk van uw auto laten controleren door een **Ford Service Partner** volgens onze aanbevelingen en de gegevens laten registreren in het Ford Digitaal Service Register. Zie **Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak** (bladzijde 18)..

N.B.: Het is geen vereiste dat onderhoud en reparaties die niet onder de garantie vallen, worden uitgevoerd door een **Ford Service Partner** om te kunnen gebruikmaken van de voordelen van de garantie.

N.B.: Als u geen onderhoud aan uw auto laat uitvoeren in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford, kan de garantie komen te vervallen op onderdelen die beschadigd zijn doordat u geen onderhoud aan uw voertuig hebt laten uitvoeren.

N.B.: Als u de motorolie niet hebt verversen binnen een maand of 1.500 km (wat zich het eerst voordoet) nadat het lampje om de motorolie te verversen wordt weergegeven, komt de garantie op schade aan onderdelen te vervallen.

N.B.: Als u de carrosserie en het lakwerk van uw auto niet laat controleren in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford, dan komt de garantie tegen doorroesten te vervallen.

Garantiebepalingen en -voorwaarden

N.B.: *Originele facturen bijhouden is bijzonder belangrijk als u ervoor hebt gekozen onderhoud of reparaties die niet onder de garantie vallen, niet te laten uitvoeren door een **Ford Service Partner**. U kunt deze facturen nodig hebben wanneer u aanspraak wilt maken op de garantie en moet bewijzen dat de aanbevelingen van Ford zijn aangehouden en dat onderdelen van de juiste specificatie zijn gebruikt. Om onduidelijkheden te voorkomen dienen de naam en het adres van uw **Ford Service Partner** en ook de naam van de fabrikant of leverancier van de gebruikte onderdelen op alle facturen te worden vermeld. Op facturen moeten ook de gegevens van de auto (chassis- of registratienummer) en de codes van de gebruikte onderdelen staan.*

WAT NIET ONDER DE GARANTIE VALT

Ford is niet aansprakelijk voor enige reparatie of vervanging die noodzakelijk is als direct gevolg van:

- Schade veroorzaakt door veronachtzaming, ongelukken, overstroming, rally rijden, racen of ieder ander onjuist gebruik.
- Normale slijtage.
- Het niet correct onderhouden van de auto volgens de Ford onderhoudsschema's en de onderhoudsinstructies.
- Het niet correct onderhouden van de lak en de carrosserie zoals door Ford voorgeschreven.
- Niet goedgekeurde wijzigingen aan de auto of onderdelen ervan.
- Het vullen of bijvullen met een onjuiste brandstofsoort. Zie **Instructieboekje**.
- Niet door Ford goedgekeurde conversies naar gecomprimeerd aardgas en vloeibaar petroleumgas.

- De motorolie niet laten verversen wanneer het lampje om de motorolie te verversen wordt weergegeven.
- Het gebruik van alternatieve brandstoffen als biodiesel in een concentratie hoger dan 7% of als bio-ethanol in een concentratie hoger dan 10% (Ford automobielen met flexi fuel motor uitgezonderd).
- Het gebruik van additieven en spoelmiddelen voor brandstoffen of motoroliën (tenzij voorgeschreven als onderdeel van Ford onderhoudswerkzaamheden).
- Het niet tijdig herstellen van lak- of carrosserieschade, die tijdens de jaarlijkse controle carrosserie en lakwerk werd vastgesteld.
- Factoren die buiten de verantwoordelijkheid van Ford liggen, zoals: industriële vervuiling, stormschade, steenslag, krassen en het gebruik van ongeschikte reinigingsproducten.
- Reparaties waarbij methodes zijn gebruikt welke niet door Ford zijn goedgekeurd.
- Het gebruik van onderdelen en vloeistoffen waarvan de kwaliteit niet overeenkomt met die van originele Ford onderdelen en vloeistoffen.

Reparaties die worden gedekt door de Ford-garantie, mogen alleen worden uitgevoerd door een **Ford Service Partner**.

Garantiebepalingen en -voorwaarden

Andere uitsluitingen

Uitgesloten van de Basis Garantie, Lakgarantie en de Garantie Corrosiebescherming zijn alle directe of indirecte gevolgschades veroorzaakt als gevolg van een defect dat onder de genoemde garanties valt inclusief ongemak, transportkosten, telefoongesprekken, verblijfskosten, inkomstenderving en beschadiging van eigendommen.

Alle Ford Garanties vervallen indien de auto die door een verzekeringsmaatschappij of een vergelijkbaar instituut totaal verlies is verklaard.

Verbetering van de prestaties

Het aanpassen of tunen van het motormanagementsysteem van uw wagen door derden wordt door Ford niet goedgekeurd of ondersteund.

Het motormanagementsysteem bevat veiligheidsgerelateerde software. Ongeoorloofde wijzigingen aan deze software kunnen onverwacht of gevaarlijk gedrag van de motor tot gevolg hebben.

Dergelijke wijzigingen kunnen ook, onder bepaalde omstandigheden, leiden tot beschadiging van de aandrijflijn (motor, koppeling, transmissie, emissieregelsysteem). Alle beschadigingen als gevolg van wijzigingen/tunen vallen niet onder de Ford Garantie of Ford Protect verlengde garantieverzekeringscontracten.

Bovendien kunnen ongeoorloofde wijzigingen leiden tot een aanzienlijk slechtere emissiewaarde en kans op voortijdige mechanische defecten.

GARANTIE IN HET BUITENLAND

Elke **Ford Service Partner** kan reparaties onder de Ford-garantie uitvoeren. Onder normale omstandigheden hoeft u niet te betalen voor werkzaamheden onder garantie op het moment dat deze worden uitgevoerd door een **Ford Service Partner**.

Als uw auto tijdens een rit gerepareerd moet worden als gevolg van een productiefout, kan elke **Ford Service Partner** het Digitaal Service Register van uw auto raadplegen om de onderhoudsgeschiedenis en de garantiestatus te bevestigen.

In uitzonderingsgevallen kan u gevraagd worden voor de reparatie die onder de garantie valt te betalen. Als dit het geval is, dient u de originele factuur (en eventuele vervangen onderdelen) te bewaren, zodat uw lokale **Ford Service Partner** een snelle terugbetaling kan regelen bij uw thuiskomst.

DE GARANTIES EN DE WET

De Ford Basisgarantie, de Ford Lakgarantie en de Ford Garantie Corrosiebescherming zijn fabrieksgaranties die uw wettelijke rechten aanvullen en niet beïnvloeden op grond van de aankoopovereenkomst van de auto met uw verkopende **Ford Service Partner** of op grond van de toepasselijke nationale wetgeving die de verkoop aan consumenten regelt.

Ford Assistance

Elke nieuwe personenauto en bedrijfsvoertuig van Ford wordt geleverd met Ford Assistance.

Ford Assistance is een service voor pechassistentie, reparatie en berging die u thuis en overal in Europa helpt, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar.

Ga naar de lokale website voor meer informatie. Zie **Ford contactgegevens** (bladzijde 3)..

Uw Ford Service Partner

Er zijn meer dan 7000 **Ford Service Partner** in heel Europa.

Het is belangrijk in overweging te nemen dat een **Ford Service Partner**:

- Zowel in reparatiekwaliteit als in prijs concurrerend zijn.
- Over moderne faciliteiten en apparatuur beschikken om een compleet scala aan gecertificeerde onderhouds- en reparatiediensten te leveren om de geldigheid of de bescherming van uw garantie te waarborgen.
- Over door Ford getrainde monteurs beschikken met up-to-date kennis over de producttechnologie en ontwikkelingen op onderhoudsgebied, en over een door Ford getrainde receptionist beschikken om u met de grootste zorg en voorkomendheid te behandelen.
- Als enige geautoriseerd zijn garantiewerkzaamheden uit te voeren.
- Getraind zijn om voor uw auto te zorgen aan de hand van continu aangepaste technische gegevens en garantie-informatie.
- Toegang hebben tot onze middelen en u alle gemakken van het gebruik van kwaliteitsonderdelen en -werk bieden.

Het is raadzaam dat u een **Ford Service Partner** gebruikt voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan uw auto.

GEBRUIK VAN VERVANGINGSONDERDELEN

We hebben uw auto gebouwd volgens de hoogste normen met gebruik van hoogwaardige onderdelen. We raden het gebruik van originele Ford en Motorcraft onderdelen aan wanneer er gepland onderhoud of reparaties aan uw auto moeten worden uitgevoerd. U kunt originele Ford en Motorcraft onderdelen duidelijk herkennen aan de Ford, FoMoCo of Motorcraft logo's of markeringen op de onderdelen of hun verpakking.

Gepland onderhoud en mechanische reparaties

Een van de beste manieren om er zeker van te zijn dat uw auto jarenlang meegaat, is het uitvoeren van onderhoud in lijn met onze aanbevelingen en instructies, met gebruik van onderdelen conform de specificaties voor originele voertuigonderdelen. Originele Ford en Motorcraft onderdelen voldoen of overtreffen deze specificaties.

Schadeherstel

We hopen dat u nooit bij een aanrijding betrokken raakt, maar ongelukken gebeuren nou eenmaal. Originele Ford vervangingsonderdelen voldoen aan onze strikte eisen voor montage, afwerking, structurele integriteit, corrosiebescherming en deukweerstand. Tijdens de ontwikkeling van de auto valideren we of deze onderdelen het gewenste beschermingsniveau leveren als een geheel systeem. Een goede manier om zeker te weten dat u dit beschermingsniveau geniet is het gebruik van originele Ford vervangingsonderdelen.

Uw Ford Service Partner

Garantiereparaties

Als uw auto een reparatie onder garantie nodig heeft, installeert uw **Ford Service Partner** nieuwe of gereviseerde originele Ford- of Motorcraft-onderdelen.

CONTACT OPNEMEN MET UW FORD SERVICE PARTNER

Vraag naar de Servicereceptie en geef de Serviceadviseur de volgende informatie en het type service of reparatie die nodig is voor uw voertuig. Een deel van deze informatie staat in dit boek.

- Voertuigmodel.
- Motortype.
- Transmissietype.
- Chassisnummer.
- Kilometerstand.

N.B.: *Als voor uw voertuig een reparatie nodig is die volgens u wordt gedekt door een garantie, vertel dat dan aan de Serviceadviseur wanneer u de afspraak maakt.*

INLEVEREN VAN END OF LIFE VEHICLES

Vanaf 1 januari 1995 is een wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage van kracht geworden onder de Wet Milieubeheer. De verwijdering is ten behoeve van Auto Recycling Nederland BV, een initiatief van de organisaties binnen de mobiliteitsbranche (RAI, BOVAG, STIBA, FOCWA en SVN). Auto Recycling Nederland BV heeft zich ten doel gesteld voertuigen op het einde van de levensduur te verzamelen, zodat deze kunnen worden gedemonteerd voor het op een

milieuverantwoordelijke wijze recycleren van de materialen. De wettelijke verplichting met betrekking tot de bijdrage is het financieren van het project; het succes in het voordeel van een schoner milieu wordt hierdoor grotendeels bepaald.

Uw **Ford Service Partner** kan u verder advies geven.

Onderhoud van uw auto

DIGITAAL SERVICE REGISTER

De onderhoudsgeschiedenis van uw auto is veilig opgeslagen in het Ford Digitaal Service Register. Dit is een centrale database met een veilig, nauwkeurig en permanent overzicht dat niet verloren kan gaan en is beschermd tegen frauduleuze activiteiten. Het Digitaal Service Register is toegankelijk voor elke **Ford Service Partner**, die directe toegang heeft tot de volledige onderhoudsgeschiedenis van uw auto. Op deze manier kan worden gezorgd dat uw auto in de correcte volgorde en met de correcte inhoud wordt onderhouden. Als u besluit uw auto te verkopen, dan verhoogt een volledige onderhoudsgeschiedenis de inruilwaarde van uw auto. Zorg dat u altijd een bijgewerkte kopie van de uitdraai van het Digitaal Service Register ontvangt wanneer uw auto wordt onderhouden.

U kunt kopieën van de onderhoudscontrolelijsten downloaden op: www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free.

ONDERHOUD VAN UW AUTO

Het is zeer belangrijk dat u onderhoud aan uw auto laat uitvoeren in overeenstemming met de onderhoudsintervallen in dit boekje die van toepassing zijn op uw auto.

Het is ook belangrijk dat u de olie tussentijds ververs als het lampje om de motorolie te verversen wordt weergegeven tussen het aanbevolen hoofdonderhoudsinterval.

De precieze inhoud van ieder onderhoud verschilt per model. De inhoud varieert tevens afhankelijk van het gebruik van uw auto. Na voltooiing van elke onderhoudsbeurt zal uw **Ford Service Partner** u een kopie bezorgen van de ingevulde onderhoudscontrolelijst, waarop alle onderhoudswerkzaamheden aan uw auto staan.

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Personenwagens

Model:	Uitvoering	Hoofdonderhoudsinterval		Interval carrosserie- en lakcontrole
		Jaar ¹	km ¹	Jaar
Bronco	Alle	1	15.000 ⁵	2 ⁴
Capri	Alle	2	- ²	3
Explorer	Alle	2	- ²	3
Explorer PHEV	Alle	1	20.000 ⁵	2 ⁴
Fiesta	1.0L EcoBoost - benzine	2	30.000 ⁵	2 ⁴
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁵	2 ⁴
	1.5L EcoBoost	1	20.000 ⁵	2 ⁴
Focus	1.0L EcoBoost - benzine	2	30.000 ⁵	2 ⁴
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁵	2 ⁴
	1.5L TiVCT	2	30.000 ⁵	2 ⁴
	2.3L EcoBoost	1	20.000 ⁵	2 ⁴
	Diesel	2	30.000 ⁵	2 ⁴
Kuga	1.5L EcoBoost	2	30.000 ⁵	2 ⁴
	Diesel	2	30.000 ⁵	2 ⁴
	2.5L Hybride	2	30.000 ⁵	2 ⁴
Kuga PHEV	Alle	2	30.000 ⁵	2 ⁴
Mustang	Benzine	1	15.000 ⁵	2 ⁴

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Model:	Uitvoering	Hoofdonderhoudsinterval		Interval carrosserie- en lakcontrole
		Jaar ¹	km ¹	Jaar
Mustang Mach-E	Alle	2	- ²	2 ⁴
Puma	1.0L EcoBoost - benzine	2	30.000 ⁵	2 ⁴
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁵	2 ⁴
	1.5L EcoBoost	1	20.000 ⁵	2 ⁴
	Diesel	2	30.000 ⁵	2 ⁴
Puma BEV	Alle	2	- ²	2 ⁴

¹ Wat zich het eerst voordoet.

² Geen maximale afstand.

³ Vraag uw Ford Service Partner om meer informatie.

⁴ Tot uw auto zes jaar oud is en daarna minstens jaarlijks.

⁵ Afhankelijk van het gebruik van het voertuig kan het lampje om de motorolie te verversen tussen de tussentijdse en hoofdonderhoudsintervallen worden weergegeven in het instrumentenpaneel. Voor diesel- en PHEV/FHEV-voertuigen: zie de levensduur van de motorolie in de toepasselijke tabel hieronder.

N.B.: U moet de motorolie wellicht laten verversen voordat de auto toe is aan een onderhoudsbeurt of een jaarlijkse inspectie. Raadpleeg voor meer informatie de handleiding of neem contact op met uw **Ford Service Partner**.

N.B.: De afgelegde afstand waarop het lampje om de motorolie te verversen in een hybride elektrisch voertuig gaat branden is afhankelijk van hoe lang uitsluitend elektrisch is gereden. Dat betekent dat uw voertuig een grotere afstand kan afleggen dan de afstand voor het onderhoudsinterval in de tabel voordat de olie moet worden ververs. Overschrijd het opgegeven interval tussen onderhoudsbeurten echter niet voor alle andere onderhoudsitems.

N.B.: Negeer lampjes en informatiemeldingen om de motorolie te verversen niet en overschrijd het gespecificeerde interval tussen onderhoudsbeurten of tussen een onderhoudsbeurt en een jaarlijkse inspectie niet. Resulterende schade aan onderdelen wordt niet gedekt door de garantie.

N.B.: Overschrijd het opgegeven interval tussen controles van carrosserie en lakwerk niet. Als u de carrosserie en het lakwerk van uw auto niet laat controleren in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford, dan komt de garantie tegen doorroesten te vervallen.

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Bedrijfswagens

Model:	Uitvoering	Hoofdonderhoudsinterval		Interval carrosserie- en lakcontrole
		Jaar ¹	km ¹	Jaar
Ranger	2.0L EcoBlue	2	20.000 ⁴	2 ³
	3.0L EcoBlue	1	20.000 ⁴	2 ³
	3.0L EcoBoost	1	20.000 ⁴	2 ³
Ranger PHEV	Alle	2	20.000 ⁴	2 ³
Tourneo Connect	Alle	2	30.000 ⁴	2 ³
Tourneo Connect PHEV	Alle	2	30.000 ⁴	2 ³
Tourneo Courier (geproduceerd tot 07/2023)	Benzine	1	30.000 ⁴	2 ³
	Diesel	1	15.000 ⁴	2 ³
Tourneo Courier (geproduceerd vanaf 10/2023)	Alle	2	30.000 ⁴	2 ³
E-Tourneo Courier	Alle	2	2	2 ³
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 ⁴	2 ³
Tourneo Custom PHEV	Alle	2	40.000 ⁴	2 ³
E-Tourneo Custom	Alle	2	2	2 ³
Transit	2.0L EcoBlue	2	40.000 ⁴	2 ³
E-Transit	Alle	2	2	2 ³
Transit Connect	1.0L EcoBoost - benzine	2	30.000 ⁴	2 ³

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Model:	Uitvoering	Hoofdonderhoudsinterval		Interval carrosserie- en lakcontrole
		Jaar ¹	km ¹	Jaar
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000 ⁴	2 ³
	1.5L EcoBoost	2	30.000 ⁴	2 ³
	1.5L EcoBlue - handgeschakelde transmissie ⁵	2	30.000 ⁴	2 ³
	1.5L EcoBlue - automatische transmissie ⁵	2	20.000 ⁴	2 ³
	2.0L EcoBlue	2	30.000 ⁴	2 ³
Transit Connect PHEV	Alle	2	30.000 ⁴	2 ³
Transit Courier (geproduceerd tot 07/2023)	Benzine	1	30.000 ⁴	2 ³
	Diesel	1	15.000 ⁴	2 ³
Transit Courier (geproduceerd vanaf 10/2023)	Alle	2	30.000 ⁴	2 ³
E-Transit Courier	Alle	2	2	2 ³
Transit Custom	2.0L EcoBlue	2	40.000 ⁴	2 ³

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Model:	Uitvoering	Hoofdonderhoudsinterval		Interval carrosserie- en lakcontrole
		Jaar ¹	km ¹	Jaar
Transit Custom PHEV	Alle	2	40.000 ⁴	2 ³
E-Transit Custom	Alle	2	²	2 ³

¹ Wat zich het eerst voordoet.

² Geen maximale afstand.

³ Tot uw auto zes jaar oud is en daarna minstens jaarlijks.

⁴ Afhankelijk van het gebruik van het voertuig kan het lampje om de motorolie te verversen tussen de tussentijdse en hoofdonderhoudsintervallen worden weergegeven in het instrumentenpaneel. Voor diesel- en PHEV/FHEV-voertuigen: zie de levensduur van de motorolie in de toepasselijke tabel hieronder.

⁵ Jaarlijkse inspectie is vereist.

N.B.: U moet de motorolie wellicht laten verversen voordat de auto toe is aan een onderhoudsbeurt of een jaarlijkse inspectie. Raadpleeg voor meer informatie de handleiding of neem contact op met uw **Ford Service Partner**.

N.B.: De afgelegde afstand waarop het lampje om de motorolie te verversen in een hybride elektrisch voertuig gaat branden is afhankelijk van hoe lang uitsluitend elektrisch is gereden. Dat betekent dat uw voertuig een grotere afstand kan afleggen dan de afstand voor het onderhoudsinterval in de tabel voordat de olie moet worden vervast. Overschrijd het opgegeven interval tussen onderhoudsbeurten echter niet voor alle andere onderhoudsitems.

N.B.: Negeer lampjes en informatiemeldingen om de motorolie te verversen niet en overschrijd het gespecificeerde interval tussen onderhoudsbeurten of tussen een onderhoudsbeurt en een jaarlijkse inspectie niet. Resulterende schade aan onderdelen wordt niet gedekt door de garantie.

N.B.: Overschrijd het opgegeven interval tussen controles van carrosserie en lakwerk niet. Als u de carrosserie en het lakwerk van uw auto niet laat controleren in overeenstemming met de aanbevelingen van Ford, dan komt de garantie tegen doorroesten te vervallen.

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Olie levensduur - alleen dieselmotoren

Gebruik van het voertuig	Afstand onderhoudsinterval			
	Tot 16.000 km	Tot 20.000 km	Tot 30.000 km	Tot 40.000 km
	Typische levensduur motorolie afhankelijk van gebruik			
Normaal	12.000-16.000 km	18.000-20.000 km	25.000-30.000 km	36.000-40.000 km
Zwaar	8.000-12.000 km	10.000-18.000 km	16.000-25.000 km	18.000-36.000 km
Extreem	Tot 8.000 km	Tot 10.000 km	Tot 16.000 km	Tot 18.000 km

Normaal voertuiggebruik

- Normaal woon-werkverkeer met ritten op de snelweg.
- Zonder lading tot gemiddelde lading.
- Vlakke tot matig heuvelachtige wegen.

Zwaar voertuiggebruik

- Stop/start-rijden in de stad.
- Korte ritten.
- Gemiddelde tot maximale lading en trekken.
- Bergachtige of offroad-omstandigheden.
- Langdurig stationair draaien.
- Grotendeels korte ritten van minder dan 10 km of minder dan 15 minuten, vooral met starten met een koude motor.

Extreem voertuiggebruik

- Meerdere stops in de stad met stop/start-rijden
- Locaties met snelheidsregeling, bijvoorbeeld luchthavens.

Intervallen controle onderhoud, carrosserie en lak

Levensduur motorolie - alleen PHEV/FHEV-voertuigen

Gebruik van het voertuig	Hybride type aandrijflijn			
	Kuga PHEV	Kuga FHEV	Ranger PHEV	Tourneo/Transit Custom PHEV
	Typische levensduur motorolie afhankelijk van gebruik			
Optimaal (alleen PHEV)	Tot 30.000 km	N.v.t.	Tot 20.000 km	Tot 40.000 km
Normaal	Tot 30.000 km	Tot 30.000 km	Tot 20.000 km	Tot 40.000 km
Zwaar	Tot 15.000 km	Tot 15.000 km	Tot 10.000 km	Tot 20.000 km

Optimaal voertuiggebruik (alleen PHEV)

- Grotendeels EV-gebruik.
- Gemiddelde belasting en trekken met draaiende motor.
- Frequente korte ritten.

Normaal voertuiggebruik

- Stop/start-rijden in de stad.
- Korte ritten.
- Gemiddelde belasting en trekken.
- Regelmatig opladen via plug-in (alleen PHEV).

Zwaar voertuiggebruik

- Vaak lange ritten.
- Gemiddelde tot hoge belasting en trekken.
- Af en toe opladen via plug-in (alleen PHEV).

Gegevens over uw auto

Auto:	Kenteken:
Chassisnummer:	Datum eerste registratie:
Motor, type:	Transmissie, type:
Kleurcode:	Bekledingscode:
Maand jaarlijkse onderhoudsbeurt:	Maximum afgelegde afstand tussen de onderhoudsbeurten in km:
Contractnummer Ford Protect - Garantie Extra:	Vervaldatum Ford Protect - Garantie Extra:

Index

B

Basis Garantie.....8

C

Contact opnemen met uw Ford Service
Partner.....16

D

De Garanties en de wet.....13
Dekking voor capaciteit van
HV-lithium-ion-accu.....9
Digitaal Service Register.....17

F

Ford Assistance.....14
Ford contactgegevens.....3

G

Garantiebepalingen en
-voorwaarden.....8
Garantie Corrosiebescherming.....8
Garantie in het buitenland.....13
Garantie op gerepareerde of vervangen
onderdelen.....8
Garantieperiodes.....5
Gebruik van vervangingsonderdelen.....15
Gegevens over uw auto.....25

I

Inleiding.....3
Inleveren van End of Life Vehicles.....16
Intervallen controle onderhoud,
carrosserie en lak.....18

L

Lakgarantie.....8

O

Onderdelen die aan slijtage onderhevig
zijn.....8

Onderhoud van uw auto.....17
Over deze handleiding.....3

T

Toepasselijke landen.....3

U

Uw Ford Service Partner.....15

V

Verantwoordelijkheden eigenaar.....11

W

Wat niet onder de garantie valt.....12

