

Garantía, mantenimiento
y guía de Concesionarios
MONDEO



Seguí moviéndote

Ford Argentina S.C.A.
División Asistencia al Cliente
Publicaciones Técnicas
Industria Argentina



Seguí moviéndote



Visite nuestro sitio en Argentina
www.ford.com.ar

Centro de Asistencia al Cliente

@ cacford@ford.com

☎ 0800-888-FORD (3673)



Además si ingresa en www.ford.com.ar/posventa puede descargar la nueva aplicación Mobile de Ford Posventa para que tenga todo lo que usted y su vehículo necesitan. *

* Vea Términos y condiciones en www.ford.com.ar/posventa

Las ilustraciones, información técnica, los datos y descripciones contenidos en esta publicación estaban aprobados en el momento de su impresión. Ford Argentina S.C.A. se reserva el derecho de cambiar modelos, equipamiento y especificaciones o de realizar modificaciones o cambios necesarios para mejorar su producto sin incurrir por ello en ninguna obligación.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, así como su almacenaje o transmisión por cualquier sistema - electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación, traducción, resumen o ampliación sin previa autorización expresa por escrito de Ford Argentina S.C.A. Lo mismo es válido para partes de este Manual y su utilización en otras publicaciones.

Ford Argentina S.C.A. no contrae responsabilidad alguna por las imprecisiones u omisiones que puedan aparecer en esta publicación, a pesar de haber tomado todas las medidas necesarias para que resulte lo más completa y fiable posible.

En este Manual se describen los opcionales y niveles de equipamiento disponibles para toda la gama de modelos de este vehículo. Para su vehículo se aplican las descripciones del equipamiento instalado según la versión adquirida.

Importante: Las piezas y accesorios originales de Ford, lo mismo que los de Motorcraft, han sido especialmente diseñados para los vehículos Ford, y son, en cualquier caso, los más adecuados para su vehículo.

Nos permitimos señalar que las piezas y accesorios que no son provistos por Ford Argentina S.C.A. no han sido examinados ni aprobados; por eso, y a pesar del continuo control de productos del mercado, no podemos certificar la idoneidad ni la seguridad del uso de dichos productos, bien sea que ya estén instalados o hayan de instalarse.

Ford Argentina S.C.A. no acepta responsabilidad alguna por los daños causados por el empleo de piezas y accesorios que no sean de Ford, lo que producirá la caducidad automática de la garantía del vehículo.

Las imágenes del vehículo de las tapas de este manual no son contractuales.

Editado por Ford Argentina S.C.A.

División de Asistencia al Cliente

Publicaciones Técnicas.

Impreso en Argentina.

Pieza N **AG91/MONDEO/MP/** (ARG.)

Edición: 06/2014

Contenido

PRESENTACIÓN	5
ATENCIÓN AL CLIENTE	6
GARANTÍA DEL VEHÍCULO	7
IDENTIFICACIONES	13
POLÍTICA DE PRIVACIDAD	15
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO FORD	17
CONTROL DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	28
REFERENCIAS DE SERVICIO	32
GUÍA DE CONCESIONARIOS	33
GUÍA FORD ASSISTANCE	40

Señor Propietario

Las informaciones aquí contenidas incorporan las condiciones esenciales de garantía y mantenimiento necesarias para una operación adecuada y segura de su vehículo, como así también la **Guía de Concesionarios Ford**, quienes están altamente capacitados para atenderlo, a través de su personal debidamente entrenado, de sus herramientas especiales y sus equipamientos adecuados. Al recibir su nuevo vehículo, usted está obteniendo no solo la seguridad de una tecnología de nivel internacional, sino también el cuidado de una minuciosa revisión de entrega. Para mantener este patrón de calidad original, es de fundamental importancia someter el vehículo a las revisiones periódicas, en los kilometrajes indicados, de acuerdo con los puntos establecidos en el **Programa de Mantenimiento Ford**. Recuerde que el no cumplimiento del programa regular de revisión, lubricación y mantenimiento, implica la pérdida de validez de la garantía. En esta publicación usted encontrará también la dirección y teléfono del Centro de Asistencia al Cliente. Siempre que fuera necesario, consúltenos.

Ford Argentina S.C.A.

 Ford Argentina S.C.A., en su programa de mejora continua, podrá, en cualquier momento y sin previo aviso y sin incurrir por ello en ninguna obligación, revisar, modificar, suspender o alterar cualquiera de sus productos, como así también modificar las condiciones enunciadas en esta garantía. Las responsabilidades asumidas como consecuencia de esta garantía, se limitan a las expresamente incluidas en el "Certificado de garantía".



Atención al cliente

Siempre que fuera necesario, recurra a los servicios de un Concesionario Ford acreditado para atender su Ford Mondeo. A través de técnicos debidamente capacitados, de herramientas especiales, equipamientos y piezas originales, estos Concesionarios Ford están en condiciones de proporcionar a su vehículo mantenimiento y servicio, conforme a las altas normas de calidad Ford. Si, por algún motivo, usted no estuviera satisfecho con el servicio recibido, le sugerimos las siguientes acciones:

1. Inicialmente, contáctese con el Gerente de Servicio del Concesionario. Asegúrese que el mismo esté enterado de su insatisfacción, dándole la oportunidad de atender su vehículo.
2. Si aún así no estuviera satisfecho, comuníquese con el área Directiva del Concesionario, haciéndole conocer la causa de su insatisfacción y solicitándole asistencia.
3. Si su insatisfacción aún persiste, comuníquese con nuestra compañía:

Ford Argentina S.C.A.

Centro de Asistencia al Cliente



Avda. Henry Ford y
Panamericana
Colectora Este 34603
B1617GTA - Ricardo Rojas
(ex General Pacheco)
Provincia de Buenos Aires



0-800-888-FORD (3673)



cacford@ford.com

Ford Assistance

Servicio de asistencia integral de emergencia al cual usted puede recurrir durante las 24 horas del día, los 365 días del año, llamando al:

0-800-888-FORD (3673) Opción 1

o desde países limítrofes al (54 11) 5129-9595, solicitar cobro revertido.

GARANTÍA

Certificado de garantía

El Concesionario Ford garantiza al comprador de un vehículo Ford Mondeo, que cada pieza de dicho producto de Ford Argentina S.C.A., vendido por el Concesionario al comprador, bajo uso y servicios normales, está libre de defectos en material o en mano de obra de acuerdo a lo detallado en **Plazos de la garantía** de esta sección.

Plazos de la garantía

El plazo de la garantía de su vehículo Ford Mondeo es de **3 (tres) años ó 100.000 km**, lo que ocurra primero a partir de la fecha de entrega del mismo al comprador original.

Transferencia de la garantía

La garantía, otorgada al comprador original, es transferible a los propietarios siguientes, dentro de los límites de tiempo y kilometraje establecidos en **Plazos de la garantía**.

Para que la transferencia de la garantía tenga validez es condición indispensable que el registro de la misma se realice a través de un Concesionario Ford. Deberá asegurarse que queda certificado en la hoja de **Identificaciones**.

Alcances de la garantía

El Concesionario no da garantía sobre lámparas y fusibles. La garantía otorgada por el Concesionario tampoco cubre neumáticos, batería, bomba de alta presión diesel, inyectores diesel y equipo de audio, estando la garantía de estos a cargo del fabricante correspondiente.

La obligación del Concesionario bajo esta garantía está limitada al reemplazo, sin ningún cargo al comprador,

de las piezas que el Concesionario reconozca como defectuosas y sean devueltas a éste último. Los trabajos de mantenimiento a realizar están a cargo del comprador.

El Concesionario establecerá en cada caso, el plazo aproximado dentro del cual se llevará a cabo el cumplimiento de la garantía, el que no excederá de ciento veinte días hábiles, a partir del pedido efectuado por el usuario, en forma fehaciente y que deberá coincidir con la entrada del vehículo al taller del Concesionario. Los gastos de traslado, flete y seguro del vehículo hasta la Concesionaria serán a cargo del usuario.

Esta garantía no cubrirá ningún producto de Ford Argentina S.C.A. que haya sido sometido a maltrato, negligencia o accidente, que hubiese sido usado en eventos deportivos formales o informales(*), que no hubiese recibido oportunamente los servicios de mantenimiento preventivo recomendados, o en los cuales se hayan usado piezas que no son fabricadas ni suministradas por Ford Argentina S.C.A., si en la determinación del Concesionario tal uso ha afectado su funcionamiento, estabilidad o confiabilidad, o que haya sido alterado o reparado fuera del lugar de negocios del Concesionario, de manera que en la determinación del Concesionario esto haya afectado su funcionamiento, estabilidad o confiabilidad.

Tampoco cubrirá el reemplazo de aquellos componentes cuyo cambio se encuentre previsto en los planes de mantenimiento preventivo normal. Esta garantía explícitamente sustituye toda otra garantía, expresa o implícita y toda otra obligación por parte del Concesionario.

(*) **Se define como evento deportivo formal o informal las pruebas de tiempo, competición con otro vehículo o cualquier aplicación anormal de esfuerzo.**

Piezas de mantenimiento normal con garantía limitada:

- Con 12 meses ó 20.000 km, lo que ocurra primero: amortiguadores y material de fricción de embrague.
- Con 6 meses, sin límite de kilometraje: escobillas de limpiaparabrisas, cintas y pastillas de freno, bujías, filtros, juntas de mantenimiento y correas de mando.

La garantía cubre única y exclusivamente defectos de material o manufactura. El desgaste natural por el uso, no está cubierto por la garantía.

Cobertura de la garantía

El Concesionario Ford garantiza las piezas de su vehículo, que en servicio y uso normal, presentaran defectos de fabricación o de material, debidamente comprobado por el Concesionario Ford acreditado. Las excepciones se describen en el punto **Lo que no cubre la garantía**. Algunas piezas y componentes son cubiertos exclusiva y directamente por la garantía de sus fabricantes. Vea **Garantía directa de terceros**, en esta sección.

Inicio de la garantía

El plazo de la garantía se inicia a partir de la fecha de entrega del vehículo al comprador original.

Dónde obtener servicios de garantía

Todas las atenciones previstas en los términos de esta garantía serán realizadas por el Concesionario acreditado para atender su Ford Mondeo por él

vendida. No obstante lo dispuesto anteriormente, queda aclarado que cualquier Concesionario Ford acreditado, titular de la concesión para la comercialización de estos vehículos o la prestación de asistencia técnica a los mismos, deberá prestar servicio, independientemente de ser vendido o no por él, al vehículo al cual se destinan esos servicios.

Revisiones

Asegúrese que el Concesionario que realizó la Inspección completó, selló y firmó el cuadro respectivo de **Control del programa de mantenimiento** correspondiente a la revisión efectuada, evitando, de ese modo, problemas cuando necesitase de un servicio de garantía.

La garantía estará automáticamente cancelada si el programa regular de revisiones no fuera realizado oportunamente o fuese realizado en un lugar no autorizado.

Reparaciones gratuitas

El Concesionario Ford acreditado tiene la obligación, de acuerdo a los términos de esta garantía, de sustituir gratuitamente, en su establecimiento, las piezas defectuosas que como Concesionario Ford sean reconocidas por él.

Garantía directa de terceros

Neumáticos, batería, bomba de alta presión diesel, inyectores diesel y equipo de audio, son equipamientos garantizados directamente por sus fabricantes. Sin embargo, cuando se experimenta algún desperfecto en cualesquiera de ellos que implique su cambio o revisión, deberá dirigirse a su Concesionario Ford para que él atienda el problema, de acuerdo a los procedimientos vigentes para tales casos.

LO QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

Operaciones y puntos considerados como mantenimiento normal

Las operaciones y los puntos que se detallan a continuación, son considerados como parte del mantenimiento normal del vehículo, debiendo por lo tanto, ser realizados con cargo al Cliente:

- regulaciones del motor, cuando no se deban a condiciones de garantía;
- limpieza del sistema de combustible;
- verificación de alineación de las ruedas delanteras;
- ajustes de alineación en uno o ambos ejes;
- balanceo de las ruedas;
- ajustes del sistema de freno y embrague;
- sustitución de filtro de aceite de motor, de aire, de combustible y de polen (si se encuentra equipado);
- sustitución del aceite lubricante del motor de la caja de velocidades, diferencial, y de cualquier otro lubricante que deba emplearse;
- sustitución del fluido del sistema de freno y embrague;
- sustitución del fluido de la dirección hidráulica;
- sustitución del líquido del sistema de enfriamiento;
- carga de gas refrigerante del sistema de aire acondicionado;
- reajustes, verificaciones en general, lavado, grasa, combustible y similares.
- baterías o pilas de los controles remotos.

Consumos o gastos como aceite lubricante de motor, aceite lubricante

de caja de velocidades, fluido de freno/embrague, grasas lubricantes, líquido del sistema de enfriamiento del motor, y carga de gas refrigerante del sistema de aire acondicionado, son cubiertos solamente cuando se realizan como consecuencia de reparaciones efectuadas en garantía.

Piezas de desgaste normal

Las piezas que se mencionan a continuación son consideradas como de desgaste normal, debiendo por lo tanto ser pagadas por el Cliente (excepto dentro de su garantía limitada): filtros, pastillas y cintas de freno, correas de mando, material de fricción de embrague, amortiguadores, bujías incandescentes, escobillas del limpia-parabrisas, fusibles y lámparas.

Daños e irregularidades en el funcionamiento como consecuencia de uso indebido, alteración o accidente

Esta garantía se cancelará automáticamente si el vehículo fuera sometido a abusos, sobrecargas o accidentes; si fuera usado en competiciones de cualquier especie o naturaleza; si fuera reparado fuera de las instalaciones del Concesionario Ford acreditado o bien si sus componentes originales, piezas, accesorios y equipamientos, fueran sustituidos por otros no fabricados o provistos por Ford Argentina S.C.A.; si la estructura técnica o mecánica del vehículo fuera modificada con la sustitución de componentes, piezas, accesorios y equipamientos originales por otros no instalados originalmente de fábrica en el vehículo o bien de especificaciones diferentes; igualmente, si esa modificación haya sido realizada por el Concesionario Ford, en caso que se sobreentienda que la

Garantía del vehículo

modificación fuera realizada a pedido del Cliente, por su cuenta y riesgo; si el vehículo fuera sometido a cualquier modificación que, a juicio exclusivo de Ford Argentina S.C.A., afecte su funcionamiento, estabilidad, seguridad y confiabilidad.

Falta de mantenimiento regular

Si el programa regular de revisión, mantenimiento y lubricación fuera hecho con negligencia o no fuera realizado, la validez de la garantía estará anulada.

Gastos diversos

Gastos relativos a inmovilización del vehículo, lucro cesante y daños asignados como consecuentes de averías, no son cubiertos por la garantía.

Los gastos de traslado de personas, remolque y auxilio serán reconocidos bajo las condiciones del servicio de Ford Assistance.

Reparación del vehículo accidentado

Eventuales accidentes sufridos por el vehículo deberán ser reparados exclusivamente en las instalaciones de un Concesionario Ford, quien observará las instrucciones de fábrica en lo relacionado a la protección anticorrosiva y pintura, utilizando los procedimientos, las piezas originales y el material especificado.

Solamente así su vehículo estará cubierto por la garantía.

DISPOSICIONES LEGALES

Nivel de ruidos

Su vehículo Ford ha sido fabricado dentro de las normas de diseño que aseguran el cumplimiento de las reglamentaciones vigentes sobre la emisión

de ruidos. Por tal motivo, no tendrá inconvenientes al transitar con el mismo, siempre que mantenga los componentes del grupo motopropulsor y del sistema de escape en condiciones normales de funcionamiento. Se recomienda muy especialmente no efectuar modificaciones en estos sistemas y colocar repuestos legítimos cuando alguna parte deba ser reemplazada.

Emisión de gases contaminantes

El motor de su vehículo Ford ha sido regulado con precisión, asegurando que la emisión de gases de escape esté dentro de los valores permitidos por las disposiciones en vigencia. Deberá evitarse por tal motivo modificarlo; en caso necesario, recurra a su Concesionario Ford, quien dispone de las especificaciones y el instrumental necesario para corregir cualquier distorsión que pueda haberse producido.

Grabado de cristales

El grabado del número de serie en los cristales del vehículo (código VIS de ocho caracteres alfanuméricos) es efectuado en fábrica.

Cuando algún cristal deba ser reemplazado por alguna circunstancia, se deberá volver a grabar con el mismo código por medio de un método que asegure su efectividad sin producir daños, tal como de ataque químico.

Los cristales templados o laminados no admiten ningún sistema de grabado por percusión, cualquiera sea su método.

AGREGADO DE EQUIPOS

Instalación de sistemas de alarma

En caso que decida instalar un sistema antirrobo, deberá tener en cuenta

Garantía del vehículo

que los mismos actúan sobre diferentes componentes del vehículo. En especial aquellos que se conectan al circuito electrónico pueden llegar a afectar o interferir con el normal funcionamiento de sistemas eléctricos y electrónicos. Es muy importante en estos casos considerar no sólo la calidad del equipo que se instala, sino también el cuidado que se dispense a la colocación del mismo.

Recuerde que la falla de algún componente de su vehículo ocasionada por la instalación de elementos no aprobados por Ford Argentina S.C.A., no está amparada por la garantía otorgada por el Concesionario vendedor.

Por la complejidad del tema y la variedad de sistemas antirrobo que se ofrecen, recomendamos muy especialmente consultar al:

Centro de Asistencia al Cliente

0-800-888-FORD (3673)

quien está en condiciones de brindarle el asesoramiento más idóneo sobre el particular.

Instalación de sistemas no originales

Ford Argentina S.C.A. no reconocerá garantías de equipos que no sean originales de la unidad, o que no sean provistos por Ford Argentina S.C.A. e instalados por sus Concesionarios, ni reconocerá garantías sobre el vehículo o partes de él que sean afectados como consecuencia del uso de equipos no originales o de las operaciones derivadas de la instalación de tales equipos.

GARANTÍA CONTRA CORROSIÓN DE LA CARROCERÍA

Su vehículo fue fabricado con materiales de última generación, que incluyen el uso de chapas galvanizadas en la carrocería y la electrodeposición de material catódico sobre esas chapas (e-coat) de materiales a base de agua que presentan alta resistencia a ralladuras y desprendimiento por golpes.



Además de proteger la carrocería de su vehículo en forma muy efectiva, estos materiales con base acuosa son menos agresivos al medio ambiente.

De esta forma su vehículo tiene garantía contra la corrosión por un período igual al de la garantía del vehículo, contados a partir de la fecha de entrega del producto al comprador original.

Por esta garantía, su vehículo tendrá derecho a la reparación gratuita en un Concesionario Ford de todos los componentes de la carrocería que, en condiciones normales de uso, presenten defectos derivados de corrosión y que sean debidamente comprobados por el Concesionario Ford.

Se entiende por defecto de corrosión a todo indicio visible de óxido que potencialmente pueda causar la perforación de la chapa de la carrocería del vehículo.

No están incluidos los componentes que no forman parte de la carrocería, tal como el sistema de escape y suspensión, como así también equipos y accesorios no originales.

Garantía del vehículo

Para la validez de la garantía contra Corrosión de la Carrocería se deben observar las siguientes condiciones:

- El vehículo debe ser sometido a revisiones periódicas en un Concesionario Ford dentro de los plazos y kilometrajes que figuran en el **Programa de Mantenimiento Ford**.
- Cualquier daño que se identifique en la carrocería, la protección anticorrosiva o la pintura producto de un accidente, mal uso, negligencia o causas fortuitas, debe ser reparado inmediatamente en un Concesionario Ford con costo a cargo del Cliente.
- Cuando se constaten indicios de corrosión el vehículo debe ser llevado inmediatamente a un Concesionario Ford.
- Eventuales accidentes que provoquen daños en la pintura o la carrocería del vehículo deben ser reparados siempre por un Concesionario Ford.
- Equipamiento y/o accesorios originales deben ser instalados en la carrocería exclusivamente por un Concesionario Ford.
- Se deberán observar las indicaciones y recomendaciones sobre mantenimiento presentes en el Manual del Propietario, en la sección **Cuidados del vehículo**.

Durante la inspección de la carrocería, los gastos referentes a lavado, pulido y encerado de la pintura de la carrocería, son por cuenta del Cliente.

Cancelación de la garantía

La cobertura de su vehículo contra la corrosión estará automáticamente cancelada si no son respetadas las siguientes condiciones de uso normal:

- Si las Inspecciones Contra Corrosión de la Carrocería no son cumplidas en forma periódica.
- Si componentes de la carrocería del vehículo fuesen reparados fuera de los talleres de un Concesionario Ford.
- Si componentes originales de la carrocería, accesorios o equipamientos fueran sustituidos por otros no provistos por Ford Argentina S.C.A.
- Si el vehículo fuera empleado en competencias deportivas formales o informales de cualquier naturaleza.
- Si el vehículo transita frecuentemente por lugares inundados o con arena y agua de mar.
- Si la pintura sufriera daños como consecuencia de la acción de productos o agentes químicos externos.
- Si se aplica un blindaje en la carrocería del vehículo.
- Si fueran instalados equipamientos o accesorios no originales en la carrocería.

Identificaciones

Identificación del Propietario

Nombre

Dirección

Ciudad

Cod.Postal

Provincia

Tel. _____

E-mail

Identificación del vehículo

--

Modelo

Patente

--

Serie (V.I.N.)

Código de llaves

Identificación del Concesionario

Razón Social

Cod.

Ciudad

Cod. Postal

Provincia

Tel. _____

Entrega del vehículo - Inicio de la garantía

Con la firma al pie:

- El Cliente declara conocer y aceptar las condiciones estipuladas en esta Garantía y da conformidad a la recepción del vehículo.
- El Concesionario certifica la correcta preparación del vehículo.

Firma del Propietario

Sello y firma del Concesionario

Identificaciones

CERTIFICACIÓN DE TRANSFERENCIA DE GARANTÍA

Nombre _____

Dirección _____

Ciudad _____

Cod.Postal _____

Provincia _____

Tel. _____

E-mail _____

Fecha de transferencia

--	--	--	--	--	--

Km

--	--	--	--	--	--

Firma del Nuevo Propietario

Sello y Firma del Concesionario

CERTIFICACIÓN DE TRANSFERENCIA DE GARANTÍA

Nombre _____

Dirección _____

Ciudad _____

Cod.Postal _____

Provincia _____

Tel. _____

E-mail _____

Fecha de transferencia

--	--	--	--	--	--

Km

--	--	--	--	--	--

Firma del Nuevo Propietario

Sello y Firma del Concesionario

Política de privacidad

Los datos personales que usted nos brinde con motivo de la compra de algún vehículo y/o el requerimiento de servicios a este Concesionario Oficial, podrán ser cedidos a y/o compartidos con Ford Argentina S.C.A. (FORD), domiciliada en Avenida de Mayo 651 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para que esta pueda cumplir las obligaciones que correspondan de acuerdo con los términos de la garantía sobre los vehículos que fabrica y/o importa, medir el grado de satisfacción de los clientes con dichos vehículos y/o con los servicios de su Red Oficial de Concesionarios y/o Talleres Oficiales, así como para realizar campañas publicitarias y/o de marketing tendientes a mantenerlo a usted actualizado sobre nuevos productos, promociones y/o distintos servicios que ofrezca por sí y/o a través de su Red Oficial de Concesionarios y/o Talleres Oficiales. En este sentido, FORD podrá ceder y/o compartir los datos que usted proporcione con: i) Agencias de Publicidad, para realizar eventos y/o promociones y/o cualquier otra acción de marketing ii) Empresas que le provean cualquier tipo de servicios informáticos y/o de archivo de información electrónica y/o física; iii) Empresas que operen su Centro de Atención al Cliente, iv) Plan Ovalo S.A. de Ahorro para Fines Determinados, Ford Credit Compañía Financiera S.A. y/o cualquier otra empresa que ofrezca líneas de crédito o financiación para su gama de productos; v) Empresas relacionadas o vinculadas a FORD. Las empresas mencionadas en los puntos i) a v) podrán localizar la base de datos en Argentina como en terceros países. FORD se compromete a incluir en sus acuerdos con estas empresas, la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos personales vigentes en Argentina, como así también la política de FORD en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información. Usted podrá consultar dicha política ingresando al sitio www.ford.com.ar.

Usted podrá acceder a la información vinculada con sus datos personales, actualizar y/o modificar y/o pedir la supresión de los mencionados datos comunicándose con el Concesionario Oficial al que ha brindado los datos, o bien comunicándose al 0800-888-FORD (3673). El hecho que usted nos proporcione sus datos personales implica la aceptación de los términos arriba expuestos.

----- ✂ -----
Declaro conocer y aceptar la "Política de privacidad" sobre el tratamiento de mis datos personales establecida en la página 15 del Manual de garantía, mantenimiento y guía de Concesionarios.

Firma del Propietario

Aclaración

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

Informaciones generales sobre mantenimiento

El Programa de Mantenimiento descrito en este capítulo es un punto esencial para la operación adecuada y segura, como así también para el desempeño correcto presente y futuro de su vehículo. Es recomendable, también, observar los procedimientos de mantenimiento y los cuidados periódicos indicados en el Manual del Propietario. Para asegurar la durabilidad de su vehículo y del sistema de control de emisiones es necesario que el mantenimiento periódico sea realizado en los intervalos recomendados. El correcto mantenimiento, de acuerdo a las recomendaciones de Ford Argentina S.C.A., es un factor indispensable para reducir la polución del medio ambiente, en la que todos estamos comprometidos.



Cuando se mencione que entre un servicio y otro no debe excederse 15.000 km ó 12 meses, tal acotación en tiempo está referida a la posible pérdida de la capacidad específica de los aditivos que poseen los lubricantes y por el cronograma para la atención de los componentes de su vehículo. Alcanzados dichos límites, deberá ser reemplazado el aceite de motor y efectuados los servicios correspondientes. Independientemente, al llegar el vehículo al kilometraje indicado en el Programa de Mantenimiento, se realizarán las operaciones correspondientes a dicho servicio. Todos y cada uno de estos servicios deberán ser realizados por un Concesionario Autorizado a efectos de no cancelar la garantía del vehículo.

Piezas de Mantenimiento - MONDEO

Motor	2.3 L DURATEC	2.0 L DURATORQ	2.0 L ECOBOOST
Filtro de polen	/1713180//	/1713180//	/1713180//
Filtro de aire	/1698684//	/1698684//	/1698684//
Filtro de aceite	/1343102//	/1717510//	BE8Z/6731/AB/
Filtro de combustible	-	/1471765//	-
Filtro de caja de cambios Automática	-	-	/1589089//
Bujías	/5158132//	/1473356//	/1686133//
Correa Poli V	/1471768//	/1683820//	/1715777//
Líquido lavaparabrisas concentrado	R/LLP/1/	R/LLP/1/	R/LLP/1/
Líquido lavaparabrisas listo para usar	R/LLP/2/	R/LLP/2/	R/LLP/2/

N/D: No disponible al momento de impresión

Programa de mantenimiento Ford

Líquidos del vehículo

Partes a Lubricar		Lubricante	Capacidades	Observaciones
Motor	Nafta 2.0L EcoBoost	SAE 5W30 – ACEA A5/B5 Elaion F50E Pieza: R/F50E//1 ó 4 ó 205* Espec. Ford: WSS-M2C913-D	5.4L	Controlar el nivel periódicamente. Agregar lubricante si es necesario. Reemplazar cada 1 año ó 15.000 km.
	Nafta 2.3L Duratec		4.3L	
	Diesel 2.0L Duratorq		5.5L	
Transmisión	MPS6 Power-Shift - Automática (2.0L EcoBoost SCTI - M14)	Pieza: /1490763// Espec. Ford: WSS-M2C936	5.5L	Controlar el nivel en cada servicio. Agregar lubricante, si es necesario. Reemplazar el lubricante cada 60.000 Km.
	AWF 21 - Automática (Nafta 2.3L Duratec) (Diesel 2.0L Duratorq)	Pieza: /XT/8/QAW Espec. Ford: WSS-M2C924-A	7.0L	Controlar el nivel en cada servicio. Agregar lubricante, si es necesario. Bajo uso normal, no es necesario reemplazar el lubricante.
	MMT6 - Manual (Diesel 2.0L Duratorq)	SAE 75W90 (sintético) Pieza: R/1B5/B/ Espec. Ford: WSD-M2C200-C	1.75L	
Dirección hidráulica		Pieza: /1384110// Espec. Ford: WSS-M2C204-A2	Llenar hasta la marca MAX	Controlar el nivel en cada servicio. Agregar fluido, si es necesario. No es necesario reemplazar el fluido.
Freno y Embrague		Super DOT 4 LV Pieza: RBF/DOT4//1 Espec. Ford: WSS-M6C65-A2	Llenar hasta la marca MAX	Controlar el nivel en cada servicio. Agregar fluido, si es necesario. Reemplazar el fluido cada 2 años ó 45.000 Km.

Programa de mantenimiento Ford

Partes a Lubricar		Fluido	Capacidades	Observaciones											
Sistema de enfriamiento	Nafta 2.0L EcoBoost	Aditivo Refrigerante	6.9L	Controlar el nivel en cada servicio.											
	Nafta 2.3L Duratec	Anticongelante y Anticorrosivo	6.9L	Si es necesario, completarlo según la proporción necesaria.											
	Diesel 2.0L Duratorq	Pieza: R/RA/5A/ (1 litro) ó R/RA/6A/ (4 litros) (color Naranja/Rosa)	8.1L	Reemplazar el fluido cada 10 años ó 105.000 Km (color Naranja/Rosa).											
		Espec. Ford: WSS-M97B44-D		<table><tr><th colspan="3">PROPORCIÓN ADITIVO/AGUA</th></tr><tr><th>Temp Mínima</th><th>Aditivo</th><th>Agua</th></tr><tr><td>-25°C</td><td>40</td><td>60</td></tr><tr><td>-35°C</td><td>50</td><td>50</td></tr></table>  No mezcle líquidos de enfriamiento de diferente color.	PROPORCIÓN ADITIVO/AGUA			Temp Mínima	Aditivo	Agua	-25°C	40	60	-35°C	50
PROPORCIÓN ADITIVO/AGUA															
Temp Mínima	Aditivo	Agua													
-25°C	40	60													
-35°C	50	50													



No pulverizar con querosén y/o aceites minerales la parte inferior del vehículo; tales productos perjudican las piezas de goma, las pastillas y cintas de freno.

Programa de mantenimiento Ford

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO FORD

El mantenimiento periódico es un requisito esencial para que su vehículo siga funcionando de forma segura, económica y que sea lo menos contaminante posible. Ayuda a conservarlo en buen estado, prolonga su vida útil y mantiene su valor en una posible venta futura.

Se propone en el Manual del Propietario una rutina de mantenimiento, como por ejemplo la comprobación del nivel de aceite, líquido de enfriamiento y líquido de freno, presión de los neumáticos. Aparte de esa rutina deben realizarse las revisiones periódicas.

Estas revisiones son de vital importancia, ya que el desgaste de las piezas son procesos graduales, por lo que si se detecta una anomalía a tiempo los costos de reparación son pequeños y el beneficio en cuanto a economía y seguridad puede ser considerable.

Todas y cada una de las revisiones serán anotadas en la sección **Control del programa de mantenimiento**, de este manual, convirtiéndolo en un registro de servicio.

Su Concesionario se lo pedirá siempre antes de realizar cualquier reparación en garantía.

Revisiones anuales

Para garantizar un funcionamiento óptimo y eficaz del vehículo se lo debe revisar una vez al año, o al kilometraje indicado, si éste se alcanza primero.

En los siguientes planillas se indica el **Programa de mantenimiento Ford** para el modelo Mondeo. En estos cuadros se detalla el plan de mantenimiento que debe cumplir su vehículo, indicando las tareas y los periodos de tiempo ó kilometraje en que estas deberán realizarse para que el funcionamiento de su vehículo Ford sea el correcto.



Recomendamos no superar en 500 km o 1 mes respectivamente los términos indicados para cada servicio.

Planilla del programa de mantenimiento Ford

La siguiente planilla contiene las operaciones de mantenimiento programado para un uso normal del vehículo. Si fuese el uso encuadrado como **Servicio Severo** (ver a continuación), deberá aplicarse una frecuencia mayor a la indicada, disminuyendo el kilometraje a la mitad. De cualquier manera, su Concesionario Ford podrá indicarle y actualizar el uso de dicha planilla de acuerdo al conocimiento de empleo de su unidad.

SERVICIO SEVERO

Se entiende por condiciones de "Servicio Severo", especiales requerimientos en la utilización del vehículo que difieren de aquellos a los que comúnmente es sometido.

Como tales deben ser considerados los siguientes:

- Tránsito habitual o frecuentes por zonas polvorrientas y/o caminos en mal estado.
- Largos trayectos sobre barro con utilización permanente de relaciones de caja bajas, altos regímenes y elevada temperatura del motor.
- Conducción reiterada en tramos cortos (15 km o menos) con detenciones prolongadas y con temperatura ambiente baja (inferior a -10°C).
- Mantenimiento sostenido de altas velocidades con temperatura ambiente elevada (mayor de 30°C).
- Remolque de acoplados durante largos trayectos.
- Prolongados períodos de funcionamiento en marcha lenta.

La presencia de una o varias de las condiciones señaladas, indica que el vehículo está siendo utilizado en "Servicio Severo", por lo que deberán adoptarse períodos de mantenimiento abreviados acordes a la intensidad de la condición. En caso de dudas, consulte a su Concesionario Ford, quien le brindará el asesoramiento profesional más adecuado a su necesidad.



A través del tiempo, el desarrollo tecnológico puede provocar cambios en las operaciones consignadas para el plan de mantenimiento o para sus intervalos. Detalles de esos posibles cambios le serán informados por su Concesionario Ford si usted recurre a él.

Programa de mantenimiento Ford

Programa de mantenimiento Ford - MONDEO	
Entrada del vehículo al taller	
Cuadro de instrumentos Faros Luces de emergencia Intermitentes y bocina	Comprobar funcionamiento
Embrague y freno	Comprobar funcionamiento
Equipo de aire acondicionado y calefacción	Comprobar funcionamiento
Lava/limpiaparabrisas	Comprobar funcionamiento / ajustar, si fuera necesario
Escobillas de limpiaparabrisas	Verificar / sustituir, si fuera necesario
Interior del vehículo	
Luces interiores Testigos Iluminación del cuadro de instrumentos Cinturones de seguridad Tablero de instrumentos	Comprobar funcionamiento / estado
Luz del compartimento de baúl	Comprobar funcionamiento, si corresponde
Freno de estacionamiento	Controlar funcionamiento / ajustar, si corresponde
Filtro de polen	Sustituir (con mas frecuencia en ambientes polvorientos)
Equipo de diagnóstico	Colocar para verificar correcto funcionamiento
Airbag	Sustituir
Exterior del vehículo	
Luces exteriores Luces de emergencia Indicadores de giro Bocina	Comprobar funcionamiento / alineación
Cerradura / Pestillo de seguridad del capó Bisagras Retenedor de puerta	Comprobar funcionamiento / engrasar
Carrocería	Examinar el estado general de chapa y la pintura. Identificar posibles picaduras, grietas, óxidos, abolladuras u otros daños
Neumáticos	Ajustar presión, según especificación
Tuerca de rueda	Verificar apriete, según especificación
Rueda de auxilio	Ajustar presión, comprobar desgaste y estado

Programa de mantenimiento Ford

[illegible]

Programa de mantenimiento Ford

Programa de mantenimiento Ford - MONDEO (cont.)		
Bajo el capó		
Cableados, tuberías, tubos flexibles, circuitos de aceite, combustible y refrigeración		Comprobar el tendido, si hay daños, roces, fugas (donde sea visible)
Sistema de emisiones del cárter		Comprobar posibles bloqueos de la válvula PCV
Motor Bomba de vacío (sólo motor Diesel) Calefactor Radiador		Comprobar daños y fugas (donde sea visible)
Paneles radiadores		Verificar estado / limpiar: sist. enfriamiento, aire-acondicionado, dirección de potencia
Correas auxiliares (Poli V)		Comprobar estado / ajustar, si fuera necesario
		Sustituir (todos los motores)
Correa de distribución	Motor Nafta 2.3L Duratec/2.0L EcoBoost	Posee "cadena" de distribución
	Motor Diesel 2.0L Duratorq TDCi	Sustituir (correa y tensores)
Líquido de enfriamiento		Revisar / reponer nivel del líquido, si fuera necesario
		Sustituir
Líquido de dirección hidráulica		Comprobar / reponer nivel del líquido, si fuera necesario
Líquido de sistema lavaparabrisas		Comprobar / reponer nivel del líquido, si fuera necesario
Equipo de aire acondicionado y calefacción		Comprobar funcionamiento y posibles pérdidas
Bornes de batería		Limpiar, si fuera necesario
Cables de bujías de encendido		Revisar estado / sustituir si fuera necesario
Bujías de encendido		Sustituir (todos los motores Nafta)
Filtro de combustible	Motor Diesel 2.0L Duratorq TDCi	Drenar agua
		Sustituir
	Motor Nafta 2.3L Duratec / 2.0L EcoBoost	Posee filtro interno en la bomba de combustible
Filtro de aire		Verificar estado / sustituir, si fuera necesario
		Sustituir (con mas frecuencia en ambientes polvorientos)
Líquido de freno / embrague		Comprobar / reponer nivel del líquido, si fuera necesario
		Sustituir

Programa de mantenimiento Ford

15.000 km ó 1 año	30.000 km ó 2 años	45.000 km ó 3 años	60.000 km ó 4 años	75.000 km ó 5 años	90.000 km ó 6 años	105.000 km ó 7 años	120.000 km ó 8 años	135.000 km ó 9 años	150.000 km ó 10 años	165.000 km ó 11 años	180.000 km ó 12 años	195.000 km ó 13 años	210.000 km ó 14 años	225.000 km ó 15 años	240.000 km ó 16 años	255.000 km ó 17 años	270.000 km ó 18 años	285.000 km ó 19 años	300.000 km ó 20 años
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	•		•		•		•		•		•		•		•		•		•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cada 10 años ó 195.000 km																			
No requiere mantenimiento																			
Cada 10 años ó 195.000 km																			
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cada 10 años o 105.000 km (líquido de enfriamiento naranja/rosa)																			
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
			•				•				•				•				•
			•				•				•				•				•
•	•		•	•		•	•		•	•		•	•		•	•		•	•
		•			•			•			•			•			•		
No requiere mantenimiento																			
•	•		•	•		•	•		•	•		•	•		•	•		•	•
		•			•			•			•			•			•		
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cada 2 años ó 45.000 km																			

Programa de mantenimiento Ford

Programa de mantenimiento Ford - MONDEO (cont.)

Bajo el vehículo

Aceite de motor y filtro	Sustituir aceite y filtro
Motor, caja de velocidades	Comprobar daños / fugas / pérdidas
Fluido de caja	Verificar nivel / reponer, si fuera necesario
de velocidades Caja Automática (MPS6) PowerShift	Sustituir fluido y filtro
Sistema de escape	Verificar daños, roces, fugas. Inspeccionar los protectores de calor. Remover materiales adheridos.
Neumáticos	Verificar desgaste / efectuar rotación
Dirección Articulaciones de suspensión Semiejes Juntas homocinéticas Fuelles Transmisión Articulaciones de dirección Amortiguadores	Comprobar daños, desgaste, pérdidas y/o deterioro de gomas
Bajos del vehículo	Comprobar estado de revestimientos de PVC y aislaciones
Tuberías, tubos flexibles, tuberías de alimentación de aceite y combustible, escape, dirección hidráulica	Comprobar tendido, daños, roces, fugas (donde sea visible)
Frenos	Con ruedas desmontadas, comprobar desgaste de pastillas de freno, discos, y deterioro de conductos y componentes de goma

Programa de mantenimiento Ford

[illegible]

Control del programa de mantenimiento

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO



El Concesionario que realizó el servicio de Mantenimiento Preventivo deberá completar los datos, sellar y firmar el cuadro correspondiente a la revisión efectuada.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

15.000 km
ó 1 año

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.7 h ECOBOOST 1.7 h DIESEL 1.9 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

30.000 km
ó 2 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.7 h ECOBOOST 1.7 h DIESEL 1.9 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

45.000 km
ó 3 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 2.1 h ECOBOOST 2.1 h DIESEL 2.3 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

60.000 km
ó 4 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 2.1 h ECOBOOST 3.1 h DIESEL 1.9 h

Control del programa de mantenimiento

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

75.000 km
ó 5 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.7 h ECOBOOST 1.7 h DIESEL 1.9 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

90.000 km
ó 6 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario

Pauta de Tiempo: NAFTA 2.1 h ECOBOOST 2.1 h DIESEL 2.3 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

105.000 km
ó 7 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.9 h ECOBOOST 1.9 h DIESEL 2.1 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

120.000 km
ó 8 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario

Pauta de Tiempo: NAFTA 2.1 h ECOBOOST 3.1 h DIESEL 1.9 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

135.000 km
ó 9 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario

Pauta de Tiempo: NAFTA 2.1 h ECOBOOST 2.1 h DIESEL 2.3 h

Control del programa de mantenimiento

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

150.000 km
ó 10 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.7 h ECOBOOST 1.7 h DIESEL 1.9 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

165.000 km
ó 11 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.7 h ECOBOOST 1.7 h DIESEL 1.9 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

180.000 km
ó 12 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 2.5 h ECOBOOST 3.5 h DIESEL 2.3 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

195.000 km
ó 13 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.9 h ECOBOOST 1.9 h DIESEL 4.6 h

SERVICIO DE MANTENIMIENTO FORD

210.000 km
ó 14 años

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario _____

Pauta de Tiempo: NAFTA 1.9 h ECOBOOST 1.9 h DIESEL 2.1 h

Control del programa de mantenimiento

SUSTITUCIÓN DEL VELOCÍMETRO

a los _____ km

Fecha _____

O.R. N° _____

Sello y Firma del Concesionario



Las Pautas de Tiempo arriba descritas se refieren solamente a los puntos de revisión comprendidos en el Programa de mantenimiento Ford. Las Pautas de Tiempo de eventuales reparaciones no están incluidas y se encuentran en la publicación Pautas de Tiempo disponible en los Concesionarios Ford.

Referencias de servicio

REFERENCIAS DE SERVICIO			
Tema	Fecha	Concesionario	Sello y firma

Guía de Concesionarios

Guía por provincia y localidad de los Concesionarios autorizados para atender su vehículo Ford.

CIUDAD DE BUENOS AIRES

C.A.B.A.	A. Russoniello S.A. Av. J. Bautista Alberdi 2536 Tel.: (011) 4610-9700
C.A.B.A.	Aback S.A. - Oeste Autos (Suc.) Fraga 1099 Tel.: (011) 4514-6885/87
C.A.B.A.	Automotores Mataderos S.A. Basualdo 2325/97 Tel.: (011) 4683-7070
C.A.B.A.	Auto Special S.A. Francisco Beiro 2555 Tel.: (011) 4571-3400 4573-8200
C.A.B.A.	Armora S.A. - dietrich Av. Corrientes 4242 Tel.: (011) 5353-6100
C.A.B.A.	Brenson S.A. Av. Rivadavia 6111 Tel.: (011) 5280-8300
C.A.B.A.	Guillermo Simone S.A. (Suc.) Azopardo 449 Tel.: (011) 4342-7106/9634
C.A.B.A.	Igarreta S.A. Av. Amancio Alcorta 2200/60 Tel.: (011) 4303-0291/2/3/4/ 5/6/7
C.A.B.A.	Serra Lima S.A.C. e I. J.A. Cabrera 3659 Tel.: (011) 4862-1876/4635/ 8598

BUENOS AIRES

9 DE JULIO	Forcam S.A. (Suc.) Cardenal Pironio 1153 Tel.: (02317) 42-2095
AVELLANEDA	Autos del Sur S.A. Av. Mitre 2900 Tel.: (011) 4116-6600
AZUL	Roas S.A. Malere 623 Tel.: (02281) 42-3135/79
BAHIA	Guspamar S.A.
BLANCA	Almafuerte 48 Tel.: (0291) 455-5800
BALCARCE	Balcarce Autos S. A. Av. González Chaves 531 Tel.: (02266) 42-2378/5549
BECCAR	Sauma One San Isidro S.A. - Sauma Uruguay 1040 Tel.: (011) 5281-1111
CAMPANA	Aspen motors S.A. Ruta Nacional 9, Km 73,2 Colectora Oeste y Entre Ríos Tel.: (03489)-438181
CHIVILCOY	Alberto Logarzo S.A.(Suc.) Av. Villarino 99 Tel.: (02346) 43-4060/70
CIUDELA	Auto Special S.A. (Suc.) Avenida Lincoln 1600 Tel.: (011) 5670-0300
CORONEL	Guillermo Simone S.A. (Suc.)
BRANDSEN	Ruta 215 y Almafuerte Tel.: (02223) 44-4464/77
CORONEL	Maisonnave y Cía. S.A.
SUAREZ	Rivadavia 70 Tel.: (02926) 42-2506/ 43-2634

BUENOS AIRES (CONT.)

DOLORES	Máximo Pinasco S.A. Pilotto 81 Tel.: (02245) 44-6904
DON TORCUATO	Sudamerican Autos S.A. Robayna Av. M. T. de Alvear 1015 Tel.: (011) 4741-1803
FLORENCIO VARELA	Autos del Sur S.A. (Suc.) Ruta Provincial 36 N° 1161 Tel.: 4287-5885 / 2116 / 6398
ITUZAINGO	Aback S. A. - Oeste Autos Acceso Oeste Km 26.5 Tel.: (011) 5274-5000
JUNIN	A. Russoniello S.A. (Suc.) Av. Benito de Miguel 1018/20 Tel.: (0236) 443-5307 / 5308
LA PLATA	Guillermo Simone S.A.C.I.F. Avenida 44 entre 135 y 136 Tel.: (0221) 470-5851/2/6613
LA PLATA	Zíngaro Automotores S.A. Av. 13 N° 453 Tel.: (0221) 427-0058
LOBOS	Alberto Logarzo S.A. Almafuerte 67 Tel.: (02227) 43-0857/0858/ 42-4665
LOMAS DE ZAMORA	Luis Strianese S.A. Portela 439/441 Tel.: (011) 4244-8822 / 4245-3575
LOS POLVORINES	Forcam S.A. (Suc.) Av. Illia 4134 Tel.: (011) 4664-9980
LUJAN	Aut. Simoni y Cía S.A.C. y A. C. Pellegrini 943 y Ruta 7 Tel.: (02323) 42-0119/0745 / 42-3588

BUENOS AIRES (CONT.)

MARTINEZ	Sudamerican Autos S.A. - Robayna La Paz 1175 Tel.: (011) 4836-4110
MAR DEL PLATA	Simone Automotores S.A. Constitución 7600 entre Asturias y Jovellanos Tel.: (0223) 4189140
MORENO	Forcam S.A. Av. Victorica 1151 y Acceso Oeste Tel.: (0237) 463-2025/6/7/8/9
OLAVARRIA	Roas S.A. Av. Pringles y Av. Colón Tel.: (02284) 442980
PERGAMINO	Montanari Motors S.A. Ruta Nacional N° 8 km 222,8 Tel.: (02477) 44-5000
PILAR	Trammel S.A. - Ardama Ruta Panamericana (a Pilar) km 51 Tel.: (0230) 442-3429/ 039/381/382
PINAMAR	Máximo Pinasco S.A. (Suc.) Rivadavia 1358 Tel.: (02254) 40-8338/39

Guía de Concesionarios

BUENOS AIRES (CONT.)

QUILMES	Autos del Sur S.A. (Suc.) Av. Irigoyen 80 Tel.: (011) 4002-0000
RAMOS MEJIA	Autobiz S.A. Bartolomé Mitre 664 Tel: (011) 4654-7176
REMEDIOS DE ESCALADA	Organización Sur Automotores S.A. Zuloaga 48 Tel.: (011) 4249-9054
SAN JUSTO	Autoandina S.A. Monseñor Buffano 3983/95 Tel.: (011) 4691-4001/ 4002/4003/4004
SAN MARTIN	Brenson autos S.A. Belgrano 4290 - Esq. Av. Ricardo Balbin (Ruta 8) Tel: (011) 5430-6448/52 5296-9798
SAN NICOLAS	Giorgi Automotores S.A. (Suc.) Pte. Perón 795 Tel.: (0336) 444-3315
TANDIL	Guillermo Simone S.A. (Suc.) Av. Espora y Ruta 226 Tel.: (0249) 4422323
TRENQUE LAUNQUEN	Forcam S.A. (Suc.) Pte. Perón 1550 Tel.: (02392) 42-2014/43-2339
VICENTE LOPEZ	Viel Automotores S.A.C.I.F. e I. Av. Maipú 1550 Tel.: (011) 4796-2111

CATAMARCA

SAN FERNANDO	Karam Automotores S.A. Avenida Presidente Castillo 2974
DEL VALLE DE CATAMARCA	Tel: (0383) 444-0260/ 1191/1122

CÓRDOBA

CÓRDOBA	Automotores Maipú S.A. 9 de Julio esq. P. Oñate Tel.: (0351) 485-9676/ 9500/9520
CÓRDOBA	Montironi Automot. S.A. Av. E. Caraffa 1842/68 Tel.: (0351) 488-3322489-9696
DEVOTO	Albino Picco e Hijos S.A. Rivadavia 97 Tel.: (03564) 48-1002/1125
HERNANDO	Forcor S.A. Liniers 317 Tel.: (0353) 496-2000
MARCOS JUAREZ	Rayco S.R.L. (Suc.) Ruta 9 y Beiro Tel.: (03472) 42-3333/34
MORTEROS	Long Automotores S.A. (Suc.) Bv. H. Yrigoyen 1101 Tel.: (03562) 42-2502

CÓRDOBA (CONT.)

RIO CUARTO	Pettiti Automotores S.A. (Suc.) Ruta "A005" - Km. 4.1 - N° 1980 Tel.: (0358) 464-1800
RIO TERCERO	Pettiti Automotores S.A. Av. Gral. Savio 150/160 Tel.: (03571) 42-1276/4040/ 42-4550/7694/7695
SAN FRANCISCO	Albino Picco e Hijo S.A. (Suc.) Urquiza 704 Tel.: (03564) 42-4709/ 43-2080
VILLA MARIA	Veneranda Automot. S.A. Ruta Nac. N°9 Km 554 Tel.: (0353) 461-0510/3030

CORRIENTES

CORRIENTES	Ayala Autom. S.A. Av. Gobernador Pujol 1810 Tel.: (0379) 442-0001/ 443-7998
CORRIENTES	Pablo Eloy Donnet S.A. (Suc.) Ruta Provincial 5 - N° 5741 Tel.: (0379) 448-4400

CHACO

RESISTENCIA	Pablo Eloy Donnet S.A. Av. Italia 50 Tel.: (0362) 445-0800
--------------------	---

CHUBUT

COMODORO RIVADAVIA	Del Sol Automotor S.R.L. H. Yrigoyen 2045 (Ex Ruta 3) Tel.: (0297) 444-2627/5275
ESQUEL	Pedro Corradi S.A. (Suc.) Ameghino 1735 Tel.: (02945) 45-0320/0321
PUERTO MADRYN	Pedro Corradi S.A. (Suc.) Gob. A. Maiz 272 Tel.: (0280) 445-4111
TRELEW	Pedro Corradi S.A. 9 de Julio 186 Tel.: (0280) 442-5900

ENTRE RIOS

CONCEPCIÓN DEL URUGUAY	Banchik Automotores S.A. 9 de Julio 1502 Tel.: (03442) 42-1101/ 43-2880
CONCORDIA	Folmer S.A. (Suc.) Av. Eva Perón 1981 Tel.: (0345) 422-7000
PARANÁ	Escobar Santa Fe S.A. (Suc.) Almafuerte 1140 Tel.: (0343) 424-0799
VICTORIA	Folmer S.A. Rocamora 237 Tel.: (03436) 42-4000

FORMOSA

FORMOSA	Sebastiani Automotores S.A. 25 de Mayo 1131 Tel.: (0370) 443-6010/ 443-0889 / 443-2230
----------------	--

Guía de Concesionarios

JUJUY

SAN	Jama S.A.
SALVADOR DE JUJUY	Av. Almirante Brown 860 Tel.: (0388) 425-0228
SAN	Pussetto Salta S.A. (Suc.)
SALVADOR DE JUJUY	Av. Párroco Marshke 850 Tel.: (0388) 425-4675

LA PAMPA

SANTA ROSA	Guspamar. S.A. (Suc.)
	Av. Luro 1923/27 Tel.: (02954) 42-0999

LA RIOJA

LA RIOJA	Karam Autom. S.A.
	San Nicolás de Bari (O) 154 Tel.: (0380) 442-5201/555

MENDOZA

MENDOZA	Goldstein Automotores S.A.C.I.
	Pascual Toso 59 Tel.: (0261) 425-3400/3858
GODOY CRUZ	Motorsport S.A.
	Carril Rodríguez Peña 2643 Tel.: (0261) 413-3600/ 413-3620

MISIONES

ELDORADO	Lowe y Cía. S.A.C.I.C.F.I.
	Av. San Martín (O) 873, km 4 Tel.: (03751) 43-1211/448/511
OBERÁ	Selva S.A.
	Avda. Colectora Beato Roque Gonzalez N° 1555 Tel.: (03755) 42-0000
POSADAS	Selva S.A.
	Av. Quaranta 2655 Tel.: (0376) 445-2749/1100

NEUQUEN

NEUQUEN	Arauco S.A.C.I.F.
	Eugenio Perticone 2505 Tel.: (0299) 445-5600
NEUQUEN	Sapac S.A.
	Eugenio Perticone 975 Tel.: (0299) 442-8652
SAN MARTIN	Arauco S.A.C.I.F. (Suc.)
DE LOS ANDES	Av. San Martín 1177 Tel.: (02972) 42-7226/9259
ZAPALA	Nativa S.A.
	Bdo. Housay y Uruguay Tel.: (02942) 43-2022/23

RÍO NEGRO

GENERAL	Sapac S.A. (Suc.)
ROCA	Av. Roca 558 Tel.: (0298) 443-7011/14
SAN CARLOS	Arauco S.A.C.I.F. (Suc.)
DE BARILOCHE	Otto Goedecke 145 Tel.: (0294) 443-2001

Guía de Concesionarios

SALTA

SALTA	Pussetto Salta S.A. Av. Monseñor Tavella 4220 Tel.: (0387) 427-1160/1111
--------------	---

SAN JUAN

SAN JUAN	Goldstein Automotores S.A.C.I. (Suc). Fray Mamerto Esquiú 76 - Este Tel.: (0264) 4202254 / 4202817
-----------------	---

SAN LUIS

SAN LUIS	Martín Trucks S.A. - Martín Autos Av. España 572 Tel.: (0266) 444-0059/0060
-----------------	--

SANTA CRUZ

CALETA	Caleta Olivia Autom. S. A.
OLIVIA	Av. Eva Perón 722 Tel.: (0297) 485-1607/8616
RIO GALLEGOS	Autostop S.A. Paseo de los Arrieros 1920 Tel.: (02966) 35-8100

SANTA FE

CAÑADA DE GOMEZ	Juan B. Bessone e Hijos S.A.C.I.F.I. Av. Santa Fe 1437 Tel.: (03471) 42-2060/3414
RAFAELA	Long Automotores S.A. Perú 147 Tel.: (03492) 428801/432841/434641

SANTA FE (CONT.)

ROSARIO	Giorgi Automotores S.A. Bvd. Avellaneda 2045 Tel.: (0341) 432-2223
ROSARIO	Giorgi Automotores S.A. Corrientes 240 Tel.: (0341) 447-0400
SAN JOSE	Rayco S.R.L. 9 de Julio 851 Tel.: (03467) 46-1260/322/354
DE LA ESQUINA	
SANTA FE	Escobar Santa Fe S.A.C.I.F.I. Mendoza 3537 Tel.: (0342) 456-0089
VENADO TUERTO	Rayco S.R.L. Calle 25 de Mayo y Avenida 12 de Octubre Tel.: (03462) 40-6400

SANTIAGO DEL ESTERO

SANTIAGO DEL ESTERO	Lo Bruno Automotores S.A. Av. Saenz Peña 1380 Tel.: (0385) 439-3899/940
----------------------------	--

TIERRA DEL FUEGO

RIO GRANDE	Automotores Tierra del Fuego S.A.C. Sebastián Elcano 367 Tel.: (02964) 43-0314/1298
USHUAIA	Automotores Tierra del Fuego S.A.C. (Suc.) Deloqui y Rivadavia Tel.: (02901) 42-2682

TUCUMÁN

SAN MIGUEL DE TUCUMAN	León Alperovich Group S.A. San Lorenzo 1083 Tel.: (0381) 421-0510
------------------------------	--

Talleres de Servicio Oficial

CHACO

RESISTENCIA Merco Rep S.A. (Taller Oficial)

Ruta Nac. 11 km 1007
Tel.: (0362) 446-0000

Quick Lane®

El concepto Quick Lane consiste en ofrecer un servicio rápido a precio competitivo y sin la necesidad de solicitar turno previo.

Quick Lane proporciona operaciones de mantenimiento y mecánica ligera tales como: cambio de neumáticos, alineación, balanceo, cambio de aceite y filtros, frenos, baterías. También, ofrece los servicios incluidos en el plan de mantenimiento programado de los vehículos Ford. Para más información ingresá en www.quicklane.com.ar.

BUENOS AIRES

PILAR Quick Lane Pilar

Ruta Panamericana Ramal
Pilar – Colectora Oeste
Km 51.300
Tel.: (0230) 466-4007



Si en esta guía no figura un Concesionario, un Taller de Servicio Oficial, o un Quick Lane de la zona en la que usted se encuentra, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente (0-800-888-3673) y se le brindará información actualizada y orientadora referente a su consulta.

Como cliente Ford, es indudable que usted aprecia la calidad. Nuestros vehículos le ofrecen una combinación única de calidad, seguridad, avanzada tecnología y el servicio Ford Assistance.

Ford Assistance ha sido creado para asegurarle un viaje tranquilo por todo el territorio Argentino y países limítrofes, durante las 24 hs todos los días del año.

Para optimizar la utilización de Ford Assistance, usted encontrará aquí las respuestas a inquietudes que pueden surgirle con respecto a las características de este servicio.

A continuación encontrará las Condiciones Generales para la utilización del Ford Assistance.

Contáctese con FORD ASSISTANCE llamando en forma gratuita desde Argentina o países limítrofes a los siguientes números telefónicos:

SI SE ENCUENTRA EN

ARGENTINA	0-800-888-FORD (3673) 0-800-8000-FORD (3673) (011) 5129-9595/96*
BOLIVIA	800100201 (54 11) 5129-9595/96*
BRASIL	8008923680 (54 11) 5129-9595/96*
CHILE	8001045555 (54 11) 5129-9595/96*
PARAGUAY	(54 11) 5129-9595/96*
URUGUAY	4054549 (54 11) 5129-9595/96*

*En estos casos la llamada se debe realizar preferentemente por el sistema de cobro revertido.

GUÍA RÁPIDA SOBRE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VEHÍCULO DE FORD ASSISTANCE

¿Que es Ford Assistance?

Ford Assistance es un servicio de asistencia integral durante las 24 hs, los 365 días del año.

Este es un servicio disponible para su Ford durante el período de garantía en la Argentina, Bolivia, Brasil (al sur del paralelo 24), Chile, Paraguay y Uruguay.

¿Quiénes se benefician con Ford Assistance?

Cualquier persona que conduzca un vehículo Ford en garantía o que tenga habilitado el servicio tiene derecho a solicitar asistencia. El servicio será brindado a todos los ocupantes del vehículo.

¿Qué significa Ford Assistance?

En el caso que su vehículo sufra una avería o un accidente, Ford Assistance lo asistirá en el lugar con el fin de que usted pueda desplazarse nuevamente en un mínimo de tiempo.

¿Qué sucede en el caso de que mi vehículo necesite un tiempo para ser reparado?

En caso de inmovilización por avería o accidente, y cuando la reparación no pudiera ser efectuada en el mismo día del accidente o avería, Ford Assistance tomará a cargo los gastos de alojamiento en hotel hasta un máximo de \$ 100 (cien pesos) por beneficiario por día. En ningún caso

Ford Assistance cubrirá los gastos de hotelaría que superen el límite máxi-

mo y total de \$ 300 (trescientos pesos) por beneficiario. Esta cobertura se aplicará asimismo en caso de robo del vehículo designado, una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes.

¿Que sucede si por diferentes factores mi vehículo no puede ser transportado al concesionario más próximo?

Para estos casos Ford Assistance le ofrece el servicio de custodia hasta un límite máximo de \$ 600 (seiscientos pesos) o equivalentes a 48 hs.

Este servicio no esta disponible para camiones con cargas peligrosas.

¿Es posible obtener un tractor sustituto para llevar la carga a destino mientras se repara mi vehículo?

Ford Assistance le brinda un tractor sustituto para trasladar el semirremolque hasta su destino con un tope de 1600 km totales.

Este servicio no esta disponible para camiones con cargas peligrosas.

¿Qué pasa si por alguna razón no me encuentro en condiciones de manejar?

Cuando por causas de fuerza mayor (enfermedad súbita, lesión u otras) usted no pueda conducir, y sus acompañantes no puedan sustituirlo, Ford Assistance enviará un conductor profesional a una persona elegida por usted para que lo traslade hasta su domicilio o lugar de destino.

¿Y si por algún inconveniente no puedo ingresar a mi Ford?

En este caso Ford Assistance le solucionará el inconveniente enviándole un cerrajero calificado.

¿Ford Assistance me brinda servicios adicionales?

Por supuesto. Con Ford Assistance usted podrá obtener información telefónica acerca de rutas, concesionarios más cercanos, hospitales, etc. Además, en su manual Ford Assistance, encontrará muchos servicios más que un cliente Ford merece.

¿Y todos estos servicios cuánto me cuestan?

Nada. El servicio es totalmente gratuito durante el período de garantía de su Ford.

¿Cómo hago para accionar el Ford Assistance?

Con una simple llamada telefónica, desde cualquier teléfono o desde su celular, a nuestra central operativa se acciona nuestra amplia red de servicios.

En el momento de ser atendido por nuestro operador, le solicitaremos su nombre, su ubicación y los últimos siete números de chasis de su Ford (se encuentran en la cédula de identificación del automotor).

Nuestro equipo está a su disposición las 24 hs del día, todos los días del año, para que conducir su Ford sea una experiencia inigualable.

CONDICIONES GENERALES DE FORD ASSISTANCE

Las presentes Condiciones Generales regirán la prestación por parte de Ford Assistance de los servicios de asistencia al vehículo realizados a los beneficiarios, quienes declaran conocer y aceptar las mismas en su totalidad.

I. DEFINICION DE TERMINOS UTILIZADOS

1. Beneficiarios

- a. Titular: Reviste la calidad de titular el propietario del vehículo designado por Ford para recibir el Servicio. Si el propietario es una persona jurídica será considerado titular a los efectos de la asistencia, el conductor habitual del vehículo, (debidamente habilitado con el registro correspondiente, ya sea nacional o internacional), al momento de solicitarla.
- b. Ocupantes del vehículo: Todas las personas (hasta el máximo de plazas definidas por el fabricante) transportadas por un vehículo poseedor del servicio al momento de solicitar asistencia, quedando excluidas las transportadas bajo la modalidad de "Auto Stop".

2. Vehículo designado

El vehículo designado deberá encontrarse dentro del período de garantía indicado por Ford para cada modelo de vehículo.

Quedan expresamente excluidos de los servicios los vehículos de empresas rentadoras de autos así como los de uso para remise. Así mismo vale destacar que tratándose de vehículos de transporte de mercaderías, Ford Assistance no asume responsabilidad

alguna por la carga.

3. Domicilio habitual

Se define como tal el lugar de residencia habitual y permanente declarado por la persona física o la sede social denunciada por la persona jurídica, que revista el carácter de titular.

4. Avería

Se entiende por avería, a la falla o rotura de algún elemento mecánico, eléctrico, etc., indispensable para el desplazamiento del vehículo.

5. Accidente

Se define como "accidente" al accidente de tránsito sufrido por el vehículo titular, que le haya ocasionado daños mecánicos que impidan su normal desplazamiento y/o daños corporales a sus ocupantes, así como que los daños mecánicos y/o corporales resultantes se provocaron directamente por dicho accidente e independientemente de cualquier otra causa ajena al evento.

Dicho accidente y sus consecuencias deberán ser fehacientemente demostradas mediante la pertinente denuncia policial.

II. EL SERVICIO DE ASISTENCIA

1. Alcances del Servicio

- a. Radio de cobertura: Los servicios de Asistencia al vehículo serán prestados por Ford Assistance a partir del kilómetro "0" del domicilio habitual, que haya declarado como tal el titular. Los servicios de asistencia detallados se brindarán única y exclusivamente a través de la Red de Prestadores de Ford Assistance. Los servicios contratados directamente por el titular y/o beneficiario no darán derecho

a reintegro alguno, salvo autorización previa y expresa de Ford Assistance.

- b. Áreas de cobertura: Las áreas de cobertura en las cuales Ford Assistance brindará el servicio, cubren los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil (al sur del paralelo 24), Chile, Paraguay y Uruguay.
- c. Solicitud de Asistencia: Cuando se produzca un hecho que merezca alguna de estas prestaciones, se deberá solicitar telefónicamente el servicio que necesite a la Central Operativa correspondiente al lugar en que se encuentre, informando:
 - Nombre y apellido del titular
 - N° de identificación (N° de chasis)
 - Lugar donde se encuentre
 - Marca, modelo, año y color del vehículo
 - Patente del vehículo
 - Tipo de inconveniente

Los gastos de llamadas telefónicas a Ford Assistance, en que incurra el titular y/o su beneficiario con motivo de una solicitud de asistencia,

le serán reintegrados previa presentación de los comprobantes correspondientes, en los casos en que no pueda comunicarse por una línea telefónica gratuita o mediante el sistema de cobro revertido.

Importante: Ford Assistance podrá en cualquier momento y sin previo aviso, y sin incurrir por ello en ninguna obligación, revisar, modificar, suspender y/o alterar cualquiera de sus productos (total y/o parcialmente), como así también modificar las condiciones aquí enunciadas.

Las responsabilidades asumidas como consecuencia de la prestación de este servicio se limitan a las expresamente incluidas en el presente documento.

2. Prestaciones

2.1 Mecánica ligera

Cuando el vehículo se haya averiado de tal modo que no pueda continuar su normal circulación, Ford Assistance evaluará la conveniencia de enviar una unidad de mecánica ligera. A tal fin, tendrá en cuenta si por la naturaleza de la avería el vehículo puede ser puesto rápidamente en marcha en el lugar en que se detuvo a causa del desperfecto mecánico. Asimismo para que Ford Assistance disponga el envío de una unidad de mecánica ligera es preciso que además se den los supuestos que a continuación se indican:

- El lugar donde se realizará la reparación del vehículo averiado, deberá reunir las condiciones de seguridad necesarias para los ocupantes, para el automóvil y para el personal interviniente de Ford Assistance. A tal fin deberán tenerse en cuenta las expresas disposiciones de la ley 22.934 (Ley de Tránsito) y su reglamentación; como asimismo la peligrosidad de la zona y los riesgos a los que eventualmente se verían expuestas las personas y/o rodado.
- Asimismo, la prestación del servicio se ejecutará dando estricto cumplimiento a las leyes y normas que resulten de aplicación, sean nacionales, provinciales o municipales.

2.2 Remolque

En los casos en que el vehículo no pueda circular a causa de una avería o accidente, Ford Assistance se hará cargo de la coordinación y los gastos derivados del remolque de la unidad hasta el concesionario de la red oficial Ford más cercano, hasta un límite de 800 kilómetros lineales / 1600 kilómetros totales.

Este servicio no está disponible para camiones con cargas peligrosas (Ver sección III. Exclusiones del Servicio).

2.3 Estancia por inmovilización / robo del vehículo

En caso de inmovilización por avería o accidente, y cuando la reparación no pudiera ser efectuada en el mismo día del accidente o avería, Ford Assistance tomará a cargo los gastos de alojamiento en hotel hasta un máximo de \$ 100 (cien pesos) por beneficiario por día. En ningún caso Ford Assistance cubrirá los gastos de hotelería que superen el límite máximo y total de \$ 300 (trescientos pesos) por beneficiario. Esta cobertura se aplicará asimismo en caso de robo del vehículo designado, una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes.

2.4 Desplazamiento de beneficiarios por inmovilización

(Servicio brindado a partir de los 80 km, del domicilio declarado)

En caso de inmovilización por avería del vehículo designado, y cuando la reparación del mismo no pueda ser efectuada dentro de las 72 hs. de producido el accidente o la avería:

a. Ford Assistance se hará cargo del desplazamiento de los bene-

ficiarios que viajarán en el vehículo designado, hasta el domicilio del titular.

- b. En el caso que los beneficiarios optaran por la continuación del viaje, Ford Assistance se hará cargo del desplazamiento hasta el lugar de destino inicial indicado por el beneficiario, siempre que la distancia a recorrer no sea mayor a la del domicilio del titular en la República Argentina.
- c. Cuando el vehículo designado fuera sustraído o robado, Ford Assistance se hará cargo del desplazamiento hasta el domicilio del titular o al lugar de destino inicial según los términos estipulados en el punto anterior, una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes.
- d. Cuando el vehículo que hubiera permanecido inmovilizado por más de 72 hs., fuese reparado con posterioridad a que se haya ausentado del lugar el beneficiario, Ford Assistance se hará cargo de su desplazamiento o el de la persona autorizada por éste, hasta su lugar de reparación. Asimismo cuando el vehículo designado hubiese sido robado y recuperado con posterioridad a la ausencia del beneficiario, Ford Assistance se hará cargo de los gastos del desplazamiento del mismo o de la persona autorizada hasta el lugar de custodia.

Importante: Los desplazamientos se realizarán en el medio que Ford Assistance considere más adecuado y a su exclusivo criterio.

2.5 Custodia del vehículo designado

(Servicio brindado a partir de los 80 km, del domicilio declarado)

En los casos en que el vehículo designado no pueda ser transportado hasta el concesionario más próximo por encontrarse el mismo cerrado debido a la hora en que se produjo la avería o en caso de accidente; Ford Assistance trasladará el vehículo al lugar que haya designado su titular y reintegrará los gastos de la guarda hasta un límite máximo de \$ 600 ó equivalentes a 48 hs. de guarda. Ford Assistance no se responsabiliza por la guarda ni del vehículo ni de su carga.

Por otro lado, a partir de los 80 km del domicilio declarado, el cliente cuenta con el servicio de custodia en los casos en que el vehículo designado posea cargas que no puedan ser separadas del camión o que por diferentes factores (climáticos, caminos en mal estado, etc.) no pueda ser transportado hasta el concesionario más próximo. En este caso Ford Assistance brindará servicio de custodia (en el lugar del desperfecto o accidente) hasta un límite máximo de \$ 600 ó equivalentes a 48 hs. Este servicio no está disponible para camiones con cargas peligrosas (Ver sección III. Exclusiones del Servicio).

2.6 Tractor sustituto

Este servicio está disponible para aquellos vehículos tractores que no puedan ser reparados en el lugar bajo ninguna circunstancia y con el objeto de trasladar el semirremolque hasta su destino, con un tope de 1600 Km totales. Para el caso que sea necesario transbordar el semirremolque hacia destino, Ford Assistance se hará

cargo del mismo en la medida de que el traslado sea factible de realizar por personas en tanto y en cuanto la carga no sea explosivos / tóxicos o material que pueda ocasionar daños a las personas, las cosas o la ecología (Ver sección III. Exclusiones del Servicio). Para estos casos que involucran cargas peligrosas será imprescindible la participación de reparticiones oficiales tales como: Bomberos, Ejército, Defensa Civil, etc. del país en que ocurra el evento.

2.7 Localización y envío de piezas de repuesto

(Servicio brindado a partir de los 80 km, del domicilio declarado)

- a. Cuando la reparación del vehículo designado requiera de piezas o repuestos, que no estuvieran disponibles en el lugar de reparación, Ford Assistance coordinará la localización de las mismas dentro de la República Argentina y su posterior envío al lugar de reparación del vehículo.
- b. Ford Assistance asumirá los gastos de envío de los repuestos; en cambio serán a cargo del beneficiario el costo de los mismos en caso de no estar cubierto por la garantía. Las modalidades de pago del repuesto quedarán a criterio de Ford Assistance en el momento de la asistencia.
- c. Queda expresamente convenido que este servicio se brindará exclusivamente cuando el repuesto sea imprescindible para el desplazamiento del vehículo designado, es decir, cuando sin este repuesto el vehículo no pueda circular de modo alguno.

2.8 Servicio de cerrajería (lock out) al vehículo designado

Ford Assistance brindará este servicio, siempre que el beneficiario no pudiera ingresar el vehículo, previa identificación de su identidad.

2.9 Servicio de conductor

(Servicio brindado a partir de los 80 km, del domicilio declarado)

- a. En caso de impedimento absoluto de un beneficiario para conducir el vehículo designado, a causa de enfermedad grave y/o aguda o accidente de tránsito, ambos repentinos, Ford Assistance enviará un conductor a efectos de retornar con el vehículo designado al domicilio declarado del beneficiario por el trayecto más directo y efectuando las detenciones que dicho conductor estime correspondientes. Para proceder al traslado del vehículo designado será imprescindible la autorización previa por escrito del propietario del mismo a favor de Ford Assistance.
- b. El beneficiario podrá optar por designar un conductor, que se encuentre en la República Argentina, quién tendrá a su cargo conducir el vehículo designado hasta el domicilio del titular. En este caso Ford Assistance se hará cargo única y exclusivamente de los gastos de traslado de dicho conductor hasta el lugar donde se encuentre el vehículo designado. Dicho traslado se efectuará por el medio de transporte que Ford Assistance considere más adecuado y a su exclusivo criterio.

- c. La prestación de este servicio excluye todos los gastos que puedan derivarse del mismo, como ser peaje, mantenimiento y reparación del vehículo, combustible, gastos personales del titular, familiares y de acompañantes (hotel, comidas, etc.), durante el trayecto de regreso, los cuales correrán por cuenta del beneficiario.

Este servicio no está disponible para camiones con cargas peligrosas (Ver sección III. Exclusiones del Servicio), al menos que el conductor sea designado por el propietario y posea la licencia habilitante para transportar este tipo de cargas.

2.10 Traslado sanitario

(Servicio brindado a partir de los 80 km, del domicilio declarado)

Motivo: Accidente de Tránsito con el Vehículo designado.

Ford Assistance organizará y tomará a su cargo los traslados sanitarios hasta el centro hospitalario más próximo al lugar del hecho. Si fuera aconsejado el traslado sanitario de algún beneficiario a un centro hospitalario de mayor complejidad, Ford Assistance organizará el mismo y a su exclusivo cargo. Los traslados podrán ser realizados en aviones sanitarios, de línea, tren o ambulancia, según la gravedad del caso. Únicamente las exigencias de orden médico son tomadas en consideración para decidir la elección del medio de transporte y el lugar de hospitalización. En todos los casos el transporte deberá ser previamente autorizado por el Departamento Médico de Ford Assistance y la Central Operativa correspondiente.

2.11 Repatriaciones sanitarias

Motivo: Accidente de Tránsito con el Vehículo designado.

Cuando el Dto. Médico de Ford Assistance estime necesario efectuar la repatriación sanitaria de un beneficiario, será efectuada en avión de línea regular, con acompañamiento médico o de enfermera si correspondiese, sujeto a disponibilidad de plazas, hasta la Argentina. Este traslado deberá ser autorizado por el médico tratante.

2.12 Traslado de restos

Motivo: Accidente de Tránsito con el Vehículo designado.

En caso de fallecimiento de un beneficiario, por accidente, Ford Assistance organizará y tomará a cargo los gastos de féretro de traslado, trámites administrativos y transporte hasta el lugar de inhumación en Argentina, por el medio que Ford Assistance considere más conveniente.

Los trámites, gastos de féretro definitivo, funeral e inhumación, serán a cargo de los familiares.

2.13 Línea abierta de información, las 24 hs

Cada cliente de Ford Argentina podrá obtener gratuitamente información telefónica acerca del estado de rutas, concesionarios más cercanos, hoteles, etc.

2.14 Asistencia legal en países limítrofes.

Si el beneficiario fuera detenido por orden judicial fuera de la República Argentina, como consecuencia de serle imputada la responsabilidad por daños y perjuicios de un accidente de tránsito en que haya sido parte, Ford

Assistance cubrirá los honorarios de abogado hasta un tope de mil dólares. (US\$ 1000.-)

2.15 Abastecimiento de combustible y cambio de neumáticos

En casos de urgencia, Ford Assistance abastecerá de combustible y realizará cambios de neumáticos a los clientes de Ford que lo requieran durante las 24 hs del día.

III. EXCLUSIONES DEL SERVICIO

Los camiones con carga peligrosa (transporte de combustible, oxígeno líquido, camiones tolva para cemento, traslado de cargas a granel, cereales, áridos y otros transportes especiales) quedan expresamente excluidos de los siguientes servicios:

- Remolque (sección II punto 2.2)
- Custodia del vehículo designado (sección II punto 2.5)
- Tractor sustituto (sección II punto 2.6)
- Servicio de conductor (sección II punto 2.9)

En este último caso solo se brindará el servicio si el conductor sustituto es designado por el propietario y posee la licencia habilitante para transportar cargas peligrosas.

Para los casos que involucren carga explosiva, tóxica o material que pueda ocasionar daño a las personas, las cosas, o la ecología, será imprescindible la participación de reparticiones oficiales tales como: Bomberos, Ejercito, Defensa Civil, etc. del país en que ocurra el evento.

Además se encuentran excluidos de

las presentes Condiciones Generales los siguientes servicios:

- Gastos de alimentación, combustibles, movilizaciones NO autorizadas.
- Asistencia de ocupantes transportados bajo la modalidad "auto stop".
- Cuando el vehículo no esté asegurado contra terceros y/o el conductor no esté debidamente habilitado para conducir.
- Cuando el conductor se encuentre bajo el efecto de drogas, alcoholizado, etc.
- Los gastos correspondientes a revisión de mantenimiento o reparaciones por accidente o averías.
- Cuando la inmovilización se deba a hechos de carácter extraordinarios, como ser nevadas, maremotos, etc., o causas de fuerza mayor.
- Cuando la inmovilización se deba a consecuencia de la participación de competencias deportivas o de duración; o por violación de las normas de tránsito vigentes.
- Los gastos por indemnización o reembolso en caso de sustracción, de robo, hurto o apoderamiento ilegítimo de materiales, accesorios u objetos dejados en el vehículo designado.

IV. CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES

Ford Assistance queda eximida de toda responsabilidad por casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como huelgas, actos de sabotaje, guerras, catástrofes de la naturaleza, dificultades en las vías de acceso al lugar de asistencia, etc. Cuando elementos de esta índole interviniesen, Ford Assistance se compromete a ejecutar sus compromisos dentro del menor plazo que fuese posible.

V. SUBROGACIÓN

Cuando las prestaciones establecidas en estas Condiciones Generales estén también cubiertas total o parcialmente por una póliza de seguros o cualquier otro medio, el beneficiario se obliga a efectuar todas las gestiones y reclamos necesarios ante la compañía de seguros o tercero que corresponda para lograr que éstos respondan directamente y en primer término por el cumplimiento de las obligaciones correspondientes. Asimismo Ford Assistance se subroga, contra cualquier tercero, en los derechos y acciones que hayan motivado su intervención, los cuales son cedidos irrevocablemente desde ya por el beneficiario o sus herederos, hasta el costo de los servicios por ella suministrados.

VI. JURISDICCIÓN

Para todas las cuestiones de derecho, relativas a la relación contractual entre el titular y/o los beneficiarios de los servicios detallados en las presentes Condiciones Generales y Ford Assistance, queda pactada la aplicación de la legislación Argentina y la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, con excepción de cualquier otro fuero o jurisdicción.

VII. PRESCRIPCIÓN

Toda acción derivada de la relación que se constituya entre el/los beneficiarios y Ford Assistance prescribirá a los 180 (ciento ochenta) días, a contar de la ocurrencia del hecho que la originara.

VIII. RESERVA

Ford Assistance se reserva el derecho de exigir a los beneficiarios de las presentes Condiciones Generales el reembolso de cualquier gasto efectuado indebidamente, en caso de haberse prestado servicios no contratados, y/o fuera del período de vigencia de acuerdo a lo establecido y/o en forma diferente a lo estipulado en las presentes Condiciones Generales.

Notas

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

