José Eliseo Mercau
Supervisor
Engenharia de Serviço – Recall & Programa de Serviço
Automóveis e Comerciais Leves

Walter Bello
Gerente
Engenharia de Serviço
Automóveis e Comerciais Leves

08/11/2016
BTS A034/15

PARA: Distribuidores Ford Automóveis e Comerciais Leves

ASSUNTO: Programa de Extensão de Garantia – **14M01** – Veículos **New Fiesta modelos 2013 e 2014**, **EcoSport modelos 2013 e 2014** e **Focus modelo 2014**, todos equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6) para o diagnóstico e substituição, quando aplicável, do disco de embreagem, retentores do eixo de entrada e recalibração do *software* da transmissão. ***Suplemento #2***

25/01/2016 – Suplemento #1 – **Atualização das Informações administrativas –** Data de produção dos veículos envolvidos foi alterada de agosto para outubro de 2013, exceto para New Fiesta Sedan; **Atualização do Anexo III –** Lista completa dos chassis envolvidos neste Programa com a inclusão de mais **8.563 chassis**.

Novo! ***RAZÕES PARA ESTE SUPLEMENTO #2:***
Atualização do assunto deste boletim
Ação de serviço
Informações técnicas
Tempo padrão de reparo e peças

TERMOS DESTE PROGRAMA

Este programa estende a garantia sobre os retentores do eixo de entrada, embreagem e recalibração do *software* da Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6) para 5 (cinco) anos de serviço contados do mês de início da garantia contratual do veículo (mês da aquisição do veículo) ou 160.000 (cento e sessenta mil) quilômetros, o que ocorrer primeiro.
Esta extensão de garantia é automaticamente transferida aos proprietários subsequentes do veículo, no caso de sua venda pelo primeiro proprietário.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS

Veículos New Fiesta Hatch modelos 2013 e 2014, produzidos de 19 de outubro de 2012 a 31 de outubro de 2013, EcoSport modelos 2013 e 2014, produzidos de 17 de maio de 2012 a 31 de outubro de 2013 e Focus modelo 2014, produzidos de 29 de janeiro de 2013 a 31 de outubro de 2013, todos equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6).

Atenção!
O reparo envolvido neste Programa de Extensão de Garantia deve ser aplicado APENAS às unidades em que houver reclamação do cliente de trepidação da embreagem da transmissão durante baixa aceleração. Caso não haja nenhuma observação do cliente neste sentido, o Distribuidor NÃO deve efetuar o reparo previsto neste Programa de Extensão de Garantia.

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Obs: New Fiesta Sedan não está envolvido no Suplemento #1 de 8.563 chassis adicionais, permanecendo a data de corte em 30 de agosto de 2013.

MOTIVOS PARA ESTE PROGRAMA DE EXTENSÃO DE GARANTIA

Alguns proprietários dos veículos envolvidos podem alegar trepidação da embreagem da transmissão durante baixa aceleração. Esta trepidação pode ser de maior intensidade, decorrente da contaminação da embreagem pelo fluído da transmissão, causado por vazamento dos retentores do eixo de entrada. Além desta trepidação de maior intensidade, pode também haver alegação de trepidação de menor intensidade, característica do sistema de dupla embreagem, em situações específicas de condução.

Ambos tipos de trepidação não representam nenhum risco à segurança e/ou à saúde do condutor do veículo, dos demais ocupantes e/ou de terceiros.

Novo!

AÇÃO DE SERVIÇO

Para os veículos que apresentarem a condição de trepidação de maior intensidade na embreagem da transmissão durante baixa aceleração, o distribuidor deverá seguir as orientações do Boletim Técnico de Serviço **A025/16 para os veículos New Fiesta**, **A040/16 para os veículos EcoSport** e **A041/16 para os veículos Focus**, **todos equipados com a Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6).** Nestes Boletins deverão ser **desconsiderados** os TPRs (Tempo Padrão de Reparo) e as peças aplicadas, e seguir com as orientações contidas neste Boletim, no Anexo II. Este procedimento deverá ser realizado sem qualquer cobrança ao cliente.

NOTA: Caso necessite reprogramar o módulo da transmissão (TCM), deverá realizar através do Programa 15B22 (BTS A034/16).

NOTIFICAÇÃO AOS CLIENTES ENVOLVIDOS

Os clientes foram informados sobre o presente programa através de envio de correspondência (via postal) aos primeiros proprietários dos veículos, conforme informação disponível no sistema CVVG.

ANEXOS

Anexo I:	Informações administrativas
Anexo II:	Tempo padrão de reparo e peças
Anexo III:	Relação de chassis envolvidos
Anexo IV:	Informações técnicas
Anexo V:	Carta ao cliente

DÚVIDAS E SUPORTE

- Hotline Serviço.....www.proservicetech.com através do sistema (HAR);
- Peça.....enviar formulário de dúvidas através do FMCDealer (www.fmcdealer.dealerconnection.com), Atendimento ao Distribuidor, no Assunto: “Outras Informações Sobre Peças e Acessórios”;
- Garantia .....HelpDesk Garantia (11) 3113-3794 opção 3.

Atenciosamente,

José Eliseo Mercau
Supervisor – Engenharia de Serviço – Recall & Programa de Serviço

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Programa de Extensão de Garantia – 14M01 – Veículos New Fiesta, EcoSport e Focus equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6)

VEÍCULOS EM ESTOQUE

No caso de veículos no estoque do Distribuidor, não deverá ser executado este programa, salvo nos casos em que o veículo envolvido apresentar a condição de trepidação de maior intensidade da embreagem da transmissão durante baixa aceleração. Essa trepidação pode ser decorrente da contaminação da embreagem pelo fluído da transmissão, causado por vazamento dos retentores do eixo de entrada.

VEÍCULOS VENDIDOS

Os proprietários de veículos envolvidos foram comunicados sobre a extensão da garantia sobre os retentores do eixo de entrada, embreagem e recalibração do *software* da Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6) para 5 (cinco) anos de serviço contados do mês de início da garantia contratual do veículo (mês da aquisição do veículo) ou 160.000 (cento e sessenta mil) quilômetros, o que ocorrer primeiro. Somente para os casos em que o veículo apresentar a condição de trepidação de maior intensidade na embreagem da transmissão durante baixa aceleração, os respectivos proprietários foram orientados para que procurem o Distribuidor Ford de sua preferência para atendimento ao presente Programa de Extensão de Garantia.

POSSÍVEIS DANOS RELACIONADOS

Na hipótese de alegação de possíveis danos ocorridos em consequência do objeto deste Programa de Extensão de Garantia, o Cliente deverá ser orientado a contatar o Centro de Atendimento Ford (CAF) por meio do telefone 0800-703-3673.

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

O tempo estimado para a realização do procedimento deste Boletim de Serviço é de, no máximo, 6h 18min (seis horas e dezoito minutos) para a substituição dos retentores do eixo de entrada, não havendo necessidade de locação de veículos durante a realização do presente programa.

PROCEDIMENTO DE GARANTIA

A cobrança deste reparo deve ser feita obrigatoriamente através da SG Padrão disponível para consulta no Portal Garanti@Ford.

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Programa de Extensão de Garantia – 14M01 – Veículos New Fiesta, EcoSport e Focus equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6)

Novo!

TEMPO PADRÃO DE REPARO

Os Tempos Padrão de Reparo (TPR) deste Boletim Técnico de Serviço são baseados nos Boletins **A025/16**, **A040/16** e **A041/16**. O Distribuidor deverá cobrar os Tempos Padrão de Reparo deste boletim de extensão de garantia APENAS QUANDO O VEÍCULO NÃO ESTIVER MAIS COBERTO PELO PERÍODO DE 3 (TRÊS) ANOS DA GARANTIA CONTRATUAL ORIGINAL.
NOTA: Caso necessite reprogramar o módulo da transmissão (TCM), deverá realizar através do Programa 15B22 (BTS A034/16)

Descrição da operação (Diagnósticos iniciais)	**Código**	**Tempo (h)**
Realizar teste ponto a ponto e efetuar aprendizagem adaptativa da TCM e teste de rodagem. (Casos com escorregamento da embreagem menor que 250 rpm)	FSA14M01A	0.6
Realizar teste ponto a ponto. (Casos com escorregamento da embreagem maior que 250 rpm)	FSA14M01B	0.6

Descrição da operação (Reparos)	**Código**	**Veículo aplicação**	**Tempo (h)**
Substituir embreagem; Reprogramar PCM/TCM; Aprendizagem adaptativa da TCM; Teste de rodagem.	FSA14M01C	Focus 2.0	5.2
		Focus 1.6	4.7
		Fiesta 1.6	4.7
		EcoSport 2.0	5.2
Substituir embreagem; Substituir vedador do flange de saída da caixa de mudanças (ambos) Reprogramar PCM/TCM; Aprendizagem adaptativa da TCM; Teste de rodagem.	FSA14M01D	Focus 2.0	5.7
		Focus 1.6	5.1
		Fiesta 1.6	5.1
		EcoSport 2.0	5.7

(*) As informações relacionadas ao tempo indicado para realização do reparo descritas neste Boletim de Serviço são válidas por um período de 30 dias após a publicação. Expirado este prazo as informações deverão ser consultadas através do portal PTS.

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Programa de Extensão de Garantia – 14M01 – Veículos New Fiesta, EcoSport e Focus equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6)

INFORMAÇÕES SOBRE PEÇAS

Novo!

Focus com motorização 1.6L ou 2.0L

Número da peça	Descrição da peça	Quantidade
EV6Z/7052/A/ ou EV6Z/7052/C/	Jogo de vedação da transmissão (Focus)	1
F1FZ/7B546/B/	Jogo da embreagem da caixa de mudanças	1
BV6P/6A372/AA/	Placa traseira do volante do motor – (somente SIGMA 1.6L)	1

EcoSport com motorização 2.0L

Número da peça	Descrição da peça	Quantidade
EV6Z/7052/B/ ou EV6Z/7052/D/	Jogo de vedação da transmissão (EcoSport)	1
F1FZ/7B546/B/	Jogo da embreagem da caixa de mudanças	1

New Fiesta

Número da peça	Descrição da peça	Quantidade
EV6Z/7052/B/ ou EV6Z/7052/D/	Jogo de vedação da transmissão (New Fiesta)	1
FA6Z/7B546/A/	Jogo da embreagem da caixa de mudanças	1
BV6P/6A372/AA/	Placa traseira do volante do motor (somente SIGMA 1.6L)	1



Especificação do fluído para transmissão recomendado:
API GL-4 SAE 75W-90 (WSS M2C200 D2)

NOTA:
Os pedidos deverão ser realizados através do Website FMCDealer na tela específica para esta finalidade. **NÃO FAÇA PEDIDOS VIA GESTOK PARA ESTAS PEÇAS.**
Será mandatório mencionar o chassi do veículo para que o pedido seja processado.
Vide o Comunicado PS&L – 014/16 para maiores detalhes.

.

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Programa de Extensão de Garantia – 14M01 – Veículos New Fiesta, EcoSport e Focus equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6)

LISTA DE VEÍCULOS ENVOLVIDOS

MODELO	CHASSIS (8 últimos dígitos)
FOCUS HATCH 2014	De EJ121132 até EJ188554
FOCUS SEDAN 2014	De EJ074958 até EJ190283
ECOSPORT 2013-2014	De D8760804 até E8920492
NEW FIESTA HATCH 2013-2014	De DB649122 até EB709053
NEW FIESTA SEDAN 2013-2014	De EM100114 até EM112733

Nota: Clique duas vezes no clipe , para abrir a lista de veículos envolvidos

Novo!

Guia de cobertura do Programa 14M01

Cobertura	3 anos Sem limite de quilometragem	5 anos ou 160.000 km contados a partir da data de venda
Boletim de Serviço A025/16 - **New Fiesta** Boletim de Serviço A040/16 - **EcoSport 2.0L** Boletim de Serviço A041/16 - **Focus 1.6L e 2.0L**	**BTS A025/16, A040/16 ou A041/16**	
Trepidação excessiva da embreagem da transmissão durante baixa aceleração, devido a contaminação da embreagem proveniente do fluido da transmissão.		**14M01**

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Programa de Extensão de Garantia – 14M01 – Veículos New Fiesta, EcoSport e Focus equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6)

Novo!
Informações gerais

Alguns veículos envolvidos podem apresentar trepidação de maior intensidade na embreagem da transmissão durante baixa aceleração. Essa trepidação pode ser decorrente da contaminação da embreagem pelo fluído da transmissão, causado por vazamento dos retentores do eixo de entrada.
Este programa estende a cobertura da recalibração do *software* do módulo da transmissão, embreagem e retentores do eixo de entrada para 5 anos de serviço ou 160.000 km, o que ocorrer primeiro.
Esta trepidação da embreagem não representa nenhum risco à segurança e/ou à saúde do condutor do veículo, dos demais ocupantes e/ou de terceiros.

PROCEDIMENTO DE REPARO – New Fiesta
O procedimento de reparo está previsto no Boletim Técnico de Serviço **A025/16**. Este procedimento deverá ser realizado em todos os veículos envolvidos neste programa, que apresentarem trepidação de maior intensidade na embreagem da transmissão durante baixa aceleração e cujo prazo de garantia contratual original de 3 (três) anos já tiver expirado, sem qualquer cobrança ao cliente.

PROCEDIMENTO DE REPARO – EcoSport com motorização 2.0L
O procedimento de reparo está previsto no Boletim Técnico de Serviço **A040/16**. Este procedimento deverá ser realizado em todos os veículos envolvidos neste programa, que apresentarem trepidação de maior intensidade na embreagem da transmissão durante baixa aceleração e cujo prazo de garantia contratual original de 3 (três) anos já tiver expirado, sem qualquer cobrança ao cliente.

PROCEDIMENTO DE REPARO – Focus com motorização 1.6L e 2.0L
O procedimento de reparo está previsto no Boletim Técnico de Serviço **A041/16**. Este procedimento deverá ser realizado em todos os veículos envolvidos neste programa, que apresentarem trepidação de maior intensidade na embreagem da transmissão durante baixa aceleração e cujo prazo de garantia contratual original de 3 (três) anos já tiver expirado, sem qualquer cobrança ao cliente.

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Novo!

Atenção!
Caso necessite reprogramar o módulo da transmissão (TCM), deverá realizar através do Programa 15B22 (BTS A034/16)

NOTA: Para este procedimento refira-se na Literatura de Serviços, Seção 307-01. Todos os passos listados devem ser executados.

NOTA: Executar as rotinas de serviço apagará a estratégia adaptativa. O Distribuidor deve seguir os pontos abaixo com atenção:

1. **Usando o IDS, seguir conforme Diagnóstico e Teste da Literatura de Serviço, diagnóstico por sintoma, Pinpoint Teste A (todos Focus, Fiesta e EcoSport).**
2. **Caso a embreagem for substituída, utilize o IDS para reprogramar o módulo PCM e TCM para a última versão de calibração utilizando o 102.03 ou superior.**

NOTA: Utilize as instruções da própria tela do IDS para completar a reprogramação.

NOTA: Os tampões de vedação da transmissão devem ser instalados durante a remoção da transmissão e enquanto estiver realizando reparos em bancada para reduzir/eliminar perda de fluido de transmissão.

© Copyright 2011 Ford Motor Company

NOVO!

DIAGNÓSTICO E REPARO DA TRANSMISSÃO DPS6 COM VIBRAÇÃO DE MAIOR INTENSIDADE E/OU VAZAMENTO DE FLUIDO

1. Reprogramar o PCM/TCM utilizando IDS.
Caso necessite reprogramar o módulo da transmissão (TCM), deverá realizar através do Programa 15B22 (BTS A034/16)

2. Seguir o Diagnóstico e Teste da Literatura de Serviço pelo sintoma e testes de Pinpoint - Vibração de embreagem em aceleração
a) Executar o aprendizado adaptativo;
b) Gravar os dados da transmissão utilizando o IDS Datalogger;
c) Gravar e carregar o Session Data;
d) Seguir as fases do Pinpoint para instruções de reparo.

Escorregamento da embreagem **maior que 250 rpm?**

Não → Evento de vibração menor que 250 rpm: **Operação NORMAL** (Reparo completo)

Sim → Necessário substituição da embreagem;

Embreagem está seca, isenta de óleo?

Não → Embreagem molhada, vedadores estão com vazamento;

Sim → Embreagem seca, sem vazamentos;

Retentores são **pretos**?

Não → **Substituir embreagem**

Sim → Substituir **embreagem** e **retentores**

Programa de Extensão de Garantia – 14M01 – Veículos New Fiesta, EcoSport e Focus equipados com Transmissão Sequencial *PowerShift* de 6 Velocidades (DPS6)

Prezado(a) Sr(a).,
(Nome do Cliente)
(Número de Série do Veículo)

Assunto: **Programa de Satisfação ao Cliente**
Transmissão Automática PowerShift de 6 Velocidades

Em linha com o objetivo da Ford Motor Company Brasil Ltda. de oferecer produtos de alta qualidade e comprometidos com a satisfação de nossos clientes, comunicamos o lançamento do presente **Programa de Extensão de Garantia** para o seu veículo, conforme número de série (chassi) acima identificado.

Qual o motivo para este Programa de Extensão de Garantia?

A transmissão sequencial Powershift de 6 velocidades que equipa o seu veículo pode apresentar, em alguns casos, trepidação excessiva da embreagem em baixa aceleração, causada por contaminação da embreagem pelo fluído da transmissão e também pela necessidade de recalibração do *software* da transmissão.
Para melhor atendê-lo(a), a Ford estendeu a garantia contratual do seu veículo exclusivamente para cobertura das condições acima descritas (contaminação da embreagem pelo fluído da transmissão e recalibração do *software* da transmissão) para um total de **5 (cinco) anos**, contados a partir do mês de aquisição do seu veículo zero quilômetro **OU 160.000 (cento e sessenta mil) quilômetros rodados**, **o que ocorrer primeiro**, observadas todas as demais condições estabelecidas no Manual do Proprietário.
Se o seu veículo já contar com mais de 160.000 (cento e sessenta mil) quilômetros rodados mas ainda estiver coberto pelo período de 3 (três) anos da garantia contratual original, ele será atendido normalmente independentemente da quilometragem, respeitado neste caso apenas o termo final da garantia contratual de 3 (três) anos.
A extensão de garantia será automaticamente transferida ao novo proprietário, caso seu veículo seja vendido.

O que a Ford e o Distribuidor de sua preferência irão fazer?

Se o seu veículo apresentar, durante o período da garantia, trepidação excessiva da embreagem em baixa aceleração decorrente das condições acima descritas, o Distribuidor Ford de sua preferência realizará o reparo da embreagem, dos retentores do eixo de entrada da transmissão e a recalibração do *software* da transmissão, sem nenhum custo de peças e mão de obra.
Destacamos a importância do diagnóstico prévio pelo Distribuidor, pois leves trepidações na embreagem e alguns ruídos podem ser características normais do funcionamento da transmissão em razão de ajustes eletrônicos do sistema, que visam otimizar a qualidade da embreagem e a performance de aceleração do seu veículo.

Para maiores informações sobre o funcionamento da transmissão sequencial Powershift de 6 velocidades, consulte o Manual do Proprietário.

© Copyright 2011 Ford Motor Company

Qual o tempo previsto para este reparo?	Confirmada a necessidade de reparo dos componentes acima mencionados, o tempo necessário para o serviço é de aproximadamente 1 (um) dia. No entanto, essa estimativa pode variar conforme diagnóstico das peças a serem reparadas e fluxo de atendimentos do Distribuidor no momento da solicitação do serviço. Por essa razão, recomendamos o agendamento prévio do serviço.
	Você não precisará se dirigir a um Distribuidor Ford a menos que seu veículo apresente trepidação excessiva da embreagem em baixa aceleração. **Dessa forma, mantenha esta carta como um lembrete da garantia estendida de 5 (cinco) anos ou 160.000 (cento e sessenta mil) quilômetros – o que ocorrer primeiro – para os seguintes itens: embreagem, retentores do eixo de entrada e calibração do *software* da transmissão, no caso de contaminação pelo fluído da transmissão.**
O que você deve fazer?	Caso seu veículo venha a apresentar trepidação excessiva da embreagem dentro do período de cobertura da garantia, entre em contato com o Distribuidor Ford de sua preferência para agendamento do diagnóstico e, se necessário, realização do reparo sem custo, conforme Programa de Satisfação ao Cliente “14M01”. Tenha em mãos o número de série (chassi) do seu veículo, que se encontra impresso abaixo do seu nome na parte superior desta carta. Você poderá localizar um Distribuidor através de consulta na página da Ford na internet: **www.ford.com.br** ou por meio de contato com o **CAF – Centro de Atendimento Ford pelo telefone 0800-703-3673.**
Você vendeu seu veículo?	Caso você tenha vendido o seu veículo, solicitamos a sua colaboração no sentido de entregar esta carta ao novo proprietário do veículo ou de nos informar os dados desse novo proprietário, através do CAF – Centro de Atendimento Ford pelo telefone 0800-703-3673. Estas informações serão utilizadas para contatarmos o novo proprietário a respeito deste Programa de Satisfação.

Agradecemos sua atenção.

Ford Motor Company Brasil Ltda.
Serviço ao Cliente

© Copyright 2011 Ford Motor Company