



LINCOLN

Rotunda

# VCM LITE MANUEL D'UTILISATION



# Manuel d'utilisation de l'appareil VCM Lite

## Acronymes, abréviations et descriptions

- App - Application logicielle conçue pour fonctionner sur un appareil mobile
- DLC - Prise de diagnostic
- LED - Diode électroluminescente
- PID - Valeur d'identification des paramètres

Le VCM Lite est un appareil de communication pour le diagnostic des véhicules conçu pour être utilisé avec un appareil mobile à l'aide d'une connexion par câble Bluetooth ou USB. Le VCM Lite comporte 2 DEL d'état opérationnel; un connecteur USB-C, un connecteur/interface pour carte micro-SD et un bouton poussoir accessible depuis le couvercle du compartiment en caoutchouc, à l'opposé du connecteur DLC..

## Préparation

- 1) Créez un compte Ford Service Information. Créez un compte gratuit ici,, [info service \(non revendeur\)](#) ou [info service \(concessionnaire\)](#) sélectionnez inscrivez-vous aujourd'hui.
- 2) Obtenez un abonnement Ford DiagNow en sélectionnant [diagnostic mobile](#) puis utilisez le chemin: Support outil de diagnostic > logiciel > FordDiag Now

- 3) Utilisation du terme de recherche Ford DiagNow  localisez et téléchargez l'application depuis l'App Store.



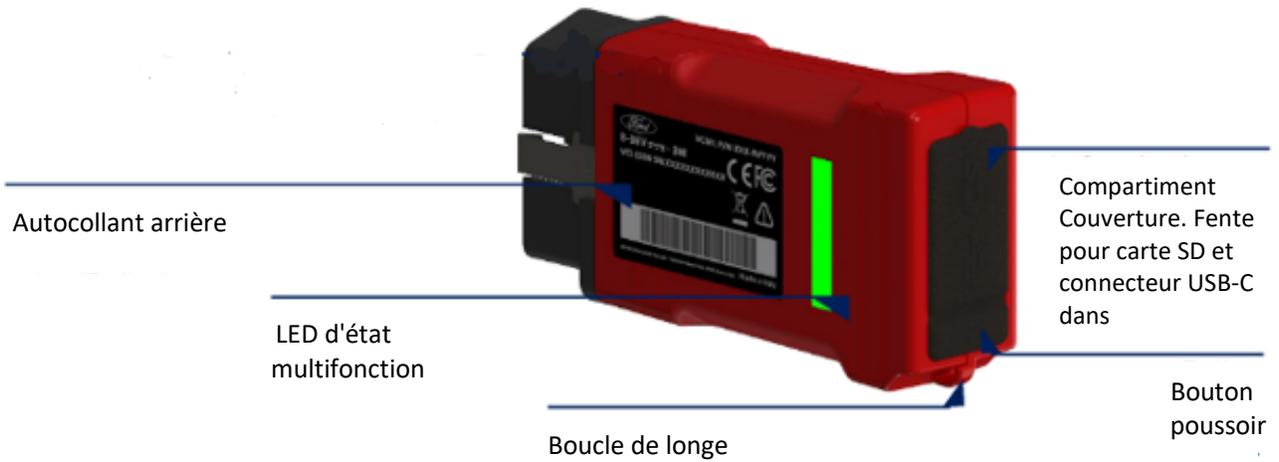
**Remarque :** Le système d'exploitation minimum de l'appareil est : iOS 8 et Android 9

## Schéma du produit VCM Lite

### Vue de face



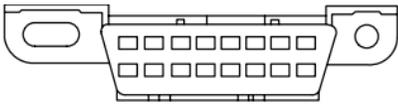
## Vue arrière



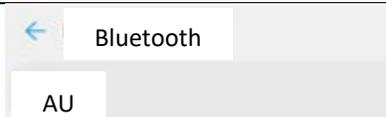
**Remarque :** la carte SD ou le câble USB-C n'est pas requis pour les fonctionnalités actuellement

## Instructions d'utilisation

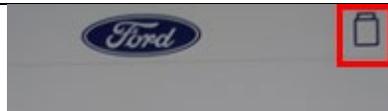
1. Branchez le VCM Lite à la prise de diagnostic



2. Assurez-vous que la fonction Bluetooth et la localisation sont activées pour l'appareil mobile utilisé et au niveau de l'application pour l'application Ford DiagNow dans les paramètres de l'appareil.



3. Après avoir connecté le VCM Lite à la prise de diagnostic, sélectionnez l'icône Bluetooth pour afficher les appareils disponibles afin de terminer le jumelage. (Cette icône passera du bleu au vert après l'établissement d'une connexion Bluetooth)



4. Sélectionnez l'adresse MAC du VCM Lite (4 derniers chiffres) qui correspond à l'appareil actuellement utilisé. Cette information se trouve sur l'autocollant arrière	Autocollant au dos du boîtier: VCI-1100 SN: 210730000027 MAC: 80:4B:50:CD <b>1D:B4</b>	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Sélectionnez, (touchez) l'appareil détecté</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">VCM-Lite-1DB4</div>
5. Il est recommandé de sélectionner les unités avant de lancer la boîte à outils (Toolbox) ou de revenir à ce menu pour changer d'unités		
6. Sélectionnez Go pour continuer après avoir identifié le véhicule.		
Fonction supplémentaire : Sélectionnez l'icône PTS pour accéder aux informations du site Web du Système de techniciens professionnels (PTS) pour le véhicule identifié		
Fonction supplémentaire : "Scan VIN" permet à la caméra de l'appareil mobile de balayer un code-barres VIN pour obtenir le VIN.		

### Description des fonctions de la boîte à outils (Toolbox)

SELF-TEST (autodiagnostic)	L'autodiagnostic lance une séquence de test, pouvant inclure un contrôle sur demande, afin de récupérer les codes de diagnostic [DTC] continus (en mémoire) et sur demande (actuels).
Enregistreur de données	L'enregistreur de données permet à l'utilisateur de sélectionner les valeurs d'identification des paramètres [PID] (données véhicule en direct) pour les modules sélectionnés dans la vue d'ensemble des modules du véhicule.
Surveillance du réseau en temps réel	Permet aux modules d'être sondés ("ping") pour déterminer s'ils sont capables de répondre aux messages envoyés par le VCM Lite. Remarque : divers réseaux peuvent être temporairement désactivés en désélectionnant la case de sélection du réseau.

### Dépannage: Application Ford DiagNow

Anomalie	Le VCM Lite utilisé n'apparaît pas dans l'écran de jumelage Bluetooth sous "sélectionner parmi les appareils détectés ci-dessous"..	Correction	<p>Assurez-vous que la localisation est activée pour l'appareil mobile utilisé et au niveau de l'application pour l'application Ford DiagNow dans les paramètres de l'appareil.</p> <p><b>Remarque</b> : un message s'affiche sur l'écran de jumelage Bluetooth pour indiquer que la localisation a été désactivée dans les paramètres de l'appareil. Sélectionnez le lien fourni pour être dirigé vers les paramètres de localisation.</p> <p>&gt; Vérification supplémentaire : assurez-vous que la DEL du VCM Lite clignote (en vert) et que l'appareil mobile se trouve à moins de 25 pieds [sans obstruction] du VCM Lite.</p>
----------	---	------------	---

Anomalie	Certaines valeurs d'identification des paramètres (PID) ne sont pas affichées dans l'enregistreur de données	Correction	Allez dans les paramètres et faites défiler jusqu'en bas; sélectionnez effacer les données locales du véhicule, puis ré-identifiez le véhicule en sélectionnant Lire le NIV ou Balayer NIV sur l'écran d'accueil.
Anomalie	Impossible de se connecter à l'application Ford DiagNow	Correction	Assurez-vous d'avoir entré les bons identifiants (ID utilisateur et mot de passe). Si les problèmes persistent, il se peut que vos identifiants de connexion doivent être réinitialisés.

## Dépannage: VCM Lite – Interface du véhicule

Anomalie	La DEL du VCM Lite n'est pas allumée	Correction	> Vérifiez que l'alimentation du véhicule est présente sur les bornes 4, 5 et 16 de la prise de diagnostic. Pour confirmer davantage l'intégrité du connecteur de la DLC, vérifiez qu'un autre outil d'analyse peut être alimenté par le connecteur DLC du véhicule. <b>Remarque</b> : La DEL clignote d'abord en vert puis alternativement en vert et en bleu pour indiquer que le jumelage Bluetooth s'est déroulé avec succès.
Anomalie	Tous les XXXXX sont affichés lors de la tentative de lecture du VIN sur l'écran d'accueil.	Correction	Assurez-vous que la DEL clignote sur le VCM Lite (en vert) et que le contact du véhicule est établi. Après avoir vérifié que le contact du véhicule est établi, inspectez attentivement les bornes 6 et 14, et 3 et 11 du connecteur de la DLC à la recherche de broches desserrées et corrigez tout problème observé.
Anomalie	La DEL du VCM Lite clignote alternativement en vert et rouge pendant 1 minute lorsque le VCM Lite est connecté au connecteur DLC. <b>Information supplémentaire</b> : Cette séquence de DEL indique qu'une anomalie est présente, mais le fonctionnement du VCM Lite ne sera pas pour autant inhibé après l'arrêt de la séquence.	Correction	> Retirez la carte SD et essayez d'identifier le véhicule et de lancer une session Ford DiagNow sur le véhicule. Si la DEL ne clignote plus alternativement en vert et en rouge, cela confirme que la carte SD est défectueuse et doit être remplacée. (si utilisé)
Anomalie	La DEL du VCM Lite clignote alternativement en vert et en rouge pendant environ 2 minutes.	Correction	> Cela indique que le VCM Lite est en train de formater la carte SD. La carte SD sera prête à être utilisée une fois le formatage terminé.

**Remarque** : Une mise à jour du micrologiciel du logiciel du VCM Lite peut être déclenchée en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton-poussoir à l'arrière du VCM Lite (moulé dans la partie charnière du couvercle du compartiment – il n'est pas nécessaire de retirer le couvercle) avant que le VCM Lite ne soit branché au connecteur DLC, puis en relâchant le bouton 5 secondes après la mise sous tension du VCM Lite. Les DEL clignoteront alors à une vitesse accrue, ce qui indique que le micrologiciel sera alors mis à jour lors de l'établissement d'une connexion Bluetooth avec l'appareil mobile.

## Termes et conditions de la garantie

Pendant la période de garantie de deux ans, MAHLE Aftermarket, Inc., Service Solutions (MSS) est seul responsable des coûts associés aux pièces et à la main-d'œuvre pour les réparations nécessaires en raison de défauts de matériaux et/ou de fabrication. MSS n'est pas responsable des coûts associés aux réparations nécessaires en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un manque d'entretien requis. L'objectif de MSS est de fournir une réparation rapide du produit couvert nécessitant une réparation sous garantie.

Le client est responsable d'ASSISTER ET DE PARTICIPER avec le support technique Ford dans le contact par téléphone et sur le Web. et ou démarche de télédiagnostic de :

- Déterminer qu'une défaillance légitime s'est produite et que la plainte n'est pas le résultat d'une formation inadéquate et/ou d'une utilisation inappropriée qui peut être facilement corrigée par les instructions de l'assistance technique Ford.
- Déterminer la nature de la panne et s'assurer qu'il est raisonnable pour le support technique Ford de juger que la panne est couverte par la garantie.
- Déterminer les pièces nécessaires pour effectuer les réparations afin que ces pièces puissent être expédiées en cas de besoin via La méthode accélérée appropriée aux frais de MSS si la panne est couverte par la garantie.
- Le VCM Lite (VCI-1100) ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur, l'ouverture du VCI-1100 est interdite. En cas d'ouverture, la garantie est annulée.

Au cours de la période de garantie de deux ans pour les pannes considérées par MSS comme étant sous garantie, MSS est responsable de fournir des remplacements dans un délai raisonnable après la reconnaissance d'une panne sous garantie.

Il est de la responsabilité du client d'entretenir l'équipement MSS conformément aux instructions (manuel et/ou manuel de l'utilisateur) du produit couvert et d'utiliser l'équipement d'une manière commercialement raisonnable. Ford fournit une assistance technique par téléphone ou par le biais de contacts Web pour aider le client dans le fonctionnement et l'entretien pendant toute la durée de vie du produit couvert.

Veuillez consulter la clause légale de non-responsabilité de la garantie pour plus de détails sur la couverture et les limitations.

Les outils d'interface de communication du véhicule doivent être retournés à MSS pour réparation ou remplacement par une unité neuve ou remise à neuf, à la seule discrétion de MSS, en cas de défaut couvert par la garantie.

### Garantie MSS

Ceci est pour certifier que Mahle Aftermarket Inc., MSS Division garantit au premier acheteur au détail uniquement, le nouveau produit décrit fabriqué par lui comme étant exempt de défauts de matériaux et de fabrication, lorsqu'il est correctement entretenu, dans des conditions normales d'utilisation et de service pour une période de DEUX ANS à compter de la date d'expédition. Cette garantie comprend le coût raisonnable des pièces et des matériaux ainsi que la main-d'œuvre non supplémentaire. MSS sera le seul juge de la garantie d'une défaillance.

Recours de l'acheteur : Le recours unique et exclusif de l'acheteur dans le cadre de cette garantie sera limité à la réparation ou au remplacement, à la seule discrétion de MSS, de toute pièce défectueuse du produit. L'acheteur doit contacter l'assistance technique de Ford qui l'aidera à diagnostiquer le problème et, si cela est jugé nécessaire, expédiera immédiatement les pièces de rechange pour installation par l'acheteur si cela est demandé. Si l'acheteur demande un service d'usine, les réparations sous cette garantie ne doivent être effectuées qu'à un emplacement désigné par MSS.

Durée : La garantie expirera deux ans à compter de la date d'expédition au premier acheteur au détail.

**Devoirs de l'acheteur :**

- Frais de transport. Les frais de transport vers et depuis les installations de MSS sont à la charge de l'acheteur.
- Avis de manquement : L'acheteur doit notifier par écrit à MSS tout prétendu refus ou manquement de MSS à réparer ou à remplacer comme promis par cette garantie au plus tard quinze jours après que l'acheteur ait pris connaissance dudit manquement ou refus allégué.

**Avertissement:**

La présente garantie expresse remplace toute autre garantie, expresse ou tacite. Aucune garantie implicite de la qualité marchande est faite et il n'y a aucune garantie qui s'étend au-delà de la description au recto des présentes.

**Exclusions : La garantie et les obligations énoncées ici ne s'appliquent pas :**

- Tout produit réparé ou modifié sans l'approbation de MSS de manière à affecter négativement sa stabilité ou sa fiabilité, toute garantie et déclaration, à l'exception des extensions de garantie, le cas échéant, par écrit, le cas échéant.
- Tout produit soumis à une mauvaise utilisation, un abus ou un accident ainsi que les produits utilisés d'une manière contraire aux instructions écrites ou à la procédure de fonctionnement normale.
- Tout dommage visible au produit lors de l'expédition d'origine ou des expéditions ultérieures à l'installation de MSS pour réparation.
- Articles d'occasion fournis par l'acheteur pour l'installation sur le produit.
- Les articles qui ne sont pas défectueux mais qui doivent être remplacés pendant la période de garantie en raison d'une usure normale ou d'un entretien programmé.
- Exclusion des pertes de profits et autres dommages consécutifs.

MSS n'aura aucune responsabilité pour toute perte de profit, perte de cargaison, perte d'utilisation ou autres dommages consécutifs présumés avoir été causés par un défaut du produit et/ou tout manquement de MSS à respecter toute obligation en vertu du présent accord, y compris l'obligation de réparer et de remplacer indiqué au paragraphe 2.

**Limites d'actions :**

Aucune action pour violation de cette garantie ne peut commencer plus d'un an après l'apparition de la cause d'action.

**Fusionnement:**

Cette garantie écrite est l'accord complet, final et exclusif des parties en ce qui concerne la qualité ou la performance des marchandises et toutes les garanties et représentations, à l'exception des extensions de garantie, le cas échéant, par écrit comme en vigueur.

**Aucune modification ou renonciation orale :**

Aucune modification de cette garantie ou renonciation à ses termes ne sera contraignante pour l'une ou l'autre des parties à moins d'avoir été approuvée par écrit par un représentant autorisé des parties.

**Droit applicable :**

Cette garantie et les droits et devoirs des parties en vertu de cette garantie seront régis par la loi du Michigan, l'État du principal établissement de MSS.

Mahle Aftermarket, Inc., Solutions de service  
Farmington Hills, MI 48336

